

AKT UMOWY

**„Aktualizacja systemu IFS z wersji 7.5 do najnowszej wersji 9”
dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.
(„Umowa”)**

zawarta w Krakowie w dniu 2017 roku pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. w Krakowie z siedzibą w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków (adres do korespondencji: ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000025692, NIP: 6790085613, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 84.882.400,00 zł oraz kapitał wpłacony w wysokości 84.882.400,00 zł, zwaną dalej **Zamawiającym**,

którą reprezentują:

Prezes Zarządu - Rafał Świerczyński

Wiceprezes Zarządu - Mariusz Szałkowski

a

IFS Industrial and Financial Systems Poland Spółką z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Flisa 4, 02-247 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000045818, NIP: 5270000739, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 2 618 900,00 zł, którą reprezentują:

którą reprezentują:

.....
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwane dalej „Stronami” a odrębnie „Stroną”.

Z UWAGI NA TO, ŻE:

w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie negocjacji z ogłoszeniem na podstawie przepisów art. 54-60 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2015 poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą p.z.p. znak sprawy FZ-281-72/17

Zamawiający zaprosił do złożenia oferty na świadczenie usług **„Aktualizacja systemu IFS z wersji 7.5 do najnowszej wersji 9” dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie**

oraz

przyjął ofertę Wykonawcy na wykonanie usług za cenę oferty ogółem: netto (słownie:), brutto (słownie:), przy czym stawka podatku od towarów i usług wynosi

w dalszym ciągu określaną jako **Cena Umowy**

STRONY UMOWY POSTANOWIŁY JAK NASTĘPUJE:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest usługa polegająca na przeprowadzeniu kompleksowego procesu aktualizacji użytkowanego przez Zamawiającego systemu IFS Applications w wersji 7.5 do najnowszej wersji 9 wraz z poszerzeniem funkcjonalności systemu oraz usługa polegająca na nadzorze i opiece serwisowej nad zaktualizowanym i rozszerzonym Systemem IFS Applications 9.
2. Następujące dokumenty będą uznawane za tworzące niniejszą Umowę (załączniki) i jako takie będą odczytywane i interpretowane:
 - 1) umowa wdrożeniowa (załącznik nr 1);
 - 2) umowa serwisowa komputerowego systemu zarządzania (załącznik nr 2);
 - 3) umowa serwisowa oprogramowania bazodanowego Oracle AFU (załącznik nr 3);
 - 4) umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4).
 - 5) oferta złożona przez wykonawcę w postępowaniu
3. W zamian za płatności, jakie mają zostać dokonane przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszej Umowy, Wykonawca niniejszym przyrzeka Zamawiającemu, że wykona usługi będące przedmiotem Umowy oraz usunie wady w nich ujawnione, pod wszystkimi względami zgodnie z postanowieniami Umowy.
4. Nabywca niniejszym przyrzeka zapłacić Wykonawcy w zamian za wykonanie usług oraz usuwanie wad w nich ujawnionych Cenę Umowy lub taką inną sumę, jaka może stać się płatna na mocy postanowień Umowy, w takim czasie i w taki sposób, jakie zostały określone w Umowie.

§ 2

Zabezpieczenie

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **10%** ceny brutto podanej w ofercie.
2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Warunki poręczeń lub gwarancji wnoszonych jako zabezpieczenie należytego wykonania umowy stanowią załącznik do niniejszej umowy.
4. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
5. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.

6. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym.
7. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wykonawcy.
8. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 2.
9. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
10. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
11. W przypadku przesunięcia terminu realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania **przedłużenia terminu ważności dokumentu stanowiącego zabezpieczenie należytego wykonania umowy** o okres przesunięcia terminu realizacji umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego to przedłużenie (spełniającego warunki określone w niniejszym paragrafie) w terminie **14 dni** licząc odpowiednio od daty przekroczenia terminów wskazanych w umowie, jednakże nie później niż **14 dni** przed upływem ważności istniejącego dokumentu stanowiącego zabezpieczenie należytego wykonania umowy.
12. W przypadku niedostarczenia w/w dokumentu na powyższych warunkach, Zamawiający uprawniony jest według swego wyboru do:
 - 1) zatrzymania z należności Wykonawcy kwoty równej wartości niedostarczonego zabezpieczenia należytego wykonania umowy na poczet zabezpieczenia w pieniądzu,
 - 2) zmiany formy zabezpieczenia na zabezpieczenie w pieniądzu poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
13. Zamawiający zwróci 70% wysokości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane tj. do 31 stycznia 2020 roku.
14. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady wynosi 30% wysokości zabezpieczenia.
15. Kwota, o której mowa w ust. 14, jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi tj. nie wcześniej niż w terminie 36 miesięcy od dnia 30 czerwca 2018 roku.

