

**UCHWAŁA NR XCII/2519/22  
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 6 lipca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia oraz ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr XLIV/544/08  
Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych  
dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie.**

Na podstawie art. 16 ust. 3 i ust. 4 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się tekst jednolity uchwały Nr XLIV/544/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (t.j. Dz. Urz. Woj. Małop. z 2017 r. poz. 1646), zmienionej uchwałami:

- 1) Nr CXI/2903/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XLIV/544/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 6610),;
- 2) Nr XLIV/1181/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 sierpnia 2020 r. zmieniająca uchwałę Nr XLIV/544/08 w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2020 r. poz. 5592)

w formie obwieszczenia stanowiącego załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Obwieszczenie w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały, o której mowa w § 1 w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały podlega publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady  
Miasta Krakowa

**Michał Drewnicki**

Załącznik  
do uchwały Nr XCII/2519/22  
Rady Miasta Krakowa  
z dnia 6 lipca 2022 r.

OBWIESZCZENIE  
RADY MIASTA KRAKOWA

z dnia 6 lipca 2022 r.

**w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr XLIV/544/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie**

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 i ust. 4 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały Nr XLIV/544/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2017 r. poz. 1646), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych uchwałami:

- 1) Nr CXI/2903/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XLIV/544/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 6610);
- 2) Nr XLIV/1181/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 sierpnia 2020 r. zmieniającą uchwałę Nr XLIV/544/08 w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2020 r. poz. 5592).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje:

- 1) § 2 – 3 uchwały Nr CXI/2903/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XLIV/544/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 6610), które stanowią:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.”;

- 2) § 2 – 3 uchwały Nr XLIV/1181/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 sierpnia 2020 r. zmieniającej uchwałę Nr XLIV/544/08 w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2020 r. poz. 5592), które stanowią:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.”.

Załącznik  
do OBWIESZCZENIA  
RADY MIASTA KRAKOWA  
z dnia 6 lipca 2022 r.

**UCHWAŁA NR XLIV/544/08  
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 28 maja 2008 r.

**w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu  
pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie**

Na podstawie art. 18 ust. 1 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446 i poz. 1579)<sup>1</sup> oraz art. 15 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 915, Dz. U. z 2016 r. poz. 1954)<sup>2</sup> Rada Miasta Krakowa uchwała, co następuje:

§ 1.

Ustala się przepisy porządkowe określające warunki przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie zgodnie z Załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2.

Przepisy obowiązują na liniach komunikacyjnych realizowanych przez przewoźników w oparciu o umowy na świadczenie usług przewozowych zawarte z organizatorem przewozów działającym w imieniu Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień w sprawie wspólnej realizacji zadań publicznych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

---

<sup>1</sup> Tekst jednolity ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym został ogłoszony w Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583 i 1005.

<sup>2</sup> Tekst jednolity ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe został ogłoszony w Dz. U. z 2020 r. poz. 8.

**PRZEPISY PORZĄDKOWE**  
**DOTYCZĄCE PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU**  
**POJAZDAMI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W KRAKOWIE**

**R O Z D Z I A Ł I**  
**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

1. Przepisy porządkowe określają prawa i obowiązki pasażerów oraz warunki świadczenia usług przewozu osób i bagażu w Komunikacji miejskiej w Krakowie, organizowanej i nadzorowanej przez jednostkę Gminy Miejskiej Kraków, która wykonuje zadania organizatora publicznego transportu zbiorowego. Przewozy Komunikacji miejskiej w Krakowie realizowane są w obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz miast i gmin, które przystąpiły do porozumień w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.
2. Przez określenie „pojazdy Komunikacji miejskiej w Krakowie” należy rozumieć autobusy, tramwaje i inne środki transportowe skierowane do obsługi miejskich linii komunikacyjnych oraz linii aglomeracyjnych objętych porozumieniami międzygminnymi
3. Pasażerowie, osoby kierujące pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie, osoby kontrolujące bilety oraz personel nadzoru ruchu zobowiązani są do przestrzegania niniejszych przepisów.
4. Opłatę za przejazd (należność przewozową) pasażer uiszcza poprzez zakup odpowiedniego biletu. W przypadku korzystania z biletu papierowego pasażer przy pierwszym przejeździe niezwłocznie po wejściu do pojazdu jest zobowiązany skasować bilet i zachować go na czas podróży.
5. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń w zakresie cen biletów i innych opłat, uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz przepisów taryfowych obowiązujących w Komunikacji miejskiej w Krakowie, określonych odrębną uchwałą Rady Miasta Krakowa.
6. Przewoźnik jest zobowiązany umieścić w pojeździe w miejscu widocznym dla pasażerów informację o obowiązujących przepisach porządkowych a także informację z adresem, pod który należy kierować skargi i wnioski lub reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu przez przewoźnika, a osoba kierująca pojazdem powinna posiadać czytelny identyfikator.

