

PRZEWOŹNIK KRAKOWSKI

Biuletyn Informacyjny Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie

Nr 3 (61) 2016
lipiec-wrzesień



**Zbierz kolekcję kart
z krakowskimi pojazdami
W tym numerze wyjątkowa karta**

W środku mapa komunikacji miejskiej

**O komunikacji miejskiej podczas ŚDM,
rozmowa z Rafałem Świerczyńskim
Prezesem Zarządu MPK S.A. w Krakowie**

Papież Franciszek jedzie tramwajem



Pracownicy MPK S.A. w Krakowie,

Szanowni Państwo,

W ostatnim tygodniu lipca 2016 roku w Krakowie odbywały się Światowe Dni Młodzieży, podczas których sprawna komunikacja miejska odgrywała niezwykle ważną rolę. Od samego początku wszyscy zdawaliśmy sobie sprawę z tego jak wielkie to będzie dla nas wyzwanie. Dzisiaj, już po Światowych Dniach Młodzieży, mieszkańcy, pielgrzymi a także dziennikarze i władze Krakowa bardzo pozytywnie oceniają funkcjonowanie komunikacji miejskiej w czasie wizyty Papieża Franciszka. Ta bardzo dobra opinia o naszej Spółce, która znakomicie poradziła sobie nie tylko z transportem uczestników Światowych Dni Młodzieży, ale także zapewniała przejazd mieszkańcom do pracy, jest Waszą zasługą. Zarząd MPK S.A. w Krakowie dziękuje wszystkim pracownikom i współpracownikom za wielkie zaangażowanie, poświęcenie i wiele godzin intensywnej pracy.

Wielu z Was ciężko pracowało jeszcze na długo przed przyjazdem pierwszych pielgrzymów do Krakowa przygotowując nasze tramwaje, autobusy, automaty biletowe i systemy teleinformatyczne do intensywnej eksploatacji podczas Światowych Dni Młodzieży.

Wszyscy zauważyli niezwykle zaangażowanie i poświęcenie prowadzących pojazdy – motorniczych i kierowców, którzy niemal przez całą dobę prowadzili tramwaje i autobusy pełne pasażerów. Dziękujemy Wam za sumienne i odpowiedzialne wykonywanie swojej pracy, dzięki której mieszkańcy i pielgrzymi mogli bezpiecznie dotrzeć do celu.

Bardzo doceniamy pracę wszystkich dyspozytorów i inspektorów ruchu, których zadaniem była koordynacja i nadzór nad funkcjonowaniem komunikacji miejskiej w niezwykle trudnych warunkach, kiedy wiele ulic i torowisk było wyłączanych z ruchu.

Możemy być dumni nie tylko z tego, że zapewniliśmy transport pielgrzymom i mieszkańcom ale także z tego, że to właśnie w Krakowie Ojciec Święty po raz pierwszy w historii podróżował na oficjalne spotkanie tramwajem. Z pewnością wielu z Państwa widziało przejazd Papieża Franciszka z osobami niepełnosprawnymi naszym tramwajem z ul. Franciszkańskiej na krakowskie Błonia w czwartek, 28 lipca 2016 roku. Chcemy, aby każdy z Was wiedział, że jeszcze przed wejściem do tramwaju Ojciec Święty otrzymał od Nas dwa upominki. Jednym z nich był specjalnie przygotowany dla Papieża Franciszka imienny bilet Krakowskiej Karty Miejskiej ze zdjęciem, a drugim intencja mszalna od całej załogi MPK S.A. w Krakowie. Msza, na której dziękować będziemy za papieską pielgrzymkę do Polski oraz za Jubileuszowy Rok Miłosierdzia zostanie odprawiona 20 listopada 2016 roku w kaplicy Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia w Łagiewnikach.

Po dojeździe na krakowskie Błonia Ojciec Święty otrzymał jeszcze jeden prezent. Był to unikatowy egzemplarz modelu tramwaju, którym podróżował z umieszczonymi w środku tabliczkami z napisem: „Dar dla Ojca Świętego Franciszka od pracowników Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie, Kraków, 28.07.2016”.

Szanowni Państwo, w imieniu Zarządu MPK S.A. w Krakowie jeszcze raz serdecznie Wam dziękuję, bez Waszego zaangażowania i niejednokrotnie poświęcenia, nie byłoby tego sukcesu.

Z pozdrowieniami

Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny
MPK S.A. w Krakowie
Rafał Swierczyński
Rafał Swierczyński

Kraków, 12.08.2016

TRAMWAJE MPK SA W KRAKOWIE PRZEWIOZŁY PIELGRZYMÓW I PAPIEŻA FRANCISZKA

Miesiące przygotowań i dziesiątki spotkań – przed Światowymi Dniami Młodzieży wszystko co, dotyczyło komunikacji miejskiej musiało być zapięte na ostatni guzik. Nie ma w tym jednak nic dziwnego. Przyjazd do Krakowa w ostatnim tygodniu lipca 2016 roku ponad 1 miliona pielgrzymów na spotkanie z Papieżem wiązał się dla MPK SA z wielkim wyzwaniem organizacyjnym. Tramwaje i autobusy były podstawowym sposobem przemieszczania się uczestników ŚDM po mieście. Trzeba było zadbać o to, aby setki tysięcy pielgrzymów mogły dojechać na Błonia, do Sanktuarium Miłosierdzia Bożego oraz w okolice Brzegów, gdzie odbywała się główna msza z udziałem Papieża. O zainteresowaniu komunikacją świadczą liczby, dotyczące chociażby odwiedzin na stronie internetowej MPK SA. Łącznie od 21 do 31 lipca odnotowano prawie 80 mln odwiedzin strony www.mpk.krakow.pl (dla porównania przed ŚDM średnia liczba odston to 1,5 – 2 mln miesięcznie).

Tramwaj jako środek transportu wybierali w tych dniach nie tylko pielgrzymi. Po raz pierwszy w historii krakowskim tramwajem na oficjalne spotkanie pojechał Ojciec Święty. To był niezwykle przejazd, mimo że trwał krótko - nieco ponad 10 minut. Tyle wystarczyło, aby z ul. Franciszkańskiej dojechać na Błonia z prędkością 10km/h. Jak przyznają motorniczowie, którzy mieli to szczęście poprowadzić papieski tramwaj, Ojciec Święty to niezwykle pasażer. Przed przejazdem obaj zastanawiali się czy Papież do nich podejdzie i czy będą mogli się z nim zobaczyć. Gdy tramwaj zatrzymał się na Błoniach to Papież wbrew wskazówkom osób zabezpieczających przejazd, od razu podszedł do motorniczych, przywitał się i wręczył im różańce. O tych właśnie motorniczych, którzy wieźli Ojca Świętego oraz o wielu innych wydarzeniach z ostatniego tygodnia lipca 2016 roku przeczytacie w tym numerze "Przewoźnika Krakowskiego", który w całości jest poświęcony Światowym Dniom Młodzieży w Krakowie.

Marek Gancarczyk



PRZEWOŹNIK KRAKOWSKI

Biuletyn Informacyjny Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie

Zespół redakcyjny: Marek Gancarczyk, Anna Robak, Jacek Kołodziej, Hubert Waguła, Adrian Obuchowicz

Fot. na okładce: Papież Franciszek w tramwaju MPK S.A. (PAP/Maciej Kulczyński)

Zdjęcia w numerze: Tomasz Bielecki, Wiesław Majka, UMK

Wydawca: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie

Adres redakcji: ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków, tel. 12 254 11 04; e-mail: mgancar@mpk.krakow.pl

Druk i łamanie: Drukarnia Kolejowa Kraków Sp. z o.o., ul. Forteczna 20A – Węgrzce, tel. 12 298 04 02

Nakład: 2000 egz.

W NUMERZE:

| | |
|--|----|
| Tramwaje MPK SA w Krakowie przewiozły pielgrzymów i Papieża Franciszka <i>Marek Gancarczyk</i> | 3 |
| Po raz pierwszy w historii Ojciec Święty na oficjalne spotkanie pojechał tramwajem <i>Marek Gancarczyk</i> | 6 |
| Bilet okazjonalny na ŚDM był do kupienia we wszystkich automatach <i>Marek Gancarczyk</i> | 7 |
| Specjalne MAPY I ulotki dla pielgrzymów <i>Marek Gancarczyk</i> | 7 |
| Zadowolenie mieszkańców i pielgrzymów to największy sukces Świątowych Dni Młodzieży <i>Rozmawiał Marek Gancarczyk</i> | 10 |
| Kalendarium przejazdu Papieża Franciszka tramwajem MPK SA w Krakowie <i>Małgorzata Rzyczyńsk</i> | 14 |
| Dwóch motorniczych MPK SA w Krakowie prowadziło tramwaj papieski <i>Rozmawiał: Marek Gancarczyk</i> | 17 |
| Praca motorniczych podczas ŚDM <i>Krzysztof Utracki</i> | 19 |
| Praca kierowców autobusów podczas ŚDM <i>Adrian Obuchowicz</i> | 21 |
| Świątowe Dni Młodzieży pod nadzorem Głównej Dyspozytorni Ruchu MPK <i>Radosław Kołodziej</i> | 23 |
| Inspektorzy Ruchu MPK na pierwszej linii ognia <i>Michał Wójtowicz</i> | 25 |
| O co pytali pasażerowie podczas ŚDM i co zgubili? <i>Joanna Świt</i> | 26 |
| Mechanicy i elektromechanicy doskonale przygotowali tabor <i>Marek Gancarczyk</i> | 28 |
| 60 nowych autobusów w Krakowie przed ŚDM <i>Marek Gancarczyk</i> | 31 |
| Raport z funkcjonowania komunikacji miejskiej podczas Świątowych Dni Młodzieży <i>Marek Gancarczyk</i> | 35 |
| Kalendarium <i>Michał Ginter</i> | 36 |
| ŚDM - podziękowania mieszkańców i pielgrzymów..... | 37 |



PO RAZ PIERWSZY W HISTORII OJCIEC ŚWIĘTY NA OFICJALNE SPOTKANIE POJECHAŁ TRAMWAJEM

W czasie XXXI Świątowych Dni Młodzieży, które odbywały się w lipcu 2016 roku w Krakowie krakowski przewoźnik zyskał niezwykłego pasażera. Tramwajem Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego SA podróżował Papież Franciszek, który na swoje pierwsze spotkanie z wiernymi na krakowskich Błoniach pojechał jednym z 36 „Krakowiaków” – najdłuższych w Polsce wagonów. To pierwszy w historii przypadek, kiedy Ojciec Święty na oficjalne spotkanie jako środek transportu wybrał tramwaj.

Tramwaj przewożący Ojca Świętego był na tę okazję specjalnie oklejony w watykańskie, biało-żółte barwy. Na tramwaju został umieszczony herb Krakowa, logo MPK SA w Krakowie i logo Świątowych Dni Młodzieży. Na górnej części tramwaju zostało umieszone w kilku językach hasło „Błogosławieni miłosierni, albowiem oni miłosierdzia dostąpią”.

Tramwaj na ul. Franciszkańską wyjechał z zajezdni tramwajowej Podgórze, gdzie wsiadły do niego młode niepełnosprawne osoby, które towarzyszyły Ojcu Świętemu w podróży na Błonia.

Jeszcze przed wejściem do tramwaju na ul. Franciszkańskiej Ojciec Święty otrzymał od zarządu MPK SA w Krakowie dwa upominki. Jednym z nich był przygotowany dla Papieża Franciszka specjalny imienny bilet Krakowskiej Karty Miejskiej ze zdjęciem, a drugim intencja mszalna od całej załogi MPK SA w Krakowie. Msza w intencji Papieża Franciszka zostanie odprawiona w listopadzie 2016 roku w ostatnim dniu Roku Miłosierdzia. Wręczając te upominki Rafał Świerczyński, Prezes Zarządu MPK SA w Krakowie poprosił Papieża Franciszka o modlitwę za pracowników Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego SA w Krakowie oraz ich rodziny. Prezes MPK SA przekazał także Ojcu Świętemu, że od tego przejazdu tramwaj, którym podróżował będzie się nazywał Papal Tram - Tramwaj Papieski.

Po wejściu do tramwaju Papież Franciszek przywitał się z wszystkimi osobami, a podczas przejazdu pozdrowił licznie zgromadzonych wzdłuż trasy przejazdu. Po dojeździe na krakowskie Błonia podszedł do dwóch motorniczych, którzy prowadzili tramwaj. Z każdym z nich się przywitał i przekazał im pamiątkowe różańce.



Uśmiechnięty Papież pozdrawiał z tamwaju pielgrzymów i mieszkańców



Zarząd MPK S.A. w Krakowie tuż przed spotkaniem z Papieżem Franciszkiem

Po dojeździe na krakowskie Błonia Ojciec Święty otrzymał od zarządu MPK SA w Krakowie jeszcze jeden prezent. Był to jedyny na świecie egzemplarz modelu tramwaju, którym podróżował, z umieszczonymi w środku tabliczkami z napisem: „Dar dla Ojca Świętego Franciszka od pracowników Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego SA w Krakowie, Kraków, 28.07.2016”.

Podczas spotkania z młodzieżą przy ul. Franciszkańskiej dzień przed podróżą tramwajem na Błonia, Papież Franciszek przypomniał osobę zmarłego Macieja Szymona Cieśli, który pracował przy oprawie graficznej Świątowych Dni Młodzieży. Mówiąc o nim Ojciec Święty przypomniał, że było dla niego zarezerwowane miejsce w tramwaju, którym pojedzie na krakowskie Błonia. MPK SA takie miejsce symbolicznie wyznaczyło, tuż obok miejsca Papieża Franciszka.



Papież Franciszek otrzymał od zarządu MPK SA specjalną Krakowską Kartę Miejską

Warto zauważyć, że Papież Franciszek usłyszał w tramwaju dwa komunikaty zapowiadające przystanki, bardzo podobne do tych jakie słyszał, gdy podróżował metrem w Buenos Aires.