§ 3

Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć i utrzymywać przez cały okres realizacji Umowy umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej przedmiot umowy (PKD 62.01.Z, 62.02.Z, 62.03.Z) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na jedno i więcej zdarzeń na sumę zabezpieczającą potencjalne roszczenia Zamawiającego w każdym dniu obowiązywania umowy, nie mniejszą niż 1 500 000,00 zł (słownie: jeden milion pięćset tysięcy zł 00/100).
2. W celu potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie opisanym w ust. 1 oraz kopię potwierdzenia opłacenia wymaganej składki ubezpieczeniowej.

3. W przypadku, gdy wartość ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty (PLN), Zamawiający przeliczy wartość ubezpieczenia w PLN (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) po średnim kursie ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski z dnia ogłoszenia informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty, a jeżeli w tym dniu kursu nie ogłoszono, to według tabeli kursów średnich NBP ostatnio przed tą datą ogłoszenia.
4. W przypadku gdy w okresie, o którym mowa w ust.1, upływać będzie ważność w/w dokumentów, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż na 7 dni przed wygaśnięciem złożonych Zamawiającemu uprzednio dokumentów dostarczyć potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię nowych dokumentów pod rygorem ubezpieczenia Wykonawcy na jego koszt przez Zamawiającego lub naliczenia kar umownych. Wykonawca zobowiązany jest również do przedstawiania na żądanie Zamawiającego potwierdzenia opłacania wymaganych składek na ubezpieczenie.
5. Poniesione przez Zamawiającego koszty ubezpieczenia Wykonawcy, Zamawiający ma prawo według swojego wyboru pokryć w całości lub w części z przeznaczonego na ten cel zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia albo żądać ich zapłaty od Wykonawcy.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszej Umowy mają odpowiednie odniesienie i zastosowanie do każdego z dokumentów wchodzących w skład Umowy, o ile w treści dokumentu wyraźnie nie postanowiono inaczej.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

SPECJALISTA
Koordynator

mgr Joanna Sala

KIEROWNIK Kierownik Działu Kontrolingu
Działu Informatyki

inż. Mariusz Wawak


mgr Piotr Mrowiec

GŁÓWNY KSIĘGOWY

mgr Aneta Klink

„Aktualizacja systemu IFS z wersji 7.5 do najnowszej wersji 9” dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.

Umowa Wdrożeniowa

zawarta w Krakowie w dniu 2017 roku pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. w Krakowie z siedzibą w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków (adres do korespondencji: ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000025692, NIP: 6790085613, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 84.882.400,00 zł oraz kapitał wpłacony w wysokości 84.882.400,00 zł, zwaną dalej **Zamawiającym**,

którą reprezentują:

.....
.....

a

IFS Industrial and Financial Systems Poland Spółką z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Flisa 4, 02-247 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000045818, NIP: 5270000739, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 2 618 900,00 zł, którą reprezentują:

, którą reprezentują:

.....
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwane dalej „Stronami” a odrębnie „Stroną”,

§ 1

Definicje

1. **"SIWZ"**, rozumieć przez to należy Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie negocjacji z ogłoszeniem na podstawie przepisów art. 54-60 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2015 poz. 2164 z późn. zm.), znak sprawy FZ-281-72/17;
2. **"p.z.p."**, rozumieć przez to należy ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.);