## ROZDZIAŁ II

### PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA ORAZ PRZEWOŹNIKA

#### § 2

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na odpowiednio oznakowanych przystankach, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem):
  - 1) siedzenia specjalne dla pasażerów o ograniczonej zdolności poruszania się, w tym dla:
    - kobiet ciężarnych,
    - osób z dzieckiem na ręku,
    - osób niepełnosprawnych,
    - osób z upośledzeniem narządu ruchu,
    - osób w podeszłym wieku,
  - 2) stanowiska dla wózków inwalidzkich lub dziecięcych.

#### § 3

1. Pasażerowie:
  - 1) mogą wsiadać do pojazdu i wysiadać z niego wszystkimi drzwiami przeznaczonymi do tego celu,
  - 2) zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy,
  - 3)<sup>3</sup> zamierzający wysiąść z pojazdu na przystanku oznaczonym „na żądanie” powiadamiają o tym kierującego pojazdem poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku znajdującego się w pobliżu drzwi,
  - 4) w trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania powinni stosować się do zamieszczonych przez przewoźnika informacji o charakterze porządkowym,

- 5) nie powinni: zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem aby nie ograniczać jego pola widzenia, rozmawiać z nim oraz utrudniać kierującemu prowadzenie pojazdu.
2. Pasażer, który bezpodstawnie zajmie siedzenie specjalne, oznaczone znakiem graficznym (piktogramem), o którym mowa w § 2 ust. 2, ma bezwzględny obowiązek zwołać to miejsce, w razie zgłoszenia się osoby, dla której siedzenie takie jest przeznaczone.
3. Pasażerowie zobowiązani są umożliwić ustawienie wózka inwalidzkiego lub dziecięcego w pojeździe na stanowisku przeznaczonym do tego celu.
4. Dziecko przewożone w pojeździe w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone szelkami, zapobiegającymi wypadnięciu. W przypadku braku takiego zabezpieczenia dziecko należy wyjąć z wózka.
5. Znalazca rzeczy zgubionej w pojeździe powinien przekazać ją kierującemu pojazdem, który zobowiązany jest przekazać rzecz w miejsce przeznaczone dla rzeczy znalezionych, którego adres powinien zostać podany w umieszczonej w pojeździe informacji dla pasażerów.

#### § 4

Zabrania się pasażerom:

1. wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po sygnale odjazdu,
2. jazdy na stopniach lub zewnętrznych częściach pojazdu,
3. otwierania drzwi pojazdu w czasie jazdy,
4. zanieczyszczania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,

<sup>3</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 1 uchwały Nr CXI/2903/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XLIV/544/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 6610), który wszedł w życie z dniem 19 października 2018 r.

5. wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
6. spożywania artykułów żywnościowych, mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
7. grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
8. spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, używania tzw. e-papierosów oraz środków odurzających w pojeździe,
9. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
10. prowadzenia wszelkich zbiorów pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy, za wyjątkiem sytuacji, w których organizator posiada stosowne upoważnienie,
11. wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach,
12. wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
13. wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

## § 5

Kierujący pojazdem:

1. niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, których dokonuje na przystanku końcowym, po opuszczeniu pojazdu przez

- pasażerów, obowiązany jest podjechać na przystanek dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku początkowym zajęcia miejsc w pojeździe,
- 2.<sup>4</sup> (uchylony),
- 3.<sup>5</sup> zbliżając się do przystanku oznaczonego „na żądanie” zobowiązany jest do zwracania szczególnej uwagi i w sytuacji określonej w § 3 ust. 1 pkt 3 lub widząc pasażera oczekującego na takim przystanku do zatrzymania na nim pojazdu,
4. ma prawo odmówić przewozu osób nietrzeźwych, mogących zabrudzić innych pasażerów i pojazd, palących tytoń, używających tzw. e-papierosów oraz środków odurzających, zachowujących się agresywnie, bądź stwarzających inne istotne zagrożenie dla pasażerów,
5. może wezwać w szczególnych przypadkach Policję bądź Straż Miejską, celem interwencji lub zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji lub Straży Miejskiej,
- 6.<sup>6</sup> nie powinien w czasie jazdy prowadzić rozmów, spożywać posiłków, palić tytoniu.

## § 6

Osobom, które opuściły pojazd na wezwanie kierującego lub nadzoru ruchu, w związku z nieprzestrzeganiem przepisów § 4 lub § 5 pkt. 4 oraz § 9 i 11, nie przysługuje zwrot należności za bilet.