Krzysztof Torba i Bogdan Wietki motorniczowie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego SA w Krakowie, którzy ostatecznie poprowadzili tramwaj z Ojcem Świętym mogą czuć się niezwykle wyróżnieni. Zostali bowiem wybrani do prowadzenia tramwaju spośród 625 motorniczów, których zatrudnia krakowski przewoźnik.

Już na drugi dzień po podróży Papieża Franciszka Tramwaj Papieski wyjechał na linię nr 8 (Borek Fałęcki – Bronowice Małe). Obecnie tramwaj kursuje na linii nr 4, 24, 50 i 52.

Marek Gancarczyk
fot. Wiesław Majka, UMK



Papież Franciszek zmierza w kierunku krakowskiego tramwaju

BILET OKAZJONALNY NA ŚDM BYŁ DO KUPIENIA WE WSZYSTKICH AUTOMATACH

Prawie 45 tys. specjalnych biletów na Świątowe Dni Młodzieży sprzedano od 19 do 31 lipca 2016 roku. Pasażerowie mogli je kupić we wszystkich automatach Krakowskiej Karty Miejskiej, automatach mobilnych zamontowanych w tramwajach i autobusach, części krakowskich kiosków oraz w pięciu Punktach Sprzedaży

Biletów. W automatach mieszkańcy i pielgrzymi mogli znaleźć bilet pod specjalnym przyciskiem na monitorach z napisem „Świątowe Dni Młodzieży”. Kosztował 15 zł i uprawniał do podróży wyłącznie w czasie trwania ŚDM, a więc od 26 lipca (wtorek) do 31 lipca (niedziela).

Bilet dawał prawo do wielokrotnych przejazdów liniami dziennymi oraz nocnymi i był ważny w strefach biletowych I i II (czyli miasto Kraków i Aglomeracja). W okresie ważności biletu możliwa była nieograniczona liczba przesiadek. Bilet nie wymagał skasowania. Należało go tylko zachować do kontroli. Z biletu za 15 zł mogli korzystać wszyscy pasażerowie, niezależnie od tego, czy brali udział w spotkaniach Świątowych Dni Młodzieży.



Marek Gancarczyk

SPECJALNE MAPY I ULOTKI DLA PIELGRZYMÓW

Jeszcze przed rozpoczęciem ŚDM w każdym z Punktów Sprzedaży Biletów oraz w tramwajach i autobusach były rozdawane specjalne ulotki z informacjami w języku polskim i angielskim. Ulotki zawierały numery i trasy linii korytarzowych tramwajowych i autobusowych, informacje o taryfie biletowej oraz mapę Krakowa z naniesionymi liniami korytarzowymi.

Na przystankach w Krakowie pojawiły się dodatkowe numery linii tramwajowych i autobusowych oraz specjalne rozkłady jazdy, które rozwieszali pracownicy służb obsługi przystanków MPK.

Specjalne, duże mapy Krakowa z zaznaczonymi trasami autobusów i tramwajów zostały także umieszczone na kilkudziesięciu wiatkach przystankowych w centrum miasta. Z myślą o pasażerach zostały na nich także umieszczone QR-

kody odsyłające do rozkładów jazdy komunikacji miejskiej.

Marek Gancarczyk



ZADOWOLENIE MIESZKAŃCÓW I PIELGRZYMÓW TO NAJWIĘKSZY SUKCES ŚWIATOWYCH DNI MŁODZIEŻY

– rozmawiamy z Rafałem Świerczyńskim, Prezesem Zarządu MPK SA w Krakowie

Marek Gancarczyk: Odetchnął Pan głęboko z ulgą po zakończeniu Światowych Dni Młodzieży?

Rafał Świerczyński: Organizacja komunikacji miejskiej podczas Światowych Dni Młodzieży była wielkim wyzwaniem. Dlatego zadowolenie naszych pasażerów,

pielgrzymów oraz mieszkańców miasta, którzy w tym okresie podróżowali tramwajami i autobusami jest dla mnie wielkim sukcesem wszystkich pracowników MPK. Biorąc pod uwagę skalę wydarzenia i potencjalne zagrożenia mogę powiedzieć, że po zakończeniu SDM odetchnąłem z ulgą.



Rafał Świerczyński prezes MPK S.A. w Krakowie wręcza Papieżowi Franciszkowi specjalny bilet KKM

MG: Co było dla Pana największym wyzwaniem organizacyjnym?

RŚ: Na pewno przewiezienie prawie 2 mln pielgrzymów na czuwanie i Mszę Postania, która odbywała się w Brzegach, a potem transport tych pielgrzymów po zakończonej mszy, gdy wszyscy w tym samym czasie wracali do Krakowa.

MG: Był Pan pierwszą osobą, która głośno zaczęła mówić o możliwości przewozu Papieża Franciszka tramwajem? Skąd pojawił się taki pomysł?

RŚ: Pomysł zrodził się podczas jednego ze spotkań z przedstawicielami komitetu organizacyjnego Światowych Dni Młodzieży. Do MPK została wtedy skierowana prośba o pomoc w transporcie osób zaangażowanych w SDM, m.in. dziennikarzy i służb porządkowych. Wtedy właśnie przedstawiliśmy propozycję przejazdu Ojca Świętego tramwajem zabytkowym, tramwajem współczesnym oraz autobusem elektrycznym. Ostatecznie sam Papież Franciszek zdecydował, że na spotkanie z młodzieżą pojedzie tramwajem.

MG: Miał Pan okazję jako pierwszy prezes miejskiego przedsiębiorstwa komunikacyjnego na świecie podróżować z Ojcem Świętym na oficjalne spotkanie. Jakie to uczucie?

RŚ: Dla mnie było to niezwykle przeżycie. Jednym z najważniejszych momentów przejazdu było przywitanie Ojca Świętego przez cały zarząd MPK na ul. Franciszkańskiej, tuż przed wyjazdem na Błonia. Papieżowi Franciszkowi wręczyliśmy specjalny, spersonalizowany bilet Krakowskiej Karty Miejskiej ze zdjęciem oraz intencją mszalną od wszystkich pracowników MPK. Oczywiście to spotkanie wiązało się dla mnie z dużymi emocjami. Spotkałem się i rozmawiałem z Ojcem Świętym. No i jechałem z Nim na oficjalne spotkanie tramwajem. Czułem też dużą radość, że mogłem

wręczyć osobom niepełnosprawnym pamiątkowe bilety Krakowskiej Karty Miejskiej z napisem „pasażer tramwaju papieskiego”, podobne do tego, który otrzymał Ojciec Święty. Miałem wielką satysfakcję, widząc radość wszystkich niepełnosprawnych uczestników przejazdu.

MG: Przed i po przejeździe tramwajem wręczył Pan Papieżowi upominki. Jak na te prezenty zareagował Ojciec Święty?

RŚ: Po przyjęciu biletu Krakowskiej Karty Miejskiej oraz intencji mszalnej Ojciec Święty w podziękowaniu podarował mi różaniec w specjalnym pudełku. Dodam od razu, że różaniec zostanie w firmie na pamiątkę tego wydarzenia i będzie prezentowany wraz z kopią modelu tramwaju papieskiego wszystkim osobom odwiedzającym MPK. Jeżeli chodzi o drugi upominek, czyli model tramwaju papieskiego, który został wręczony po przejeździe na Błonia, to można było zauważyć zaskoczenie Ojca Świętego. Chyba nikt mu nie przekazał, że otrzyma taki prezent. Dostrzegłem także zdziwienie Papieża Franciszka, kiedy przekazałem mu, że od tego przejazdu tramwaj „Krakowiak” z numerem 914 będzie nazywany „tramwajem papieskim”.

MG: Czy teraz może Pan już zdradzić, co było najtrudniejszym elementem przygotowania przejazdu Papieża Franciszka tramwajem?

RŚ: Najtrudniejsze było uzyskanie zgody Ojca Świętego na przejazd tramwajem. Jeżeli chodzi o sam przejazd to dużym wyzwaniem było spełnienie wszystkich warunków technicznych, które postawiły przed nami służby watykańskie i pracownicy Biura Ochrony Rządu. Od tego zależał cały przebieg i akceptacja podróży Papieża Franciszka naszym tramwajem. Oczywiście bardzo ważnym elementem było przygotowanie i sprawdzenie trasy przejazdu z ul. Franciszkańskiej na Błonia.

MG: O tym, że to właśnie w Krakowie Papież po raz pierwszy pojedzie tramwajem informowały media na całym świecie. Spodziewał się Pan takiego zainteresowania?

RŚ: Zdecydowanie tak. Przecież jeszcze przed całym wydarzeniem dziennikarze próbowali zdobyć jak najwięcej informacji o tramwaju i motorniczym. Chcę jednak podkreślić, że przygotowując przejazd Ojca Świętego nie traktowaliśmy tego w kategoriach komercyjnych, ale jako coś wyjątkowego i historycznego, co właśnie w Krakowie, w naszym mieście dzieje się po raz pierwszy.

Efekty komercyjne miały dla mnie drugorzędne znaczenie. Nie da się jednak ukryć, że dzięki podróży Papieża Franciszka tramwajem MPK informacje o Krakowie pojawiły się w mediach całego świata. Być może wpłynęło to na zwiększenie liczby turystów przyjeżdżających do naszego miasta.

MG: Wiem, że zastrzegł Pan sobie możliwość wyboru motorniczego, który poprowadzi tramwaj z Papieżem Franciszkiem. Co zadecydowało, że z ponad 600 prowadzących wybrał Pan właśnie Krzysztofa Torbę?

RŚ: Bezpośredni przełożeni motorniczych zarekomendowali mi sześciu kandydatów do poprowadzenia tramwaju papieskiego. Z każdym z nich odbyłem indywidualną rozmowę, podczas której starałem się zweryfikować cechy tych pracowników w odniesieniu do odpowiedzialnego i stresującego zadania jakiego ich czekało. Oczywiście analizie podlegała również ich dotychczasowa praca, w tym przede wszystkim doświadczenie zawodowe. Wybór tylko jednego z nich był niezwykle trudny. W praktyce każdy z nich mógł zostać wybrany do tego zadania i jestem przekonany, że każdy zrobiłby to dobrze. Teraz mogę powiedzieć, że Krzysztof Torba wzorowo spełnił wszystkie założenia dotyczące prowadzenia papieskiego tramwaju. Jest komunikatywny, opanowany, nie ma żadnych zastrzeżeń do jego pracy. Warto również zauważyć dodatkowe, społeczne zaangażowanie Pana Krzysztofa w naszym przedsiębiorstwie.

MG: Większość czasu podczas Świątowych Dni Młodzieży spędził Pan w Głównej Dyspozytorni Ruchu MPK, obserwując jak funkcjonuje komunikacja miejska. Co było najtrudniejszym zadaniem dla pracowników MPK?

RŚ: Najtrudniejszym zadaniem była koordynacja zmian jakie następowały w wyniku zamknięć dróg na czas przejazdu Ojca Świętego. Poza tym musieli bardzo szybko i aktywnie reagować, gdy na przystankach pojawiały się liczne grupy pielgrzymów, np. po zakończonych uroczystościach na Błoniach czy w Sanktuarium Miłosierdzia Bożego.

MG: Na co zwracał Pan szczególną uwagę podczas przygotowań do przewiezienia setek tysięcy uczestników Świątowych Dni Młodzieży?

RŚ: Jeszcze na długo przed Świątowymi Dniami Młodzieży rozpoczęły się przeglądy całego taboru. Trzeba było także przygotować i zaplanować pracę prowadzą-

cych pojazdy oraz mechaników i pracowników pogotowienia technicznego. Okres takich intensywnych prac przygotowawczych do SDM wyniósł ok. 1 roku.

MG: W jednym z wywiadów prasowych udzielonych przed SDM powiedział Pan, że jest przekonany, że autobusy i tramwaje będą w stanie przewieźć młodych ludzi, którzy przyjadą do Krakowa na spotkanie z Papieżem. Czy spodziewał się Pan jednak tak pozytywnych opinii o MPK po zakończeniu SDM?

RŚ: Szczerze mówiąc, to patrząc na stan taboru tramwajowego i autobusowego w Krakowie oraz znając duże zaangażowanie wszystkich pracowników MPK nie obawiałem się, że nie uda nam się tego dobrze zorganizować. Oczywiście opinie pozytywne bardzo cieszą i są pewnego rodzaju nagrodą za wysiłek, który włożyliśmy w przygotowanie się do SDM.

MG: Na pewno okres Świątowych Dni Młodzieży był dla Pana czasem wyczerpanej pracy. Ale z drugiej strony to przecież wydarzenie religijne. Jakie doświadczenia przyniósł Panu ten niezwykle tydzień lipca, w którym miał Pan okazję spotkać się i rozmawiać z Ojcem Świętym?

RŚ: Z uwagi na obowiązki w pracy nie mogłem uczestniczyć w żadnym z religijnych wydarzeń tego tygodnia. Jednak możliwość spotkania się dwukrotnie z Ojcem Świętym była dla mnie wystarczającą nagrodą za wysiłek. Tym bardziej, że podczas przejazdu tramwajem miałem możliwość poprosić Papieża Franciszka o modlitwę za wszystkich pracowników MPK.

MG: Gratulacje i podziękowanie za profesjonalną organizację SDM w Krakowie przesłało do Krakowa wiele osób, m.in. Prezydent Polski Andrzej Duda. Komu Pan chciałby przede wszystkim podziękować?

RŚ: Przede wszystkim chciałbym podziękować wszystkim pracownikom MPK za ich wysiłek, poświęcenie, pracę poza godzinami. Dziękuję także członkom komitetu SDM ze strony kościelnej, województwa i miasta. Współpraca na wielu płaszczyznach przyniosła efekt, bo udało nam się zadbać o to, aby SDM przebiegły sprawnie i bezpiecznie.