3. **"System IFS Applications 7.5"** - użytkowany w przedsiębiorstwie Zamawiającego system IFS Applications w wersji 7,5 podlegający aktualizacji i poszerzeniu w wyniku realizacji zamówienia udzielonego w ramach Postępowania;
4. **"System IFS Applications 9"** - system IFS Applications w wersji 9, o parametrach i funkcjonalnościach, które Wykonawca zobowiązany jest zapewnić i wdrożyć w wyniku realizacji zamówienia udzielonego w ramach Postępowania;
5. **"modyfikacje"** rozumieć przez to należy dodatkowe funkcjonalności wdrożone na zlecenie Zamawiającego do Systemu IFS Applications 7,5, o których mowa w załączniku nr 3 do SIWZ;
6. **"moduły"** rozumieć przez to należy elementy stanowiące integralną część systemu IFS, o których mowa w załączniku nr 4 i 5 do SIWZ, podlegające aktualizacji z wersji 7,5 do 9 lub wdrożeniu w wersji 9 ;
7. **„oprogramowanie bazodanowe Oracle wersja ASFU”** – platforma bazodanowa dedykowana dla System IFS Applications 9
8. **"dni robocze"** - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 90);
9. **"podwykonawca"** - osoba fizyczna lub osoba prawna, z którą Wykonawca zawarł umowę, za zgodą Zamawiającego, na wykonanie części przedmiotu Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na przeprowadzeniu kompleksowego procesu aktualizacji użytkowanego przez Zamawiającego systemu IFS Applications w wersji 7.5 do najnowszej wersji 9 wraz z poszerzeniem funkcjonalności systemu (Usługi).
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 1) Aktualizację modułów Systemu IFS Applications określonych w załączniku nr 4 do SIWZ;
 - 2) Wdrożenie nowych modułów Systemu IFS Applications określonych w załączniku nr 5 do SIWZ;
 - 3) Dostarczenie oprogramowania bazodanowego dedykowanego do Systemu IFS Applications.
 - 4) przeniesienie części istniejących modyfikacji do Systemu IFS Applications 9, zgodnie z wykazem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ,
 - 5) wykonanie i wdrożenie nowych funkcjonalności do Systemu IFS Applications 9 w zakresach określonych w załączniku nr 6 do SIWZ,

§ 3

Ogólne oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada do Systemu IFS Application 9 autorskie prawa majątkowe i osobiste.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i dysponuje wykwalifikowanym personelem oraz narzędziami wymaganymi do należytej realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.

4. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszystkie osoby zatrudnione przez siebie przy wykonywaniu Umowy, a także za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne działania i zaniechania.

§ 4

Warunki realizacji umowy

Umowa będzie realizowana w etapach:

1. etap I

- 1) W ramach etapu I Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, obejmującej:
 - a) zamapowanie procesów biznesowych Zamawiającego na istniejące funkcjonalności IFS wersja 9,
 - b) zidentyfikowanie wymaganych rozszerzeń funkcjonalnych (modyfikacji)
 - c) przygotowanie dokumentu podsumowującego przeprowadzone prace zawierającego specyfikację wdrażanego Systemu IFS Applications 9 wraz ze specyfikacją infrastruktury techniczno – sprzętowej (Dokumentacja).
- 2) Dokumentacja jest rozumiana jako opis w języku polskim wdrożonego rozwiązania (Systemu IFS Applications 9) ze wszystkimi modyfikacjami wynikającymi z analizy przedwdrożeniowej. Dokumentacja ma być sporządzona w języku polskim w wersji elektronicznej (format PDF) i papierowej (1 egzemplarz).
- 3) Warunkiem dokonania odbioru etapu I jest zaakceptowanie przez Zamawiającego Dokumentacji.

2. etap II

- 1) W ramach etapu II Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji Systemu IFS Applications 7.5 do wersji 9 (wykaz modułów do aktualizacji – załącznik nr 4 do SIWZ) z uwzględnieniem zakresu modyfikacji wymienionych w załączniku nr 3 do SIWZ oraz przeprowadzenie szkoleń.
- 2) Zakres wskazany w załączniku nr 3 do SIWZ nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do jego pełnej realizacji, ani podstawy do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Wykonawcę. Zamawiający wskaże modyfikacje do przeniesienia podczas analizy przedwdrożeniowej, realizowanej w ramach etapu I.
- 3) Wsparcie zaktualizowanych i wdrożonych modułów wymienionych w załączniku nr 4 do SIWZ winno być realizowane

dla pracy równoległej w okresie 1 miesiąca przed 31.12.2017 r.