---

<sup>4</sup> Uchylony przez § 1 pkt 1 uchwały Nr XLIV/1181/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 sierpnia 2020 r. zmieniającej uchwałę Nr XLIV/544/08 w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2020 r. poz. 5592), który wszedł w życie 23 września 2020 r.

<sup>5</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 uchwały Nr CXI/2903/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XLIV/544/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 6610), który wszedł w życie z dniem 19 października 2018 r.

<sup>6</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 uchwały Nr XLIV/1181/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 sierpnia 2020 r. zmieniającej uchwałę Nr XLIV/544/08 w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2020 r. poz. 5592), który wszedł w życie 23 września 2020 r.

## R O Z D Z I A Ł   I I I

### O D P O W I E D Z I A L N O Ś Ć   Z A   S Z K O D Y

#### § 7

1. Pasażer odpowiada za spowodowane z własnej winy uszkodzenie pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.
2. Za zmianę trasy przejazdu lub zatrzymanie pojazdu bez uzasadnionej przyczyny pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową w wysokości przewidzianej w taryfie przewozowej.

#### § 8

1. Przewoźnik odpowiada za szkody, z zastrzeżeniem ust. 2, poniesione przez pasażerów, a wynikające ze stanu technicznego pojazdów. Pasażer może zgłosić kierującemu pojazdem fakt powstania szkody w tym pojeździe.
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody przez niego nie zawinione, powstałe m.in. na skutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych przyczynami techniczno-organizacyjnymi.

## R O Z D Z I A Ł   I V

### P R Z E W Ó Z   Z W I E R Z A T   I   B A G A Ż U   P O D R Ę C Z N E G O

#### § 9

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach zwierzęta oraz bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w pojeździe, aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie ograniczały widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu.
2. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużym napełnieniu pojazdu pasażerami, kierujący pojazdem

może odmówić przewozu bagażu o rozmiarach lub masie stwarzających utrudnienia dla podróżujących osób – powyższe nie dotyczy wózków dziecięcych i inwalidzkich.

- 3.<sup>7</sup> Przewóz rowerów jest dopuszczalny:
  - 1) w pojazdach wyposażonych w bagażnik zewnętrzny przystosowany do takiego przewozu – wyłącznie na bagażniku zewnętrznym. W takiej sytuacji załadunek i rozładunek rowerów możliwy jest tylko i wyłącznie na przystanku początkowym i końcowym.

---

<sup>7</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 uchwały Nr XLIV/1181/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 sierpnia 2020 r. zmieniającej uchwałę Nr XLIV/544/08 w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2020 r. poz. 5592), który wszedł w życie 23 września 2020 r.

- 2) w pojazdach nie wyposażonych w bagażnik zewnętrzny – wewnątrz pojazdu w szczególności w miejscu do tego wyznaczonym, o ile nie zachodzą okoliczności uniemożliwiające wniesienie roweru np.: znaczna ilość pasażerów w pojeździe nie pozwalająca na swobodne wprowadzenie i ustawienie roweru.
4. W pojeździe można przewozić psy pod warunkiem że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy. Inne zwierzęta muszą być umieszczone w koszach, klatkach itp., w sposób zabezpieczający przed wyrządzeniem szkody.
5. Osoba przewożąca psa ma obowiązek posiadania w trakcie przewozu ważnego zaświadczenia potwierdzającego zaszczepienie psa przeciwko wściekliźnie.
6. Nadzór nad bagażem podręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie w pojeździe, należy do pasażera. Przewoźnik odpowiada za bagaż podręczny i zwierzęta tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy przewoźnika.

## § 10

1. Pasażer odpowiada za zanieczyszczenie pojazdu lub uszkodzenie jego urządzeń i wyposażenia oraz za szkody lub obrażenia odniesione przez współpasażerów (np. pogryzienie przez psa) powstałe w związku z przewozem bagażu podręcznego lub zwierząt.
2. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

## § 11

W pojazdach nie wolno przewozić:

1. przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mogą uszkodzić albo zanieczyścić pojazd (np. ostre narzędzia, jak: piły, kosy lub otwarte naczynia ze smarami, farbami itp.),
2. przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
3. zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku, w szczególności dużych psów bez kagańca,
4. w przypadku nie stosowania się do ustaleń pkt. 1., 2. i 3. powyżej – kierujący pojazdem ma prawo odmówić pasażerowi przewozu.

# ROZDZIAŁ V

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 12

We wszystkich nieuregulowanych niniejszym regulaminem sprawach oraz w kwestii roszczeń z tytułu umowy przewozu osób mają zastosowanie przepisy

Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy *Prawo przewozowe* z dnia 15 listopada 1984 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2000 r., nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.