Rozmawiał Marek Gancarczyk
fot. Wiesław Majka, UMK

KALENDARIUM PRZEJAZDU PAPIEŻA FRANCISZKA TRAMWAJEM MPK SA W KRAKOWIE

31 stycznia 2016 roku – 71. Msza św. Tramwajarska

W niedzielę 31 stycznia 2016 roku w Sanktuarium Matki Bożej Nieustającej Pomocy ojców Redemptorystów podczas 71. Mszy tramwajarskiej kardynał Stanisław Dziwisz, Metropolita Krakowski w swojej homilii oznajmił, że być może w trakcie trwania SDM papież Franciszek będzie podróżował tramwajem.



W dniu 9 czerwca 2016 roku na stronie internetowej SDM zostaje zamieszczony oficjalny program pielgrzymki papieża Franciszka do Polski, w którym jest wpisany przejazd Ojca Świętego tramwajem z ul. Franciszkańskiej na Błonia



Wybór wagonu, w którym pojedzie Papież Franciszek - „Krakowiak” o numerze RG914.

Opracowanie i ostateczny wybór projektu wyglądu tramwaju papieskiego.





Rozpoczęcie nakładania barw tramwaju papieskiego



W przygotowaniu projektu tramwaju papieskiego aktywnie uczestniczył Dział Marketingu MPK SA w Krakowie



Równoległe z pracami prowadzonymi na zewnątrz tramwaju trwa przygotowanie tablic elektronicznych. Na wyświetlaczach zostaje zaprogramowany napis: TRAM DEL PAPA



Powstaje projekt planszy do emisji na monitorach LCD na czas przejazdu Papieża Franciszka.

Do pojazdu zostają też wgrane zapowiedzi dotyczące przystanków, na których zatrzyma się papieski tramwaj. Zapowiedzi zostały przygotowane w rodzimym języku Papieża, czyli w języku hiszpańskim.

Wieczorem 27 lipca 2016 roku Papież Franciszek z okna papieskiego prosi zgromadzoną tam młodzież o modlitwę za wolontariusza Macieja Szymona Cieślę. Wspomina przy okazji, że miał zarezerwowane miejsce w tramwaju papieskim. MPK SA, aby przypomnieć wszystkim, że ten wolontariusz miał podróżować z Papieżem Franciszkiem, umieszcza pamiątkową tabliczkę z jego imieniem wewnątrz tramwaju.



28 lipca 2016 roku godz. 11.00 - tramwaj w barwach papieskich wyjeżdża z hali Stacji Obsługi i Remontów przy ul. J. Brożka 3 i od razu wzbudza ogromne zainteresowanie wśród tych, którzy widzą go po raz pierwszy. Wagon otrzymał wymagany przez służby watykańskie numer rejestracyjny, został udekorowany flagami i przekazany BOR.

Po godzinie 12.00 do siedziby MPK SA zaczyna przyjeżdżać niepełnosprawna młodzież wraz ze swymi opiekunami. Wszyscy są bardzo podekscytowani. Czekając na wejście do papieskiego tramwaju dzielą się radością i emocjami. Udzielają też wywiadów wolontariuszom SDM.



Ok. godz. 16.00 - po sprawdzeniu obecności niepełnosprawna młodzież udaje się do hali Stacji Obsługi Tramwajów Podgórze, gdzie czeka na nich przygotowany tramwaj. Zanim jednak wejdą do pojazdu muszą przejść jeszcze kontrolę osobistą prowadzoną przez funkcjonariuszy Biura Ochrony Rządu.



Godz. 16.15 - miejsca w tramwaju powoli się zapełniają. Pozostała niecała godzina do spotkania z Papieżem Franciszkiem.



Przed wejściem do tramwaju Papież otrzymuje od Zarządu MPK SA w Krakowie specjalny bilet i intencję mszalną.



Po wejściu do tramwaju Papież Franciszek przywitał się z wszystkimi niepełnosprawnymi. Tramwaj ruszył w kierunku Błoi.

Małgorzata Rzycki

DWÓCH MOTORNICZYCH MPK SA W KRAKOWIE PROWADZIŁO TRAMWAJ PAPIESKI

Krzysztof Torba i Bogdan Wietki, wybrani spośród 625 motorniczych, których zatrudnia krakowski przewoźnik opowiadają o swoich emocjach i wrażeniach.

Marek Gancarczyk: Co czuliście, gdy dowiedzieliście się, że będziecie prowadzić tramwaj, którym pojedzie Ojciec Święty.

Krzysztof Torba: Gdy dowiedziałem się, że to ja będę miał okazję poprowadzić tramwaj, którym będzie podróżował Ojciec Święty poczułem się niezwykle wyróżniony przez moich przełożonych – mojego kierownika i zarząd MPK. Dla mnie to niezwykle wyzwanie i zaszczyt. Przecież miałem prowadzić tramwaj, do którego wsiądzie Ojciec Święty, którego do tej pory mogłem oglądać tylko w telewizji. A teraz będę go miał obok siebie w tym samym tramwaju. Dla mnie to niesamowita sytuacja, której nawet nie próbowałem sobie wyobrazić. W MPK pracuję od 26 lat. Swoją pracę staram się zawsze wykonywać sumiennie. Oprócz tego, że na co dzień prowadzę tramwaje, uczę także młodych motorniczych jak bezpiecznie wozić krakowian i turystów. Wybór mojej osoby do prowadzenia tramwaju, którym pojedzie Papież Franciszek

jest dla mnie dodatkową nagrodą, za którą chciałbym bardzo podziękować.

Bogdan Wietki: Moją pierwszą reakcją na informację, że mogę poprowadzić tramwaj, w którym będzie podróżował Papież Franciszek była myśl, że na tak niezwykle wyróżnienie chyba sobie nie zasłużyłem. Jestem przecież jednym z wielu motorniczych, którzy każdego dnia starają się dobrze wykonywać swoją pracę. Od razu też jednak pojawiła się wielka satysfakcja, bo przecież moją pracę docenili przełożeni. To całe wydarzenie, w którym będę uczestniczył jest dla mnie czymś niezwykle, wcześniej niemożliwym do wyobrażenia.

Marek Gancarczyk: Czy zaskoczyła was informacja o tym, że Ojciec Święty chce na spotkanie z młodzieżą pojechać tramwajem?

Krzysztof Torba: Powiem szczerze, że gdy oglądałem relacje z przemówień i różnych wizyt Ojca Świętego, to



Krzysztof Torba



Bogdan Wietki

wyduje mi się, że dla tego Papieża jest to coś naturalnego, że pojedzie tramwajem tak jak inni mieszkańcy Krakowa.

Bogdan Wietki: Muszę przyznać, że raczej nie. Po pierwsze dlatego, że Ojciec Święty "podróżował" już różnymi środkami (m.in. Nasz Jan Paweł II pływał statkiem), a po drugie Papież Franciszek na co dzień korzystał w Buenos Aires z komunikacji miejskiej, to czemu nie miałby pojechać na Błonia tramwajem? Zakładałem, że wykorzystamy jeden z wagonów zabytkowych.

Marek Gancarczyk: Jak ważne było to dla was wydarzenie?

Bogdan Wietki: Miał rację jeden z oficerów Biura Ochrony Rządu, z którym rozmawiałem, mówiąc że tworzymy historię. Im bliżej było wyjazdu na ul. Franciszkańską tym bardziej zdawałem sobie sprawę z wagi tego wydarzenia. Do pracy w MPK SA wróciłem w 2007 roku, po 26 latach przerwy. Wracając do MPK uznałem, że to będzie taka praca, która przyniesie mi zadowolenie. I tak się stało. A tu pół roku przed moją emeryturą miałem zaszczyt być w tym samym tramwaju, co Ojciec Święty. Nic lepszego nie mogło mnie już spotkać.

Marek Gancarczyk: O 17.00 Papież Franciszek wsiadł do tramwaju, który prowadziliście. Co się wtedy działo w tramwaju?

Krzysztof Torba: Jak Ojciec Święty wsiadał ja jeszcze nie prowadziłem. Stałem obok kabiny i patrzyłem co się dzieje. Czekaliśmy na sygnał do odjazdu. Papież witał się z wszystkimi, błogosławił osoby niepełnosprawne, które były w środku. Chodził po całym tramwaju.

Bogdan Wietki: Miałem tę okazję obserwować wewnątrz, Krzysiek skupiony był na prowadzeniu wagonu. Ojciec Święty stale był w ruchu, siadał i pozdrawiał młodzież zgromadzoną na trasie przejazdu, podchodził do pasażerów (a była to szczególna grupa - osoby niepełnosprawne z opiekunami) rozmawiał z nimi, znów przysiadł i tak do przyjazdu na Błonia. Atmosfery w tramwaju nie zapomnę do końca życia. Podniosła chwila, wręcz historyczna, Wielki Pasażer i ja obok.

Marek Gancarczyk: Kto dał sygnał do odjazdu z ul. Franciszkańskiej. Z jaką prędkością jechał tramwaj na krakowskie Błonia?

Krzysztof Torba: Jeden z funkcjonariuszy ochrony Papieża potwierdził, że możemy już jechać. Prędkość jazdy została od razu ustalona - do 10 km/h. Od samego początku wokół trasy były tłumy ludzi. Najbliżej byli na ul. Piłsudskiego, ludzie stali tam pewnie 1-2 metry od jadącego tramwaju. Miałem wrażenie, że gdyby ktoś wyciągnął rękę to dotknąłby tramwaju.

Marek Gancarczyk: W relacjach telewizyjnych tego dnia nie było tego widać, ale wiemy że Papież wysiadając z tramwaju podszedł do kabiny motorniczego. Mogą Państwo dokładnie opisać co się wtedy stało?

Krzysztof Torba: Ja już podczas próbnego przejazdu tydzień wcześniej wiedziałem, gdzie się mamy zatrzymać na Błoniach. Po dojeździe na przystanek Park Jordana odwróciłem się do wnętrza wagonu i zobaczyłem, że Papież idzie w naszym kierunku. Doszedł do nas podał nam rękę. Obaj przyklękliśmy i ucałowaliśmy pierścień. Każdemu z nas dał pamiątkowe różańce. I wysiadł pierwszymi drzwiami. Widziałem już potem, że Zarząd MPK wręczył Ojcu Świętemu model tramwaju a potem, że Papież wsiada do papa mobile.

Bogdan Wietki: Po dojechaniu na Błonia i ceremonii powitania, Ojciec Święty pozostał w wagonie i skierował się w stronę kabiny. W tej części wagonu byliśmy tylko my i oficer BOR. Zdałem sobie sprawę, że idzie do nas. Tak się stało, podszedł, nie mówiąc słowa przywitał się z nami z uśmiechem podziękowania, podając rękę. Ucałowaliśmy pierścień. Chwila niezwykła. Na pamiątkę spotkania dostaliśmy różańce. Parę minut dochodziłem do siebie.

Marek Gancarczyk: Co dla was oznacza to doświadczenie z przejazdu razem z Papieżem?

Krzysztof Torba: Na pewno było to dla mnie olbrzymie wyróżnienie przez zakład pracy i osoby, które to organizowały i przygotowywały. To, że ja miałem możliwość jazdy z Papieżem sprawiło, że jeszcze bardziej lubię i cenię moją pracę. Ja cały czas lubiłem moją pracę ale po SDM mam jeszcze większą motywację, żeby ze swoich obowiązków wywiązywać się jak najlepiej. Poza tym duże znaczenie miał dla mnie dar od Ojca Świętego. Był to dla mnie niesamowity prezent na 25 rocznicę ślubu, która przypadała na 28 września w tym roku.

Bogdan Wietki: To, że mogłem być uczestnikiem historycznych chwil zawdzięczam moim przełożonym, którzy wybrali mnie z grupy wielu motorniczych mogących być na moim miejscu. Bardzo serdecznie chciałem podziękować za takie wyróżnienie. Pół roku przed emeryturą stanowi to dla mnie ekstra premię, ukoronowanie niełatwej mojej drogi zawodowej (w MPK pracuję dopiero 10 lat). Jestem osobą wierzącą i każde spotkanie z Ojcem Świętym jest dla mnie duchowym przeżyciem. Tak blisko nie byłem i nie byłbym nigdy, gdyby nie wspólna jazda tramwajem. Kilka razy wybierałem się do Rzymu, do papieża, coś zawsze stawało na drodze. Teraz Ojciec Święty przyjechał do mnie!

Marek Gancarczyk: Po Świątowych Dniach Młodziży udzielaliście wywiadów do wielu stacji telewizyjnych, radia i gazet. Czy odczuwacie skutki tej popularności w swojej codziennej pracy?

Krzysztof Torba: Rzeczywiście byłem rozpoznawany gdy szedłem ulicą. Miałem nawet sytuację, że kilka dni po przejeździe z Ojcem Świętym jedna pani poprosiła mnie o możliwość zrobienia sobie ze mną zdjęcie. Miałem też sytuację, że jechał ksiądz z wycieczką i miał przy sobie gazetę w której był ze mną wywiad. Podszedł do mnie, żeby się upewnić czy ta osoba na zdjęciu wioząca Papieża to ja. Pewnego dnia prowadziłem tramwaj na linii z Krowodrzy Górki na Mały Płaszów i jechało w nim młode małżeństwo z chorym dzieckiem. Miałem przy sobie różaniec, który dał mi Papież. Rodzice poprosili mnie, żebym pozwolił ich dziecku wziąć i potrzymać na chwilę różaniec od Papieża.

Bogdan Wietki: Na szczęście nie(!?). Nikt z pasażerów mnie dotychczas nie rozpoznał, kilku sąsiadów z bloku, gdzie mieszkam. Natomiast znajomi z całego świata dzwoniли, pisali maile, pytali jak było i gratulowali. I niech tak zostanie. To było przede wszystkim osobiste przeżycie.

Marek Gancarczyk: Różaniec od Ojca Świętego zachowacie dla siebie?

Krzysztof Torba: Już podjąłem decyzję. Różaniec od Ojca Świętego dam jednemu z dwóch moich synów. Temu, który pierwszy się ożeni.

Bogdan Wietki: Jest to taka pamiątka, że trudno od razu się z nią rozstać. Zapewne podaruję ją bliskim, kiedyś.