3. etap III

- 1) W ramach etapu III Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia nowych modułów wymienionych w załączniku nr 5 do SIWZ oraz przeprowadzenie szkoleń.
- 2) Wdrożenie obejmuje:
 - a) wsparcie w wykonaniu próbnej i docelowej migracji danych,
 - b) wsparcie w konfiguracji Systemu IFS Applications 9 w środowisku testowym i produkcyjnym,
 - c) przygotowanie specyfikacji funkcjonalnych modyfikacji,

- d) przygotowanie specyfikacji interfejsów,
- e) wsparcie w testach procesowych Systemu IFS Applications 9,
- f) instalację systemu dla trzech środowisk: produkcyjnego, testowego, szkoleniowego,
- g) wsparcie we wprowadzeniu bilansu otwarcia,
- h) wsparcie dla pracy równoległej w Systemie IFS Applications 9,
- i) wsparcie dla pracy rzeczywistej w systemie w Systemie IFS Applications 9.

Wsparcie zaktualizowanych i wdrożonych modułów wymienionych w załączniku nr 5 do SIWZ winno być realizowane dla pracy równoległej w okresie 1 miesiąca przed 31.12.2017 r.

4. etap IV

- 1) Wsparcie dla zaktualizowanych i wdrożonych modułów w Etapach II i III winno być realizowane dla pracy rzeczywistej w systemie w okresie 2 kolejnych miesięcy od 01.01.2018 r.
 - 2) W ramach etapu IV Wykonawca zobowiązany jest do wykonania i wdrożenia funkcjonalności wymienionych w załączniku nr 6 do SIWZ oraz przeprowadzenia szkoleń.
 - 3) Wykonanie nowych funkcjonalności w Systemie IFS Applications 9, zgodnie z zaakceptowanymi obustronnie wynikami analizy przedwdrożeniowej, w obszarach: praca pogotowia, elektroniczny obieg dokumentów, narzędziownia, Stacje Obsług i Zajezdnie, planowanie remontów oraz współpraca z systemem Głównej Dyspozytorni Ruchu.
 - 4) W ramach poszerzenia zakresu działania systemu o nowe funkcjonalności w obszarach: Stacje Obsług i Zajezdnie, planowanie remontów, wymagana jest współpraca z systemami Zamawiającego poprzez szynę danych WSO2.
 - 5)
5. Przeprowadzenie szkoleń z Systemu IFS Applications 9 obejmuje zagadnienia administracji systemem i obsługi procesów, wraz ze wszystkimi zmianami wynikającymi z analizy przedwdrożeniowej u Zamawiającego. Szkolenia przeprowadzone będą dla członków zespołu projektowego, kluczowych użytkowników i pracowników IT .

§ 5

Zobowiązania dodatkowe Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu (do Działu Personalnego, ul. Brożka 3, faks:, e-mail: lub) imienną listę osób wykonujących zamówienie na jego zlecenie, na zlecenie jego podwykonawców lub dalszych podwykonawców na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia lub innej umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z Kodeksem Cywilnym stosuje się przepisy dotyczące zlecenia albo umowy o dzieło, w przypadku, gdy osoby te są jednocześnie pracownikami Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest ponadto złożyć stosowne oświadczenie z podaniem kwoty przysługującego tym osobom wynagrodzenia.
2. Informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym powinny być przekazywane nie później niż do 5-go dnia miesiąca kalendarzowego, w

którym Wykonawca będzie dokonywał zapłaty wynagrodzenia na rzecz osób wymienionych w punkcie powyżej.

3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy winno zostać pomniejszone o kwoty, które Zamawiający zobowiązany był zapłacić jako płatnik składek z tytułu ubezpieczenia społecznego pracowników Zamawiającego wykonujących zamówienie w ramach umów zawartych z Wykonawcą, podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami (dot.: pkt. 4.3.1 i 4.3.2).
4. O wysokości zapłaconych kwot, o których mowa w punkcie poprzedzającym Zamawiający (Dział Personalny) będzie niezwłocznie informował Wykonawcę.
5. W przypadku uchybienia obowiązkowi informacyjnemu, o którym mowa w ust. 1 i 2 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości równej 200% kwoty, którą Zamawiający zobowiązany był odprowadzić z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne pracowników zatrudnionych przy realizacji zamówienia.