Rozmawiał: Marek Gancarczyk



Informacja o motorniczych Papieża ukazała się w wielu zagranicznych gazetach i portalach internetowych

PRACA MOTORNICZYCH PODCZAS ŚDM

W lipcu 2013 roku podczas Światowych Dni Młodzieży w Rio de Janeiro Papież Franciszek ogłosił, że za kolejne trzy lata spotkania młodych chrześcijan odbędą się w Krakowie. To był moment, w którym pracownicy MPK SA w Krakowie zdali sobie sprawę, że okres ostatnich dwóch tygodni lipca 2016 roku będzie bardzo pracowity. Osoby te nie myliły się – po trzech latach wszystkie siły i środki w zakresie miejskiego transportu zbiorowego obsługiwanego przez krakow-



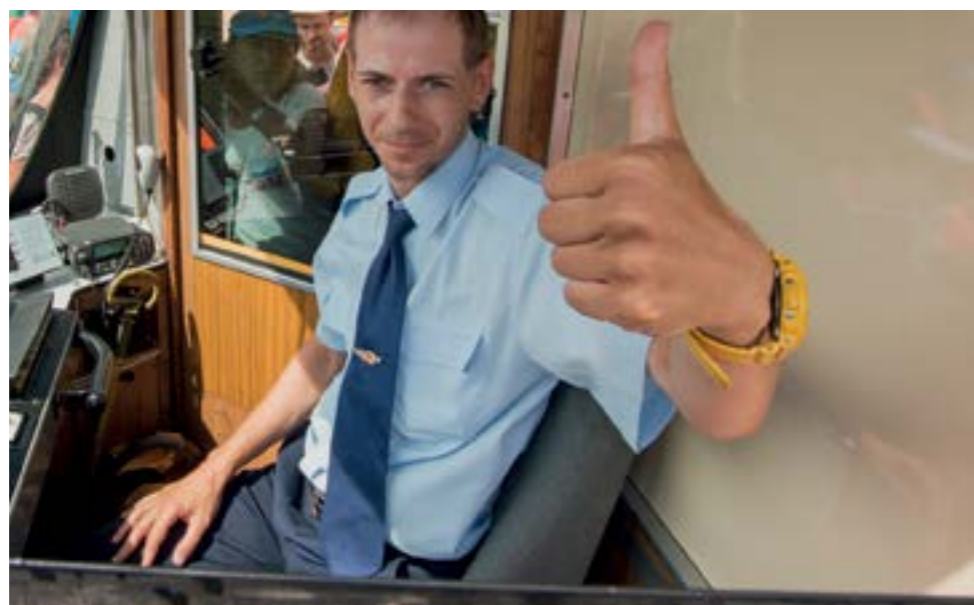
Motorniczowie odpowiadali na pytania

skiego przewoźnika zostały zaangażowane do przewozu uczestników Światowych Dni Młodzieży w Krakowie. Szczególny nacisk został położony na trakturę tramwajową. Już rok wcześniej, prowadzący otrzymali informację, że okres urlopowy w tym terminie zostaje zawieszony. Wymagana jest dyspozycyjność na najwyższym poziomie.

W trakcji tramwajowej w szczytowym okresie do obsługi pielgrzymów zostało skierowanych ogółem 247 pociągów tramwajowych na liniach dziennych i 29 pociągów na liniach nocnych, co dało odpowiednio do ruchu w zajezdni tramwajowej Nowa Huta – 121 pociągów w dzień i 14 nocnych, a w zajezdni tramwajowej Podgórze – 126 pociągów

dziennych i 15 nocnych. Można śmiało powiedzieć, że motorniczowie tramwajów stanęli na wysokości zadania i wykonali powierzoną pracę należycie. Według informacji przekazywanych przez prowadzących warunki pracy związane z przewozem pielgrzymów wymagały od nich niesamowitej koncentracji, uwagi oraz odporności na stres związany z nieprzewidywalnymi sytuacjami. Niejednokrotnie rozśpiewane grupy pielgrzymów za wszelką cenę chciały wejść do pojazdu mimo tego, że te już były wypełnione ponad swoje możliwości. To z kolei wiązało się z długim oczekiwaniem na odjazd z przystanku, brakiem możliwości zamknięcia drzwi co w końcu powodowało opóźnienia w realizacji rozkładów jazdy. Pielgrzymi nie zwracali również uwagi, że znajdują się zbyt blisko krawędzi torowiska co groziło potrąceniem, albo wchodzili tuż pod nadjeżdżający tramwaj nie zwracając na niego w ogóle uwagi. Tylko dzięki zachowaniu przez motorniczych szczególnej ostrożności, przewidywaniu zachowań oraz stałej koncentracji

obyło się w tym okresie bez poważniejszych zdarzeń drogowych. To tylko potwierdza, że nasi prowadzący to po prostu p r o f e s j o n a l i ś c i – i na co dzień i w sytuacjach kryzysowych. W tych wszystkich informacjach



Pozytywnie nastawieni



Służyli pomocą udzielając informacji w obcych językach

i opowiadaniach motorniczych relacjonujących to co się działo podczas ŚDM można było również usłyszeć, że pomimo tych ciężkich warunków ruchowych, to właśnie radość pielgrzymów wyrażana poprzez śpiew, uśmiech i okrzyki powitalne, sprawiała, że te ciężkie dni pracy upływały w niesamowitej atmosferze, której na co dzień w krakowskich tramwajach po prostu nie ma.

W cieniu motorniczych pozostają czasami inni pracownicy, tacy jak dyspozytorzy zajezdni czy mechanicy stacji obsługi. Tramwaj na daną linię nie wyjedzie bez przygotowanej służby dla motorniczego i aktualnego rozkładu jazdy. W czasie ŚDM dyspozytorzy zajezdni-

wi mieli również ogrom pracy związanej z przygotowaniem dużej ilości tabliczek brygadowych, tzw. kompaturek z rozkładami jazdy dla motorniczych, które przecież niemalże codziennie się zmieniały. Dyspozytorzy byli również odpowiedzialni za dystrybucję aktualnych komunikatów, ulotek informacyjnych, mapek związanych ze zmianami sieci tramwajowej podczas ŚDM. Koordynowali również działania związane z podmianami pojazdów, ustawianiem pojazdów w zajezdni na dzień kolejny, co przy ostatnich zjazdach z linii dziennych około 2-3 w nocy i wyjazdach od godziny 4 rano było nie lada wyzwaniem. Służby planowania i dyspozytorzy zajezdni

odpowiadali również za prawidłowe planowanie pracy motorniczych oraz za praktycznie ciągły kontakt z prowadzącymi w przypadku zmieniających się potrzeb przewozowych. I w końcu – udało się – założenia zostały zrealizowane, pielgrzymi zostali przewiezieni, a pracownicy mogli odetchnąć, że wszystko przebiegło bez większych zakłóceń.



Pomagali niepełnosprawnym

Krzysztof Utracki

PRACA AUTOBUSÓW

Czas Światowych Dni Młodzieży 2016 organizowanych w Krakowie w dniach 26-31 lipca był szczególnie z kilku powodów. To oczywiście wielkie wydarzenie religijne związane z wizytą Ojca Świętego, ale również organizacyjne.

Przygotowania do obsługi komunikacyjnej wydarzeń organizowanych w ramach ŚDM trwały wiele tygodni, jednak niezależnie od ostatecznych rozwiązań od samego początku było pewne, że w tym czasie będziemy musieli wystąpić do ruchu znacznie więcej autobusów i tramwajów niż w dzień powszedni roku szkolnego. A przecież to środek wakacji...

Nasze przygotowania do zapewnienia obsługi zaczęły się już prawie ... rok wcześniej. Poza taborem dotyczyły także kierowców. Takie wydarzenie trzeba było uwzględnić zatem już na etapie planowanych urlopów. Aby zapewnić maksymalną ilość prowadzących zostały wstrzymane urlopy na ten czas i wszyscy prowadzący zostali o tym poinformowani zanim jeszcze zdążyli zaplanować urlop.

Trzeba jeszcze pamiętać, że zawód kierowcy jest zawodem szczególnym i podlega licznym ograniczeniom prawnym. Poza Kodeksem Pracy obowiązuje jeszcze Ustawa o czasie pracy kierowców nakładająca liczne ograniczenia. W związku z tym, aby sprostać tym wszystkim wymaganiom odpowiednie układanie grafików pracy zaczęło się już dwa miesiące wcześniej. Wszystko po to, aby zapewnić jak najlepszą komunikację zbiorową w ciągu tych sześciu dni.

Najważniejsze jednak w całej tej układance było indywidualne podejście każdego kierowcy do swoich obowiązków i zwiększonego czasu pracy, a także ich gotowość na zmiany, których było mnóstwo, często bardzo

KIEROWCÓW PODCZAS ŚDM

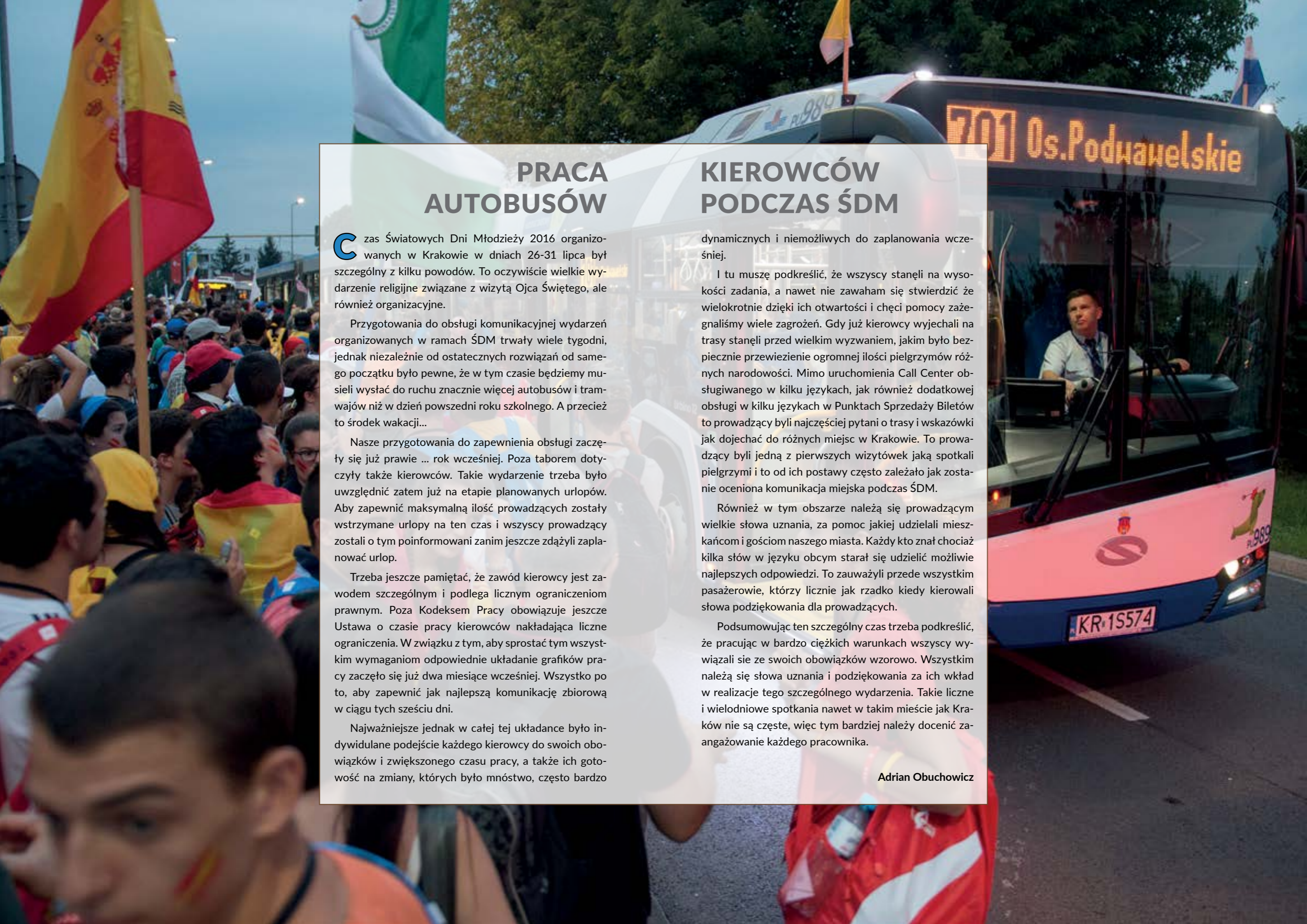
dynamicznych i niemożliwych do zaplanowania wcześniej.

I tu muszę podkreślić, że wszyscy stanęli na wysokości zadania, a nawet nie zawaham się stwierdzić że wielokrotnie dzięki ich otwartości i chęci pomocy zażegnaliśmy wiele zagrożeń. Gdy już kierowcy wyjechali na trasy stanęli przed wielkim wyzwaniem, jakim było bezpiecznie przewiezienie ogromnej ilości pielgrzymów różnych narodowości. Mimo uruchomienia Call Center obsługiwanego w kilku językach, jak również dodatkowej obsługi w kilku językach w Punktach Sprzedaży Biletów to prowadzący byli najczęściej pytani o trasy i wskazówki jak dojechać do różnych miejsc w Krakowie. To prowadzący byli jedną z pierwszych wizytówek jaką spotkali pielgrzymi i to od ich postawy często zależało jak zostanie oceniona komunikacja miejska podczas ŚDM.

Również w tym obszarze należą się prowadzącym wielkie słowa uznania, za pomoc jakiej udzielali mieszkańcom i gościom naszego miasta. Każdy kto znał chociaż kilka słów w języku obcym starał się udzielić możliwie najlepszych odpowiedzi. To zauważyli przede wszystkim pasażerowie, którzy licznie jak rzadko kiedy kierowali słowa podziękowania dla prowadzących.

Podsumowując ten szczególny czas trzeba podkreślić, że pracując w bardzo ciężkich warunkach wszyscy wywiązali się ze swoich obowiązków wzorowo. Wszystkim należą się słowa uznania i podziękowania za ich wkład w realizację tego szczególnego wydarzenia. Takie liczne i wielodniowe spotkania nawet w takim mieście jak Kraków nie są częste, więc tym bardziej należy docenić zaangażowanie każdego pracownika.

Adrian Obuchowicz



ŚWIATOWE DNI MŁODZIEŻY POD NADZOREM GŁÓWNEJ DYSPOZYTORNI RUCHU MPK

Co dzienny trud utrzymania sprawnego ruchu komunikacji miejskiej zdaje się być zadaniem niejako drugoplanowym, stojącym w cieniu za właściwym przewozem tramwajem czy autobusem, bowiem sam w sobie jest dla pasażera niewidoczny. Nic bardziej mylnego. Każdy dzień oznacza dla pracowników Głównej Dyspozytorni Ruchu MPK szereg wyzwań i komplikacji, którym należy stawić czoła w trosce o zapewnienie jak najwyższego poziomu usług, a które to wyzwania są nie mniej ważne niż praca prowadzących pojazdy. Okres Światowych Dni Młodzieży, co nikogo nie powinno zaskakiwać, nie tylko nie był wyjątkiem, ale wręcz przyniósł rzadko spotykaną skalę obciążenia dyspozytorów stałym napływem informacji i koniecznością podejmowania szybkich i trafnych decyzji.

Pierwszym znakiem nadchodzących dni było uruchomienie na Głównej Dyspozytorni Ruchu stanowiska anglojęzycznej informacji już od 15 lipca 2016 roku, której obsada aż do końca miesiąca zapewniała wsparcie dla pracowników Centrum Informacji Pasażerskiej w sprawach bezpośrednio związanych z ruchem, czy też w odnajdywaniu rzeczy pozostawionych w pojazdach. Nasilenie działań następowało jednak stopniowo przez kolejne dni. O ile cały tydzień poprzedzający ŚDM uznać można za relatywnie spokojny, tak stan ten diametralnie zmienił się w poniedziałek, 25 lipca. To wtedy dyspozytorzy GDR, otrzymawszy informacje o przepę-



Praca na GDR to setki rozmów i komunikatów dla prowadzących...

nieniach, uruchomili pierwsze dodatkowe kursy, korzystając z uprzednio zaplanowanych rezerw, by usprawnić przewóz pierwszych przybywających do Krakowa pielgrzymów. Wzmocnienia stały się już codziennością, aż do ostatniego dnia obecności pielgrzymów w Krakowie. O ich dynamicznym charakterze najlepiej świadczy to, że w świetle dużego zainteresowania pielgrzymów linią 19, na GDR podjęto trafną decyzję o utrzymaniu tej linii, a nawet skierowaniu tam kolejnych wagonów, pomimo uprzednio zaplanowanego zawieszenia tego połączenia. Trudno wymienić linię biegnącą przez centrum Krakowa, na którą nie kierowano dodatkowych pociągów tramwajowych czy autobusów.

Znakiem rozpoznawczym okresu ŚDM stały się też dodatkowe przewozy aglomeracyjne. Pielgrzymi z gmin położonych wokół Krakowa, chcący dostać się do miasta, za pośrednictwem swoich gmin zamówili szereg przewozów na liniach im dedykowanych (o numerach rozpoczynających się na „A”), nad którymi bezpośredni nadzór sprawowali dyspozytorzy ruchu. Do GDR praktycznie codziennie wpływały wnioski ze strony wolontariuszy o liczne zmiany miejsc podstawienia, godzin odjazdów, czy pojemności taboru, nie mówiąc już o konieczności dopilnowania prawidłowego przewozu powrotnego (bo- wiem dla odjazdów z Krakowa w kierunku aglomeracji nie planowano sztywnego rozkładu jazdy). Opiekę nad całością sprawowali rzecz jasna dyspozytorzy trakcji autobusowej.

Naturalnym biegiem wydarzeń było codzienne wpływanie do MPK S.A. próśb o dodatkowe przewozy dla wszelakich służb porządkowych: policji, żandarmerii wojskowej, czy licznych grup wolontariuszy zabezpieczających imprezę. Każdorazowo dyspozytorzy objęli swoim nadzorem specjalne autobusy podstawiane dla tychże grup. Swoiste ukoronowanie tych działań to zorganizowanie 35 przegubowych autobusów z obsadą w celu przewozu wolontariuszy z Brzegów w rejon Tauron Areny w dniu 31 lipca. Z takim bagażem doświadczeń, zadanie nadzorowania tramwaju wiozącego Papieża Franciszka na Błonia było, rzecz jasna, najbardziej stresujące, ale na pewno nie było w stanie przerosnąć żadnego z pracowników Głównej Dyspozytorni Ruchu MPK oraz inspektorów nadzoru ruchu.



... stały nadzór nad komunikacją ...

Zaplanowana na ten okres pełna obsada stanowisk na GDR umożliwiła sprawne zarządzanie niemałą flotą dodatkowych pojazdów, uruchamianych stosownie do potrzeb, co – z racji liczby pociągów dodatkowych – byłoby nierealne bez uruchomienia dodatkowych stanowisk.

Na facebookowym fanpage'u MPK S.A. na dobre za gościł tag #SDM_traffic, pod którym szybko odnaleźć można było wszystkie bieżące informacje o utrudnieniach i zmianach w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej. Co istotne, dyspozytorzy pracujący na stanowisku informacji anglojęzycznej dbali, by wszelkie komunikaty (tak na Facebooku, jak i na tablicach dynamicznej informacji pasażerskiej) publikowane były także w języku angielskim.

Niestety, przy organizacji i nadzorze nad przedsięwzięciem o tej skali, nieuniknione były utrudnienia i problemy. Już we wtorek, 26 lipca, komunikacja tramwajowa w centrum miasta ucierpiała poprzez dwa kolejno po sobie następujące wykołowania na ul. Stradomskiej, spowodowane awarią torowiska. Mobilizacja wszelkich służb Spółki pomogła szybko postawić komunikację na nogi. W dyspozycji GDR znajdowały się łącznie trzy dźwigi (z czego jeden został wypożyczony z Łodzi), które na dodatek nie oczekiwały – jak na co dzień – na stacjach obsługi tramwajów, lecz w strategicznych punktach miasta: na os. Podwawelskim, Dworcu Głównym Wschód oraz alei Przyjaźni. Pozwoliło to na błyskawiczną reakcję, minimalizację strat czasu i pomimo i tak znacznych utrudnień potęgowanych przecież przez dużą liczbę uruchomionych pociągów (tak planowych, jak i dodatkowych), szybsze przywrócenie sprawnej komunikacji tramwajowej.

Każdego dnia nie brakowało zgłoszeń dotyczących podejrzanego, pozostawionego bagażu – szczęśliwie za każdym razem donosy te okazywały się fałszywymi alarmami, jednakże we wszystkich przypadkach potraktowano je z pełną powagą, zachowaniem procedur i współpracowano z policją. Kolejne dni to pasmo doraźnych wyłączeń ruchu, powodowanych albo przejazdem papieskiej kolumny, albo wzmożonym ruchem pieszych. Płynna wymiana informacji stała się niezbędna by ograniczyć liczbę pojazdów utykających w zatrzymaniach, zatem w tym celu jeden z dyspozytorów ruchu przez całą dobę obejmował zmianę w Miejskim Sztabie Operacyjnym, mieszczącym się w siedzibie Centrum Zarządzania Kryzysowego przy ul. Strzelców. Ilekroć pojawiała się wątpliwość co do przejezdności jakiegokolwiek rejonu miasta, pomagał on w szybkim ustaleniu stanu faktycznego, a nawet uzgodnieniu z innymi służbami warunkowego dopuszczenia przejazdu. Dodatkowo w Miejskim Zespole Koordynacyjnym w CZK każdego dnia w spotkaniach uczestniczył Grzegorz Dyrkacz, dyrektor ds. zarządzania przewozami w MPK S.A. Odprawy odbywały się tam wcześniej rano, późnym wieczorem, a także w nocy.

Koniec lipca nie oznaczał definitywnego końca pracy, bowiem przez kolejne dni należało zebrać zapiski z całego pracowitego tygodnia i przygotować zestawienia wykonanych kursów dodatkowych. To jednak było zadanie spokojne, skrajnie odstające od przyjętej już normy. Jak ten trudny czas oceniają dyspozytorzy? Niewątpliwie, był on pełen ciężkiej pracy, chwilami przytłaczającej ponad miarę. Każdego jednak dnia po powrocie ze służby, z czystym sumieniem można było stwierdzić, że nie poszła ona na marne, a tysiące przewiezionych pasażerów (nie tylko pielgrzymów, ale i krakowian, bo przecież o nich nikt ani na chwilę nie zapomniał) świadczyły tylko o jej wysokiej jakości.

Radosław Kołodziej



... setki decyzji o zmianie tras tramwajów i autobusów

INSPEKTORZY RUCHU MPK NA PIERWSZEJ LINII OGNIA



Inspektorzy pomagali odnaleźć droge

Światowe Dni Młodzieży są już za nami. To wielkie święto o wymiarze przede wszystkim religijnym miało bezpośredni wpływ na organizację pracy w MPK S.A. Do wyzwań jakie nas czekały przystąpiliśmy w pełnej obsadzie personalnej, ale tak naprawdę nie wiedzieliśmy co nas czeka podczas ostatnich dni lipca 2016 roku. Od wielu miesięcy mówiło się, że pielgrzymów będziemy liczyć w milionach, że mogą wystąpić zakłócenia w dostawach żywności, paliw płynnych, usług telefonii komórkowej itp. Uogólniając – perspektywy jakie się przed nami malowały, nie wyglądały różowo. Jednak życie pokazało, że nie taki diabeł (sic!) straszny jak go malują. Miasto przygotowało się na przyjęcie pielgrzymów w najlepszy możliwy sposób, opierając całą operację na bliskiej współpracy pomiędzy poszczególnymi miejskimi jednostkami, które w kooperacji z policją oraz pozostałymi służbami porządkowymi spisały się na medal. Naszymi przedstawicielami w codziennym zabezpieczeniu tej największej imprezy masowej w historii naszego miasta byli Inspektorzy Ruchu MPK.

To oni byli na „pierwszej linii ognia” i to od ich pracy zależała płynność obsługi komunikacyjnej w newralgicznych miejscach miasta. Ogrom pracy wykonanej na

skrzyżowaniach, pętlach, przystankach oraz dworcach jest nie do opisania. Żeby przedstawić w choć największym skrócie to, co w sumie zostało przez inspektorów zrobione nie starczyłoby kartek w tym numerze „Przewoźnika Krakowskiego”. Opiszę zatem jeden przykład, który jest reprezentatywny dla całego wysiłku włożonego przez pracowników nadzoru ruchu w funkcjonowanie komunikacji miejskiej w Krakowie.

Niedziela, 31 lipca 2016 roku - Dzień Mszy Świętej Postania w Brzegach. Kamery na Główniej Dyspozy-



Tłumaczyli jak dojechać do celu

torni Ruchu ustawione są na pętlę tramwajową Nowy Bieżanów. Obraz wyświetlany jest na pełny ekran, na którym widać perony dla wsiadających. Jest przedpołudnie – ruch na pętli jest minimalny – jak na niedzielę przystało. Pogoda jest piękna, świeci słońce, wieje lekki wiatr. Około godziny 12.15 na miejscu pełnienia służby meldują się dwaj inspektorzy ruchu. Ich zadaniem jest zapewnienie bezpiecznej wymiany pasażerów na pętli oraz taka organizacja odjazdów, by zmaksymalizować płynność przejazdu oraz zminimalizować czas postoju tramwajów na końcówce. Pierwsi pielgrzymi zaczęli się pojawiać w Nowym Bieżanowie już krótko po godzinie 12.30. Były to pojedyncze osoby oraz niewielkie grupy osób. Miejscem docelowym podróży był przede wszystkim Dworzec Główny.

Dochodziła godzina 13.00. Z minuty na minutę coraz większe tłumy przychodzą na pętlę tramwajową. Kolorowe grupy młodych ludzi, rozśpiewanych, radosnych cierpliwie oczekują na swoją kolej by zająć miejsce w wagonie. Tempo pracy wzrasta cały czas. Ze względów bezpieczeństwa podjęta została decyzja o korzystaniu tylko z jednego toru. Chętni na podróż pielgrzymi nie mieszczą się bowiem na peronach przystankowych. A inspektorów jest dwóch i związując się jak w ukropie – w dalszym ciągu dają radę wykonywać postawione przed nimi zadanie. Jedyną alternatywą jest wyłączenie ruchu tramwajowego do Bieżanowa. Może to nastąpić w chwili, kiedy względy bezpieczeństwa nie pozwolą nam na kursowanie tramwajów. Konsultujemy między sobą taką możliwość i nadal obserwujemy to co dzieje



Wskazywali pielgrzymom właściwe tramwaje

się na pętli. I zastanawiamy się, czy widzimy w pracy 10 inspektorów czy tylko tych wyznaczonych dwóch. Gwizdek, biała czapka, pomarańczowa kamizelka. Pełen profesjonalizm w wykonywaniu swojej pracy. Nie ma chwili na odpoczynek, nie ma możliwości, żeby zejść z posturunku. Praca na najwyższych obrotach z maksymalnym zaangażowaniem. To nasi Inspektorzy Ruchu. I to nie tylko ta para pracująca na końcówce Bieżanów, ale wszyscy inspektorzy w całym Krakowie. Każdy z nich w Światowe Dni Młodzieży dał z siebie wszystko. Gdyby nie ich bezpośrednie zaangażowanie, ich cenne sugestie i trafnie podejmowane decyzje – obsługa komunikacyjna nie wyglądałaby tak dobrze i nie byłaby tak wysoko oceniona – zarówno przez pielgrzymów, mieszkańców jak i przedstawicieli władz miasta.