§ 6

Oświadczenia i zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający oświadcza, że posiada wdrożone oprogramowanie tworzące System IFS Application 7 oraz licencje na korzystanie z tego Systemu.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy wykonaniu Umowy, a w szczególności do udzielenia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów oraz umożliwienia kontaktu z pracownikami Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy dostęp do pomieszczeń, sieci komputerowej i serwerów.

§ 7

Terminy realizacji przedmiotu Umowy

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy w następujących terminach:

- 1) Etap I - przygotowanie analizy przedwdrożeniowej - w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.
- 2) Etap II - aktualizacja modułów wymienionych w załączniku nr 4 do SWIZ - w terminie do dnia 31.12.2017 r.
- 3) Etap III - wdrożenie modułów wymienionych w załączniku nr 5 do SIWZ - w terminie do dnia 31.12.2017 r.
- 4) Etap IV - poszerzenie zakresu działania systemu o nowe funkcjonalności - w terminie do dnia 30.06.2018 r.

§ 8

Odbiory etapów

1. Celem odbioru jest potwierdzenie w formie protokołu odbioru prawidłowości wykonania odbieranego etapu.

2. W ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia Wykonawcą gotowości odbioru, Zamawiający (z zastrzeżeniem § 18 ust. 7) podpisze protokół odbioru lub sporządzi i przekaze Wykonawcy pisemną listę uwag wraz z ich uzasadnieniem.
3. Jeżeli w podanym wyżej terminie Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru lub nie przekaze Wykonawcy pisemnej listy uwag wraz z uzasadnieniem, przedmiot odbioru uznawany będzie za odebrany bez zastrzeżeń. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje prawo sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru.
4. Jeżeli Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemną listę uwag wraz z uzasadnieniem, Wykonawca zaakceptuje je lub odrzuci z podaniem pisemnego uzasadnienia w terminie 7 dni roboczych. W przypadku odrzucenia uwag Zamawiający może poddać problem ich uwzględnienia pod rozstrzygnięcie na posiedzeniu członków władz - przedstawicieli odpowiednio umocowanych do reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy, którego przedmiotem będzie rozstrzygnięcie sprawy. Posiedzenie odbędzie się na żądanie Zamawiającego złożone drugiej stronie w formie pisemnej.
5. Jeżeli Wykonawca zaakceptuje uwagi Zamawiającego albo jeżeli konieczność uwzględnienia uwag zostanie ustalona na posiedzeniu członków władz - przedstawicieli odpowiednio umocowanych do reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uwzględnienia uwag. Po uwzględnieniu uzasadnionych uwag Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poprawioną wersję przedmiotu odbioru. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy zgłoszone przez Zamawiającego uwagi okażą się częściowo zasadne.
6. W przypadku, gdy Zamawiający i Wykonawca uzgodnią, że przedmiot odbioru zostanie zaakceptowany warunkowo, w warunkowym protokole odbioru należy określić warunki jego odbioru oraz terminy ich spełnienia. W takim przypadku w ciągu 3 dni roboczych od daty ziszczenia się ostatniego z warunków opisanych w warunkowym protokole zostanie sporządzony protokół odbioru.
7. Do poprawionej wersji przedmiotu odbioru postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, że przy powtórnym odbiorze Zamawiający nie może zgłaszać żadnych nowych uwag (niezwiązanych z dokonanymi poprawkami).

§ 9

Wynagrodzenie

Strony ustaliły **wynagrodzenie ryczałtowe** za usługi będące przedmiotem Umowy na kwotę **netto**: zł (słownie: złotych) powiększoną należny podatek VAT, co daje kwotę **brutto**: zł (słownie: złotych), w tym:

- 1) cena za etap I - przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej wynosi: netto zł (słownie: złotych)
brutto zł (słownie: złotych)
- 2) cena za etap II - aktualizacja Systemu IFS Applications 7.5 do wersji 9 oraz przeprowadzenie szkoleń:
netto zł (słownie: złotych)
brutto zł (słownie: złotych)
w tym:
 - a) cena za aktualizację Systemu IFS Applications 7.5 do wersji 9 (według załącznika nr 4 do SIWZ) oraz przeprowadzenie szkoleń
netto zł (słownie: złotych)
brutto zł (słownie: złotych)

- b) cena za przeniesienie modyfikacji wymienionych w załączniku nr 3 do SIWZ

netto zł (słownie: zł)

brutto zł (słownie: zł)

Zestawienie cen poszczególnych modyfikacji, których realizacja (przeniesienie) nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego zawiera formularz cenowy (oferta według załącznika nr 1a do SIWZ).