Michał Wójtowicz



Dbali o bezpieczeństwo wszystkich pasażerów

O CO PYTALI PASAŻEROWIE PODCZAS ŚDM...

Punkty Sprzedaży Biletów w okresie Świątecznych Dni Młodzieży, a więc w dniach 25 do 29 lipca 2016 roku były czynne od godziny 9.00 do 19.00 (Punkt Sprzedaży Biletów i Informacji przy Dworcu Głównym Wschód od piątku, 29 lipca był otwarty nieprzerwanie przez całą dobę aż do niedzieli 31 lipca do godz. 24.00).

W każdym z tych punktów co najmniej jedna osoba postugiwała się językiem obcym i udzielała pielgrzymom informacji o funkcjonowaniu komunikacji miejskiej oraz pomagała w wyszukaniu najdogodniejszego połączenia (w PSB przy ul. Podwale 3/5 i w PSB przy Dworcu Głównym Wschód informacje można było uzyskać w języku angielskim, niemieckim i hiszpańskim).

Wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców i pielgrzymów została wzmocniona obsada na Infolinii MPK SA. W uruchomionej nowej infolinii krakowskiego przewoźnika, uczestnicy ŚDM już od 22 lipca (piątek) do 31 lipca (niedziela) dzwoniąc pod numer 12 19150 mogli uzyskać informacje w języku polskim i angielskim przez całą dobę, a dodatkowo w godzinach od 6.00 do 22.00 także w języku hiszpańskim, francuskim, ukraińskim, rosyjskim i niemieckim.

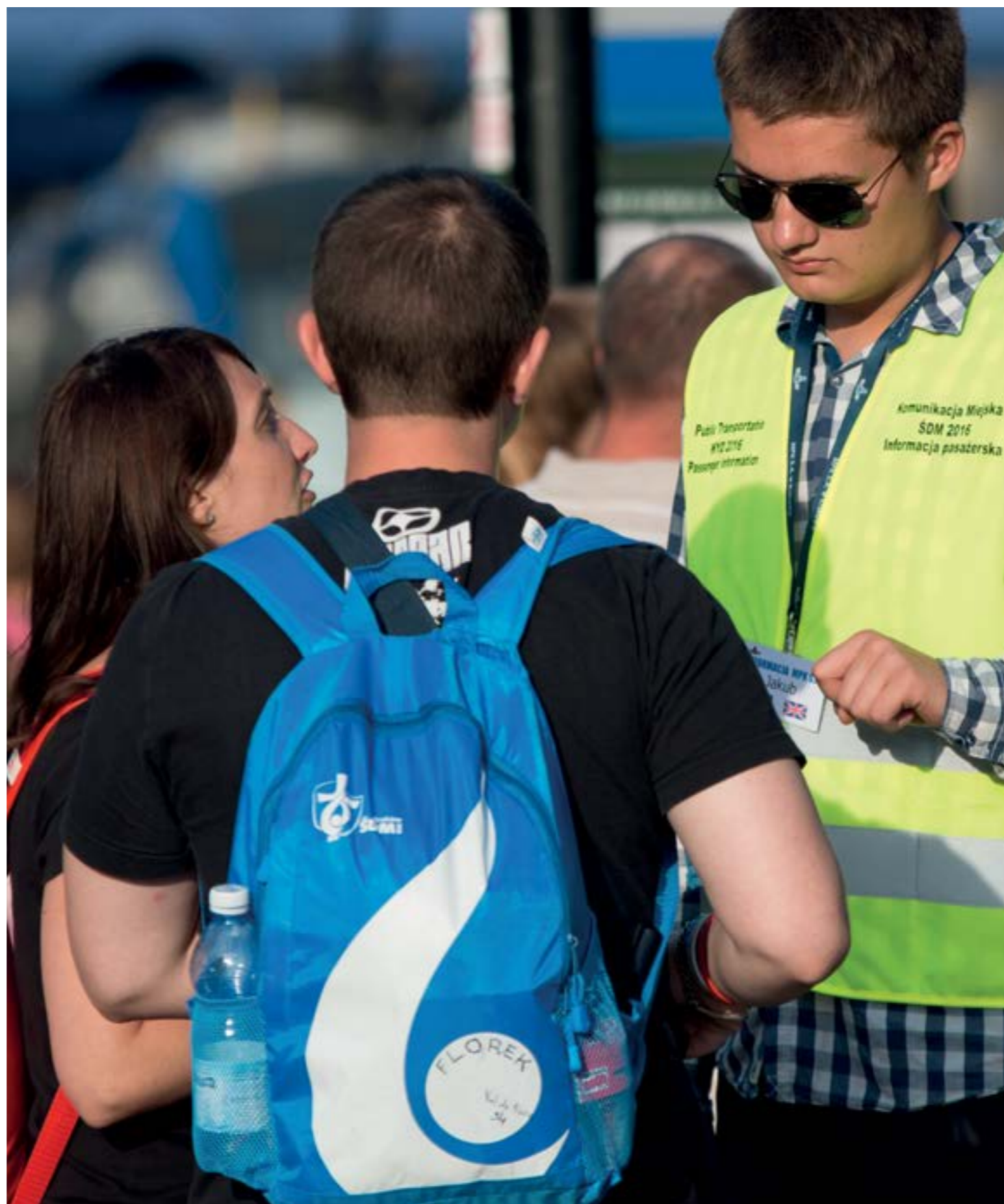
W okresie ŚDM przeprowadzono ponad 11 tysięcy rozmów. Najwięcej rozmów przychodzących zarejestrowano w sobotę 30 lipca – było to prawie 2 600 telefonów z pytaniami od mieszkańców i pielgrzymów. Dzwoniący mogli uzyskać informacje na każdy temat związany z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej podczas Świątecznych Dni Młodzieży. W praktyce pasażerowie pytali o wszystko co dotyczyło organizacji tego wydarzenia.

Najczęściej pasażerowie chcieli wiedzieć jak dojechać na Błonia, Brzegi czy do Sanktuarium Miłosierdzia Bożego oraz czy będą mieć utrudnienia w dojeździe do miejsca pracy. Pytali również o to, czy każdy mieszkaniec powinien posiadać specjalny identyfikator ŚDM.

Zdarzały się także telefony, gdy pasażerowie nie chcieli uzyskać informacji, tylko kontaktowali się, aby złożyć życzenia wytrwałości pracownikom MPK SA wytrwali w tym szczególnym czasie oraz podziękowaniem za uzyskaną pomoc.

Informacji pasażerom udzielało 27 pracowników w Punktach Sprzedaży Biletów (w tym 10 osób w obcych językach) oraz 12 pracowników call center (w tym 6 osób w językach obcych).

Joanna Świt



... I CO ZGUBILI?

Biuro Rzeczy Znalezionych zostało podczas ŚDM (w dniach 25-31 lipca) przeniesione do budynku Urzędu Miasta Krakowa i znajdowało się przy ulicy Wielickiej 28. Biorąc pod uwagę skalę przedsięwzięcia, jakim były ŚDM, do Biura Rzeczy Znalezionych wcale nie trafiło dużo więcej przedmiotów niż jest to na co dzień. Przy takiej liczbie osób, które brały udział w ŚDM można było się spodziewać, że będzie bardzo dużo. Tymczasem od 25 do 31 lipca odnotowaliśmy 205 sztuk rzeczy znalezionych, w tym 40 dokumentów. Dokumenty były niezwłocznie przekazywane na Policję.

To, co charakteryzowało ten czas, to jedynie spora liczba zgubionych śpiworów, karimat i charakterystycznych, okolicznościowych plecaków z wyposażeniem pielgrzymia.

Joanna Świt

Warto przypomnieć, że zgodnie z Ustawą z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych, Rozdział 1, Art. 9. Pkt. 2. Poniesione przez znalazcę lub przechowującego koszty przechowania oraz trzymania rzeczy w należytym stanie, a także koszty poszukiwania osoby uprawnionej do jej odbioru, obciążają osobę uprawnioną do odbioru rzeczy do wysokości wartości rzeczy w dniu odbioru. Na podstawie ww. Uchwały koszty poniesione przez Biuro Rzeczy Znalezionych na przechowywanie rzeczy oraz utrzymania jej w należytym stanie obciążają osobę uprawnioną do odbioru rzeczy. Opłata z tego tytułu wynosi 1,00 zł za każdy dzień roboczy, nie więcej jednak niż wartość rzeczy w dniu odbioru. Rzeczy w Biurze Rzeczy Znalezionych zgubione podczas ŚDM wciąż czekają na swoich właścicieli.

Biuro Rzeczy Znalezionych znajduje się w budynku MPK S.A. przy ul. św. Wawrzyńca 13 i jest czynne w poniedziałki w godzinach od 8-16 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7-15. Informacje można uzyskać dzwoniąc na infolinię MPK SA - 12 19150.

MECHANICY I ELEKTROMECHANICY DOSKONALE PRZYGOTOWALI TABOR



Jeszcze na długo przed ŚDM pojazdy MPK SA były dokładnie sprawdzane pod względem technicznym. W sumie za cały okres ŚDM od 25 do 31 lipca odnotowano tylko 16 awarii pojazdów, których skutkiem była strata kursu.

Najważniejszymi elementami przygotowania taboru do ŚDM było:

1. Przeprowadzenie dodatkowych przeglądów wszystkich pojazdów
2. Ustalenie zasad mycia pojazdów w okresie od 25 do 31 lipca 2016 roku
3. Zabezpieczenie dodatkowego zasilania stacji paliw na Stacji Obsługi Autobusów Wola Duchacka i Głównej Dyspozytorni Ruchu MPK poprzez zakup agregatu prądowego.
4. Wyznaczenie dodatkowych dyżurów osób z warsztatu Stacji Obsługi i Remontów w dniach 30 i 31 lipca 2016 r. w celu wspomaganie wszystkich stacji obslug.
5. Zapewnienie dyżurów serwisów zewnętrznych wspomagających stacje obslug

w naprawach pojazdów.

6. Zapewnienie dodatkowych dyżurów pogotowia energetycznego oraz technicznego.
7. Wypożyczenie dodatkowego dźwigu tramwajowego od Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Łodzi na okres od 25 do 31 lipca br.
8. Przegląd agregatów prądowców w Stacji Obsługi Autobusów Bieńczyce i Stacji Obsługi Autobusów Płaszów
9. W Stacji Obsługi Tramwajów Nowa Huta uruchomienie zewnętrznej myjni mobilnej.
10. Zabezpieczenie rezerw paliwa.
11. Wykonanie przeglądów stacji transformatorowych na wszystkich obiektach.
12. Zabezpieczenie części niezbędnych do wykonywania napraw pojazdów.

Marek Gancarczyk

60 NOWYCH AUTOBUSÓW W KRAKOWIE PRZED ŚDM



Zgodnie z zapowiedziami jeszcze przed rozpoczęciem Świątowych Dni Młodzieży do Krakowa dotarło 60 nowych 12-metrowych autobusów wyposażonych w silniki Euro 6, spełniające najwyższe europejskie normy ochrony środowiska.

Pasażerowie nie mają problemu z rozpoznaniem nowych Solarisów, ponieważ ich design znacznie różni się od poprzedniej wersji. W porównaniu ze znanymi dotychczas w Krakowie autobusami Urbino produkowanymi przez firmę Solaris Bus & Coach SA, nowa generacja oferuje pasażerom między innymi więcej miejsc siedzących dostępnych z niskiej podłogi oraz bardziej przestronne wnętrza. Do dyspozycji kierowców oddana została bardziej ergonomiczna kabina, która dzięki wyżej umiejscowionemu fotelowi zapewnia kierowcy lepszą widoczność. Miła niespodzianka czeka na użytkowników

urządzeń mobilnych korzystających z komunikacji miejskiej. Na pokładzie każdego z autobusów zamontowane zostaną trzy porty/ladowarki USB, dzięki którym będzie można uzupełnić baterie smartfonów lub tabletów.

Autobusy są wyposażone w klimatyzację, monitoring i nowoczesny system informacji pasażerskiej złożony z tablic wyświetlających trasę przejazdu wraz z mapą Krakowa oraz z głosowego zapowiadania przystanków. Nie zapomniano także o automatach biletowych. Pasażerowie zapłacą w nich za bilet nie tylko gotówką (mone-tami), ale także kartą płatniczą.

Pojazdy są napędzane ekologicznymi silnikami firmy DAF spełniającymi restrykcyjne normy emisji spalin Euro 6. Dodatkową nowością będzie system rekuperacji energii. Odzyskiwana w procesie hamowania energia kinetyczna po przekształceniu na elektryczną jest groma-



Wszystkie nowe autobusy spełniają najwyższe europejskie normy ochrony środowiska

dzona w specjalnych superkondensatorach. Następnie można ją wykorzystać do zasilania instalacji elektrycznej autobusu, czyli np. do oświetlenia czy do automatu biletowego. To rozwiązanie pozwala na zmniejszenie zużycia paliwa.

- Wielokrotnie podkreślałem, że zamawiając autobusy chcemy poprawić komfort i bezpieczeństwo naszych pasażerów, mieszkańców Krakowa i turystów. Jednocześnie jednak chcemy mieć tabor przyjazny dla środowiska. Dostawa 60 nowych autobusów zbliża nas do celu jakim jest kierowanie do obsługi linii w centrum miasta w rejonie II Obwodnicy wyłącznie takich pojazdów, które są wyposażone w silniki spełniające normę powyżej Euro 5 – podkreślił Rafał Świerczyński, prezes zarządu MPK SA w Krakowie.

Warto także zaznaczyć, że w drzwiach wszystkich 60 autobusów zostały zamontowane specjalne bramki, które zliczą wsiadających i wysiadających pasażerów uwzględniając lokalizację przystanków na trasie. Dane będą wykorzystywane w aktywnym zarządzaniu komunikacją, np. potwierdzając potrzebę zwiększenia częstotliwości kursowania pojazdów na danej linii.