- 3) cena za etap III: wdrożenie nowych modułów wymienionych w załączniku nr 5 do SIWZ, przeprowadzenie szkoleń,

netto zł (słownie: zł)

brutto zł (słownie: zł)

- 4) cena za etap IV: wykonanie i wdrożenie funkcjonalności wymienionych w załączniku nr 6 do SIWZ, przeprowadzenie szkoleń:

netto zł (słownie: zł)

brutto zł (słownie: zł)

w tym:

- a) cena za wdrożenie funkcjonalności EOD i przeprowadzenie szkolenia

netto zł (słownie: zł)

brutto zł (słownie: zł)

- b) cena za wdrożenie funkcjonalności Stacje , Pogotowia, Planowanie Remontów, Narzędziownia i przeprowadzenie szkolenia

netto zł (słownie: zł)

brutto zł (słownie: zł)

- c) cena za wdrożenie funkcjonalności Zajezdnie i przeprowadzenie szkolenia

netto zł (słownie: zł)

brutto zł (słownie: zł)

§ 10

Warunki płatności

1. Wynagrodzenie będzie płatne w częściach, osobno dla każdego z etapów tj.:
 - 1) **etap I:** – 10 % wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 9,
 - 2) **etap II:** – 20 % wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 9, przy czym, w przypadku nieprzeniesienia wszystkich modyfikacji, wynagrodzenie za etap II ulegnie pomniejszeniu o wartość nieprzeniesionych modyfikacji,
 - 3) **etap III:** – 20 % wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 9,
 - 4) **etap IV:** – 50 % wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 9.
2. Płatności będą realizowane po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru każdego z etapów, zgodnie z zasadami określonymi w § 8.
3. Zamawiający nie dopuszcza udzielania zaliczek.
4. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na wskazany w umowie rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu wystawionej prawidłowo i zgodnie z umową faktury.
5. Za termin zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Faktury będą wystawione na Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków, NIP: 679-008-56-13, a doręczone na adres: ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków.
7. Na fakturach Wykonawca zobowiązany jest zamieszczać numer rachunku bankowego podany w niniejszej Umowie z zastrzeżeniem kolejnego ustępu.
8. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem Zamawiającego przez Wykonawcę pisemnie na adres: Sekcja Finansowa MPK S.A. w Krakowie, ul. J. Brożka 3, faksem na numer lub drogą elektroniczną na adres e-mail....., bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
9. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę powyższych postanowień, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty do czasu prawidłowego powiadomienia o zmianie numeru rachunku bankowego.
10. Niezależnie od powyższego, w przypadku niedochowania przez Wykonawcę warunku określonego w powyższym ustępie, dokonanie przez Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy wskazany w Umowie będzie uznane za skuteczne.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu części wynagrodzenia uiszczanego z góry w danym roku obowiązywania Umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Umowa zostanie rozwiązana przed upływem okresu na jaki została zawarta,
 - 2) Wykonawca nie realizuje obowiązków wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej lub innej przyczyny, z wyłączeniem przyczyn zawinionych przez Zamawiającego.
12. Zwrot wynagrodzenia nastąpi proporcjonalnie w stosunku do ilości miesięcy pozostałych do końca okresu, za który zostało uiszczono wynagrodzenie, w terminie 14 dni od daty zaprzestania realizacji obowiązków umownych.
13. Cesja wierzytelności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