Przypomnijmy, że umowa z firmą Solaris Bus & Coach SA została podpisana przez MPK SA w Krakowie 4 lutego 2016 roku. Wartość kontraktu to ponad 71 milionów złotych.



Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski i wicemarszałek małopolski Stanisław Sorys odstonił specjalny napis na autobusie

Zakup tych autobusów to część dużego unijnego projektu, dzięki któremu krakowski przewoźnik kupuje 107 autobusów (oprócz 60 autobusów 12 metrów, jest jeszcze zakup 20 autobusów elektrycznych, 12 autobusów hybrydowych, 15 autobusów midi z silnikami Euro 6 oraz dostawa 12 automatów biletowych Krakowskiej Karty Miejskiej).

- Dzięki unijnemu wsparciu z nowego regionalnego programu operacyjnego Małopolski mieszkańcy zyskają autobusy, które są nie tylko wygodne i nowoczesne, ale przede wszystkim – bardziej ekologiczne. W kontekście walki o czyste powietrze w Krakowie i Małopolsce to korzyść nie do przecenienia – uważa wicemarszałek Stanisław Sorys.

Zakup jest realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020. MPK SA w Krakowie otrzyma na ten cel z tego nowego programu ponad 115,7 mln zł, co stanowi 85 proc. kwalifikowanych kosztów inwestycji. Wartość całego projektu wynosi bowiem ponad 167,4 mln zł. Umowa na dofinansowanie zakupu 107 autobusów i 12 automatów biletowych została podpisana 21 kwietnia 2016 roku.

Marek Gancarczyk

RAPORT Z FUNKCJONOWANIA KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ PODCZAS ŚWIATOWYCH DNI MŁODZIEŻY



DODATKOWE KURSY

W okresie trwania Światowych Dni Młodzieży, od 25 do 31 lipca 2016 roku tramwaje MPK SA wykonały 1 011 dodatkowych kursów. Autobusy takich kursów wykonały 1 054. Najczęściej dodatkowe tramwaje były wysłane na linię nr 8 (Borek Fałęcki – Bronowice Małe) oraz 19 (Dworzec Towarowy - Borek Fałęcki). W przypadku komunikacji autobusowej te dodatkowe kursy najczęściej były wykonywane m.in. na linii nr 179 (Os. Kurdwanów – Dworzec Główny Zachód).

W sumie tramwaje i autobusy od 23 do 31 lipca wykonały ok. 400 000 km więcej w porównaniu do wakacyjnego rozkładu jazdy, który obowiązywał przed rozpoczęciem ŚDM. Średnio kursowało ok. 250 tramwajów i 580 autobusów.

ZNIKOMA LICZBA AWARII POJAZDÓW

Jeszcze na długo przed ŚDM pojazdy MPK SA były dokładnie sprawdzane pod względem technicznym. Podczas ŚDM w trzech punktach miasta były zlokalizowane specjalne dźwigi wykorzystywane w przypadku różnego rodzaju awarii (np. wykolejeń): przy os. Podwawelskim, Dworcu Głównym i przy al. Przyjaźni w Nowej Hucie. Dodatkowo na każdej zajezdni w gotowości oczekiwały także inne pojazdy techniczne, których zadaniem było reagowanie w przypadku awarii. To pozwoliło na zdecydowane skrócenie czasu dojazdu do każdego pojazdu, który miał problem z kontynuowaniem jazdy.

W sumie za cały okres ŚDM od 25 do 31 lipca odnotowano tylko 16 awarii pojazdów, których skutkiem była strata kursu.

LICZBA PROWADZĄCYCH

Duże uznanie należy się prowadzącym pojazdy komunikacji miejskiej, którzy pracowali podczas ŚDM. W pracy byli niemal wszyscy prowadzący jakich zatrudnia MPK SA, czyli 605 motorniczych i 1 083 kierowców. W pracy nie było tylko chorych pracowników.

LICZBA SPRZEDANYCH BILETÓW OKAZJONALNYCH ŚDM

Od 19.07 do 31.07 pasażerowie kupili ok. 45 tys. biletów przygotowanych na ŚDM w cenie 15 zł.

PODSUMOWANIE LICZBY SPRZEDANYCH BILETÓW SPECJALNYCH ŚDM:

| | |
|--|--------|
| Automaty KKM - | 24 635 |
| Automaty mobilne zamontowane w pojazdach MPK SA w Krakowie - | 4 426 |
| Automaty mobilne zamontowane w pojazdach firmy Mobilis - | 1 053 |
| Punkty Sprzedaży Biletów - | 4 614 |
| Kioski - | 10 000 |
| Suma - | 44 728 |

INFORMACJA PASAŻERSKA

Funkcjonowanie transportu w najbardziej newralgicznych punktach miasta nadzorowało 28 inspektorów ruchu. W Głównej Dyspozytorni Ruchu koordynacją funkcjonowania komunikacji miejskiej zajmowało się 30 dyspozytorów.

Informacji pasażerom udzielało 27 pracowników w Punktach Sprzedaży Biletów (w tym 10 osób w obcych językach) oraz 12 pracowników call center (w tym 6 osób w językach obcych).

Pracownicy call center odebrali podczas ŚDM ponad 11 tys. rozmów. Najwięcej w sobotę 30 lipca - prawie 2 600 telefonów z pytaniami od mieszkańców i pielgrzymów.

MPK SA rozdało ok. 200 tys. ulotek z informacją o funkcjonowaniu komunikacji podczas ŚDM (ulotki zawierały m.in. informację o trasach linii korytarzowych)

Na przystankach węzłowych MPK SA umieściło 46 map Krakowa uwzględniających trasy linii tramwajowych i autobusowych podczas ŚDM.

Do dyspozycji pasażerów oddano 38 wiat z darmowym Wi-Fi. W tygodniu poprzedzającym ŚDM wiaty przystankowe dodatkowo oznakowano. Usługa cieszyła się dużym zainteresowaniem pielgrzymów



GLÓWNA DYSPOZYTORNIA RUCHU MPK

Dyspozytorzy Ruchu MPK SA w Krakowie podejmowali nawet kilka tysięcy razy decyzje o zmianie tras tramwajów i autobusów, co było związane m.in. z zamykaniem ulic na czas przejazdu Papieża Franciszka i z powodu konieczności wysyłania dodatkowego taboru na najbardziej obciążone linie.

Pracownicy MPK SA w Krakowie pomogli zagubionemu dziecku z Zimbabwe. W sobotę, 30 lipca o 20.50 do mechanika pogotowia technicznego MPK SA w Krakowie na pętli w Borku Fałęckim podeszła kobieta i zgłosiła, że znalazła dziecko ok. 10 lat z Zimbabwe. Pracownik pogotowia technicznego MPK SA natychmiast połączył się z dyspozytorem MPK, a ten natychmiast zgłosił odnalezienie dziecka bez rodziców do Centrum Zarządzania Kryzysowego. Na miejsce skierowano radiowóz policji, policjanci zaopiekowali się zagubionym dzieckiem.

STRONA INTERNETOWA MPK SA W KRAKOWIE

Przez tydzień od 21 do 31 lipca strona internetowa MPK SA w Krakowie www.mpk.krakow.pl, na której został zamieszczony specjalny rozkład jazdy oraz schematy tras komunikacji miejskiej z QR-kodami, podczas ŚDM miała prawie 80 milionów odston.

Podsumowanie odwiedzin strony internetowej www.mpk.krakow.pl:

Poniedziałek 25.07 - 7,5 mln

Wtorek 26.07 - 8 mln

Środa 27.07 - 6,2 mln

Czwartek 28.07 - 6,1 mln

Piątek, 29 lipca - ok. 7,1 mln odston

Sobota, 30 lipca - ok. 6,5 mln odston

Niedziela, 31 lipca - ok. 6,2 mln odston

Dla porównania przed ŚDM średnia liczba odston strony internetowej MPK SA w Krakowie to 1,5 - 2 mln miesięcznie.

Łącznie od 21-31 lipca odnotowano prawie 80 mln odwiedzin strony internetowej MPK SA w Krakowie.



RZECZY ZNALEZIONE

W pojazdach MPK SA w Krakowie w okresie ŚDM znaleziono 205 rzeczy, w tym 40 dokumentów.

POCZEKALNIE OTWARTE DLA PIELGRZYMÓW

Poczekalnie otwarte dla pielgrzymów na dworcach nadzorowanych przez MPK SA były 3: na pętli Czerwone Maki, Czyżyny i Powstańców Wielkopolskich.

INFORMACJE NA PORTALACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Przez cały okres trwania Świątowych Dni Młodzieży, a więc od 25 do 31 lipca 24 godziny na dobę na tablicach informacji pasażerskiej na przystankach oraz stronie internetowej i portalach społecznościowych (Facebook, twitter) były publikowane istotne dla mieszkańców i turystów informacje o funkcjonowaniu komunikacji miejskiej. Najważniejsze informacje były publikowane w dwóch językach: po polsku i po angielsku.

Marek Gancarczyk

KALENDARIUM

25.07.2016

Godz. 6:42 - 08:10 Zamknięta ul. Starowiślna z powodu znalezienia podejrzanego pakunku. Paczka zabrana przez pirotechników.

Godz. 15:27 Na przystanku Kabel w tramwaju linii 6 agresywny mężczyzna wyjął nóż. Policja pojawiła się na miejscu po 4 minutach.

W godzinach wieczornych doszło do wypadku na ul. Opolskiej. Zderzyły się dwa autokary z pielgrzymami z Włoch i Francji. MPK SA zapewniło pojazd w którym pielgrzymi zaczęli na przyjazd pojazdów zastępczych od swoich przewoźników.

Około północy grupa 50 pielgrzymów spóźniła się na ostatni autobus z Salwatora do Czutuwa - zostali odwiezieni pojazdem rezerwowym.

Pierwsze wzmocnienia linii w związku ze wzmożonym ruchem pielgrzymów. Wzmocnienia na liniach nr 5, 8, 13, 19, 220.

26.07.2016

Godz. 10:38 Uszkodzenie torowiska na ul. Stradomskiej spowodowało dwa wykolejenia oraz wstrzymanie ruchu tramwajowego do godziny 15:10

Godz. 12:04 - 12:20 Policja poleciła wyłączyć z obsługi przystanek na Rondzie Czyżyńskim w kierunku Ronda Mogińskiego. Przyczyną okazała się podejrzana paczka.

Wzmożona frekwencja na liniach. Wykonano ponad 120 dodatkowych kursów.

27.07.2016

Godz. 11:00 - 23:00 Z powodu wzmożonego ruchu pieszych wyłączone zostały z obsługi pasażerskiej przystanki tramwajowe na ul. Zakopiańskiej. Wykonano ponad 300 dodatkowych kursów przy przewozie pielgrzymów.

28.07.2016

Godz. 6:20 - 8:04 Niezapowiedziana wizyta Papieża Franciszka w Szpitalu Uniwersyteckim u ks. kardynała Franciszka Macharskiego. Wyłączone z ruchu centrum miasta.

Godz. 7:40 W tramwaju linii 52 na ul. Grzegorzeckiej pasażerka zgłosiła podejrzaną przedmiot. Po odstawieniu tramwaju na ul. Dajwór i sprawdzeniu przez policję okazało się, że był to radiotelefon.

Godz. 9:37 - 9:52 Nieznany mężczyzna na ul. Kocmyrzowskiej kładzie się na torowisku. Interweniował patrol policji.

Godz. 9:45 - 17:20 Z powodu wzmożonego ruchu pieszych wyłączone zostały z obsługi pasażerskiej przystanki tramwajowe na ul. Zakopiańskiej.

Godz. 16:25 - 22:10 Z powodu wzmożonego ruchu pieszych duże utrudnienia w centrum. Stopniowe wyłączenie z ruchu tramwajowego odcinków od Basztowej do Bronowic i Bronowic Małych, a po godz. 19:00 w całości wokół I Obwodnicy

Godz. 20:00 -21:45 Zamknięto dla ruchu ul. Dietla.

Godz. 23:45 - 00:50 Ul. Długa zablokowana przez źle zaparkowany samochód. Pojazd odstawiony na parking strzeżony.

Wykonano około 500 dodatkowych kursów przy przewozie pielgrzymów.

29.07.2016

Godz. 10:15 - 18:40 Wyłączone z obsługi komunikacyjnej przystanki tramwajowe na ul. Zakopiańskiej.

Godz. 18:30 - 23:30 Zamknięcie I Obwodnicy ze względu na bardzo dużą ilość pieszych pielgrzymów wracających z Błoń.

Wykonano przeszło 500 dodatkowych kursów przy przewozie pielgrzymów.

30.07.2016

Godz. 17:00 - 22:05 Wyłączenie z obsługi komunikacyjnej ciągu od Ronda Grzegorzecznego do Małego Płaszowa.

Wykonano przeszło 250 dodatkowych kursów przy przewozie pielgrzymów.

31.07.2016

Godz. 12:54 - 13:22 Ul. Basztowa w kierunku Teatru Bagatela - wyrzucenie torowiska.

Godz. 14:30 - 16:50 Duża ilość pieszych spowodowała zamknięcie dla ruchu ulic Długiej oraz Pawiej.

Wykonano niecałe 200 kursów dodatkowo przy przewozie pielgrzymów.

Michał Ginter



Prezydent
Rzeczypospolitej Polskiej

Warszawa, 4 sierpnia 2016 roku

Pan
Jacek Majchrowski
Prezydent Miasta Krakowa

Stanisław Pank Prezydent!

Składam na ręce Pana Prezydenta serdeczne gratulacje oraz podziękowania wszystkim przedstawicielom służb miejskich, których doświadczenie, zaangażowanie i umiejętności przyczyniły się do wielkiego sukcesu, jakim był udany przebieg Świątowych Dni Młodzieży w Krakowie. Wyjątkowa atmosfera tego wydarzenia była również Państwa zasługą.

Cieszę się, że tę fachowość polskich służb dostrzegł i docenił sam Papież Franciszek, a także przybyli z całego świata młodzi oraz dziennikarze. Sam również mogę to potwierdzić. Wykonali Państwo wspaniałą pracę. Wspólnie podolali Państwo wyzwaniu organizacyjnemu o skalę, z jaką jeszcze nigdy nie mieliśmy do czynienia w wolnej Polsce - i to w sposób w pełni profesjonalny, okazując uczestnikom Świątowych Dni Młodzieży prawdziwą pomoc, życzliwość i otwartość.

To również dzięki służbom porządkowym Miasta Krakowa umocnił się w świecie obraz Rzeczypospolitej jako państwa gościnnego, bezpiecznego, sprawnego i nowoczesnego. Gorąco za to dziękuję - w imieniu własnym oraz wszystkich Polaków. Jesteśmy z Państwa bardzo dumni.

Życzę Panu Prezydentowi oraz Pana współpracownikom, aby znakomite oceny, jakie zasłużenie zbierały podległe Panu Prezydentowi służby miejskie w tych dniach, były dla Państwa źródłem satysfakcji i inspiracji. Jestem pewien, że cenne doświadczenia uzyskane podczas Świątowych Dni Młodzieży będą owocować w Państwa codziennej, niezmiernie ważnej i odpowiedzialnej pracy.

Raz jeszcze serdecznie gratuluję i gorąco wszystkich Państwa pozdrawiam!

Z wyrazami szacunku i sympatii

Jacek Majchrowski

Kraków, dnia 12.09.2016 r.

Sz. P.

Prof. Jacek Majchrowski

Prezydent Miasta Krakowa

Szanowny Panie Prezydencie

Komisja Infrastruktury Rady Miasta Krakowa na ręce Pana Prezydenta składa serdeczne podziękowania dla członków Zespołu powołanego do przygotowania i przeprowadzenia wyjątkowego przedsięwzięcia jakim były Światowe Dni Młodzieży 2016.

Zespół pod przewodnictwem Pana sekretarza Pawła Stańczyka wykonał ogromną pracę i to wyjątkowo trudne logistycznie zadanie zostało przygotowane perfekcyjnie.

Realizacja tego zadania budziła podziw mieszkańców i gości ze względu na profesjonalizm, odpowiedzialność i rzetelną pracę wszystkich jednostek miejskich.

Przyjęcie ogromnej ilości pątników, turystów i obsługujących uroczystości różnorodnych służb odbyło się bez paraliżu miasta i jakichkolwiek nieprzyjemnych zdarzeń.

Komisja Infrastruktury RMK z satysfakcją podkreśla, że dzięki ogromnemu zaangażowaniu Pana Prezydenta i wszystkich Pana służb, a także dzięki wzorowej współpracy z Wojewodą Małopolskim Józefem Pilchem i Krakowską Kurią Metropolitalną z Kardynałem Stanisławem Dziwiszem na czele, Papież Franciszek i uczestnicy Światowych Dni Młodzieży 2016 byli przyjęci z szacunkiem, godnie i profesjonalnie.

Dzięki tak starannie przygotowanemu i przeprowadzonemu spotkaniu Papieża Franciszka z młodzieżą całego świata Kraków pokazał się Europie i Światu nie tylko jako piękne i zabytkowe miasto, ale także jako miasto sprawnie zarządzane, czyste i bezpieczne.

Z poważaniem
Edward Porębski
Przewodniczący Komisji Infrastruktury RMK



ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU W KRAKOWIE
ul. Centralna 53, 31-586 Kraków, centrala tel. +48 12 616 7000, fax: +48 12 616 7417, email: sekretariat@zikit.krakow.pl

Kraków, dnia 05 SIE. 2016

Pan
Rafał Świerczyński
Prezes Zarządu
Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji S. A. w Krakowie
ul. Jana Brożka 3
30-347 Kraków

Szanowny Panie Prezisie,

Pragnę na Pana ręce złożyć podziękowania za nieocenioną pomoc i współpracę ze strony Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w okresie uroczystości odbywających się w ramach Światowych Dni Młodzieży w Krakowie podczas wizyty Jego Świątobliwości Papieża Franciszka.

W trakcie powyższych wydarzeń Gmina Miejska Kraków stanęła przed licznymi wyzwaniem, związanymi nie tylko z zapewnieniem odpowiedniej organizacji ruchu, ale i obsługi transportowej oraz niezbędnej informacji. Zmieniająca się na bieżąco sytuacja wymagała szybkiej i odpowiedniej reakcji oraz współpracy pomiędzy pracownikami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. i stroną miejską. Jedynie wspólnie realizowana, adekwatna polityka informacyjna dla pasażerów Komunikacji Miejskiej w Krakowie pozwoliła na bezpieczne przemieszczenie się licznych gości naszego miasta. W tym zakresie zawsze mogliśmy liczyć na pomoc osób zatrudnionych w kierowanej przez Pana spółce.

Zasługą pracowników Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. nie pozostaje wyłącznie należyte wykonanie przypisanych im obowiązków, ale postępowanie odznaczające się czymś znacznie większym, wykraczającym poza dobre praktyki i utrwalone zasady postępowania. Stąd pozwalam sobie przedłożyć niniejsze podziękowania za tak ważny wkład w działania miasta Krakowa na rzecz poprawy jakości sposobu obsługi gości naszego miasta w okresie Światowych Dni Młodzieży.

Z poważaniem,
p.o. Dyrektor
Zarządu Infrastruktury Komunalnej
i Transportu
05.08.2016

ŚDM - PODZIĘKOWANIA MIESZKAŃCÓW I PIELGRZYMÓW

Data zdarzenia: 29.07.2016

Godzina: ok.15.00

Miejsce zdarzenia: autobus linii 166

Numer linii: 166

Kierunek jazdy: Siedzina

Nr boczny pojazdu: -

Nr służbowy: -

Treść zgłoszenia: Wyrazy uznania dla świetnej pracy w czasie ŚDM i dla Pana Kierowcy, który zareagował na wnoszącego otwarte piwo nietrzeźwego i był gotów wezwać służby porządkowe, gdyby nie "dobre rady" współpasażerów, by nietrzeźwy sam zrezygnował z jazdy, co też się stało. Pan Kierowca był mocno poruszony, tak jak i współpasażerowie, że Jeden taki nie trzymający piony zakłóci dobry czas, którzy przeżywali w Krakowie w tych dniach chyba wszyscy, a na dobrym samopoczuciu Pielgrzymów Panu Kierowcy wyraźnie zależało.

Imię i nazwisko nadawcy: Dorota

POCHWAŁA: Chciałabym bardzo pochwalić kierowcę MZA Kraków Pana Przemysława Bruzda (numer służbowy 8235) za nieocenioną pomoc.

W czasie trwania Świątowych Dni Młodzieży zapytałam (w piątek 29.07) Pana o to jak mam w sobotę dostać się do Brzegów.

Cierpliwie i z uśmiechem wytłumaczył mi, a do tego zapisał jeszcze wszystko na karteczce abym nie zapomniała.

Oby tylko więcej było takich kierowców.

Proszę o docenienie tego kierowcy, oraz przekazanie mu chociażby kserokopii mojego listu.

P.S.

Dane słowo jest droższe od pieniędzy.

Data zdarzenia: 27.07.2016

Godzina: 00:45

Miejsce zdarzenia: Branice Szkoła

Numer linii: 131

Kierunek jazdy: Chałupki?

Nr boczny pojazdu: -

Nr służbowy: -

Treść zgłoszenia: Bardzo dziękuję Panu kierowcy za pomoc w powrocie moim 8 Brazylijczykom! Błakali się 2 godziny po Branicach i dzięki uprzejmości Pana kierowcy mogli się z nami skontaktować i trafić z powrotem po ciężkim dniu do swojego tymczasowego domu. Bardzo dziękuję w imieniu swoim i przybyszów z drugiego końca świata :)

Imię i nazwisko nadawcy: Natalia

Witam serdecznie, w imieniu własnym, chciałam bardzo serdecznie podziękować pracownikom MPK zaangażowanym w organizację ŚDM.

Wszystko z Państwa strony wypadło pięknie i dopięte zostało na ostatni guzik. W trosce o pielgrzymów jak i mieszkańców, decyzje o zmianach tras i nowych liniach były przemyślane i

... zrobione "z głową". W ciasnym Krakowie było to niemałym wyzwaniem.

Gratuluje i życzę spokojniejszych dni !

Serdecznie pozdrawiam

Małgorzata

Kraków

Chciałabym podziękować kierowcy tramwaju 62 jadącego z centrum konferencyjnego o godz. 0:47 w stronę centrum. Kierowca był bardzo uprzejmy i na mnie poczekał jak biegłam otwierając mi drzwi.

Jako pielgrzym zdążyłam na przesiadki w celu dalszej podróży.

Dziękuję

Halina

tódż

Jako mieszkaniec Krakowa i regularny pasażer krakowskich tramwajów i autobusów, chciałabym wyrazić swoje uznanie za niesamowitą pracę wykonaną przez Państwa kierowców i motorniczych. Przez czas Świątowych Dni Młodzieży podróżowałam zarówno do pracy, jak i na wydarzenia związane z wizytą Papieża w związku z czym mogłam przekonać się o działaniu komunikacji w różnych sytuacjach w ostatnich dniach.

Mimo tego, że czasami sytuacja była bardzo trudna a ilość pasażerów w tramwajach wynosiła "n+1", motorniczowie zachowywali zimną krew i potrafili opanować pojazd patrząc jedynie w to małe lusterko :)

Miałem także okazję uczestniczyć w Świątowych Dniach Młodzieży w Madrycie i uważam, że Państwo lepiej poradziło sobie z rozładowaniem ruchu, choćby dlatego, że w przeciwieństwie do Hiszpanów - nie mamy metra :D

Podsumowując - świetna robota :)

Pozdrawiam,

Patryk

Wielce Szanowni Państwo

Panie i Panowie motorniczy tramwajów i autobusów

Chciałabym tą drogą podziękować Państwu

za ogromny trud, wysiłek i uśmiech dla pasażerów w czasie ostatniego tygodnia.

Poświęciliście Państwo swój czas, swoje rodziny pewnie i urlopy

Jesteście Wielcy !

bardzo dziękuję .

Danka z rodziną

Treść zgłoszenia: Bardzo dziękuję Pani Motorniczej tramwaju, która wykazała się w pełni profesjonalizmem i na pętli Nowy Bieżanów, mimo panującego w pełni chaosu i zmiany linii przez p.kierującego na pętli ruchem potrafiła wytłumaczyć w 3 językach pasażerów niezbędne im informacje potrzebne do przesiadek Gratuluje !!!! zachowania pogody ducha i uśmiechu w tak ciężkich chwilach mimo wielkiego stresu który ponościł na ogół potrafiła uspokoić i wytłumaczyć pasażerów wszystkie niezbędne informacje

Imię i nazwisko nadawcy: Bożena

Panie Piotrze!

Chciałabym Panu bardzo podziękować za nieocenioną pomoc i prowadzenie przez czas Świątowych Dni Młodzieży. Służba na Krowodrzej Górce była fantastyczną przygodą, i jak przyznała Agata, dała nam więcej niż wszystkie wydarzenia centralne. Jesteśmy pod wrażeniem kierowców, którzy chętnie z nami współpracowali i również nie żalowali własnego czasu i sił, gdy trzeba było zrobić coś ponad, a dodatkowo robili to z uśmiechem. Proszę pochwalić kierowców autobusów, którzy z nami jeździli na Krowodrzej Górce! :)

Bardzo jesteśmy wdzięczni za pańską dyspozycyjność, Chwała Panu, że udało się wszystkich porozwozić i obeszło się bez większych problemów. Teraz do zobaczenia na węzłach komunikacyjnych Panamy! :)

Pozdrawiamy,

Ekipa z Krowodrzej Górki, czyli

Angelika, Agata, Agata i Janek

Dzień dobry,

Nazywam się ks. Łukasz Wiśniewski i od czterech lat pracuję w Bostonie w Stanach Zjednoczonych. Byłem jednym z organizatorów pielgrzymki na Światowe Dni Młodzieży w Krakowie. Przywieźliśmy w sumie ponad 400 młodych z Bostonu i okolic.

Piszę, aby podziękować za doskonale zorganizowane wydarzenie. Jeżdżę na Światowe Dni Młodzieży od 1995 roku i mam pewną perspektywę i doświadczenie. Chciałbym powiedzieć, że organizacja SDM w Krakowie była doskonała i jedna z lepszych, jeśli nie najlepsza z tych, na których byłem do tej pory. Młodzież amerykańska była Polską i Krakowem zachwycona, oczarowana gościnnością i serdecznością ludzi spotkanych na szlaku ale także zdumiona profesjonalizmem służb takich jak policja, wojsko czy straż pożarna. Pewnie nie jestem w stanie nawet sobie wyobrazić, jaki ogrom pracy został włożony w przygotowanie tych Dni, ale proszę mi wierzyć, byłem dumny z Polski i Krakowa, że tak doskonale przygotowały się na przyjęcie młodzieży z całego świata.

Niech mój głos będzie potraktowany jako wyraz wdzięczności wszystkich naszych pielgrzymów, którzy mnie poprosili o to, by napisać tego maila. Bardzo prosimy, aby przekazać nasze podziękowania także innym.

Panie Prezydencie, świetna robota! Kraków pozostanie w pamięci i sercach młodzieży Bostońskiej na zawsze.

Z poważaniem,
Ks. Łukasz Wiśniewski

*Rev. Łukasz M Wisniewski
Redemptoris Mater Seminary
774 Boylston Street,
Chestnut Hill, MA 02467*

PRZEWÓZNIK **BR**AKOWSKI
Burowia Inżynierska i Projektowa Komunikacji Publicznej S.A. w Krakowie

Seria: Krakowskie wagony tramwajowe

2014N „Krakowiak” - Tram del Papa





2014N „Krakowiak” - Tram del Papa

Seria: Krakowskie wagony tramwajowe

PRZEWOŹNIK
KRAKOWSKI

Buikva Informacynij Mjastskaja Przekahidobovava Komunikacijnojo Sp. A. w Krakowa