§ 11

Rękojmia i Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje, że System IFS Applications 9 będzie działał na warunkach określonych w Umowie oraz będzie wolny od wad fizycznych i prawnych przez okres 36 miesięcy (okres gwarancji).
2. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia 30.06.2018 r.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia prawidłowe i sprawne działanie wdrożonego u Zamawiającego Systemu IFS Applications 9 wraz z przeniesionymi modyfikacjami oraz dodatkowymi funkcjonalnościami.
4. Gwarancja obejmuje nieodpłatne usuwanie wszystkich błędów i usterek ujawnionych podczas zgodnego z dokumentacją korzystania z Systemu IFS Applications 9, w tym:
 - 1) zapewnienie pracy Systemu IFS Applications 9 na poziomie nie gorszym niż w dniu podpisania protokołu odbioru;
 - 2) usuwanie usterek i błędów w terminach wskazanych przez Zamawiającego.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) błędnego działania Systemu IFS Applications 9 będącego wynikiem awarii sprzętu;

- 2) błędnego działania Systemu IFS Applications 9 w wyniku niewłaściwej obsługi przez użytkowników Systemu.
6. Okres rękojmi za odpowiada okresowi gwarancji, zgodnie z postanowieniami ust. 1 i 2.
7. Do obowiązków Wykonawcy z tytułu rękojmi odpowiednie zastosowanie znajduje ust. 4

§ 12

Własność intelektualna

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 9, udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, bez ograniczeń terytorialnych, na czas nieokreślony do Systemu IFS Applications 9, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) kopiowanie, zwielokrotnianie, i przechowywanie na nieograniczonej liczbie nośników jakiegokolwiek rodzaju oraz na nieograniczonej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego;
 - 2) korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, wynikającym z celu zawarcia niniejszej Umowy, w tym jego instalowanie, deinstalowanie i wprowadzanie do pamięci komputerowej na nieograniczonej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego.oraz w następującym zakresie:
 - 1) dla 17 użytkowników nazwanych w pełnym zakresie,
 - 2) dla 60 użytkowników nazwanych, ograniczona do obszaru - dokumentacja,
 - 3) dla 350 użytkowników nazwanych, ograniczona do obszaru - Stacja Obsługi .
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Systemu, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2016 r. poz. 666, z późn. zm.), w związku z realizacją przedmiotu Umowy. W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia praw własności intelektualnej Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami Zamawiający będzie musiał zaniechać korzystania z Systemu lub zostanie zobowiązany prawomocnym i ostatecznym wyrokiem sądu do zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia z jakiegokolwiek tytułu na rzecz osób trzecich, Wykonawca naprawi wszelkie szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do zwielokrotniania dowolną techniką drukarską oraz cyfrową, w liczbie potrzebnej do prawidłowego korzystania z przedmiotu Umowy, wszelkiej dokumentacji przekazanej przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy.

§ 13

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następującej wysokości:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku rozwiązania umowy na podstawie § 19 ust. 3, a także w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę – 12,5 % wynagrodzenia ryczałtowego netto określonego w § 9;

- 2) w przypadku nieterminowego wykonania zamówienia - 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego netto określonego w § 9 za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów określonych w § 7, odrębnie za każdy przypadek opóźnienia;
 - 3) w przypadku odstąpienia od części umowy na zasadach określonych w § 19 ust. 1 – 12,5 % wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 przewidywanego do zapłaty dla etapu, którego dotyczy odstąpienie .
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 3. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z gwarancji lub rękojmi, o których mowa w § 11, w szczególności nieusunięcia błędu lub usterki w terminie określonym przez Zamawiającego na podstawie § 11 ust. 4, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji lub rękojmi w szczególności usunięcia błędu lub usterki oraz żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego, dodatkowego terminu Zamawiający jest uprawniony do usunięcia błędu lub usterki lub dokonania naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy, nie tracąc uprawnień wynikających z gwarancji i rękojmi.
 4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 (pięćdziesiąt tysięcy) zł za każdy przypadek:
 - 1) wykorzystania bez zgody Zamawiającego informacji uzyskanych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy do celów innych niż realizacja Umowy;
 - 2) niezachowania poufnego charakteru informacji, w szczególności informacji dotyczących danych osobowych, a także informacji, z którymi Wykonawca albo osoby świadczące pracę na jego rzecz w dowolnej formie oraz osoby, przy pomocy których wykonuje on obowiązki wynikające z Umowy, zapoznany się przy wykonywaniu Umowy, w tym informacji ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych.

§ 14

Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zatrudniony przy realizacji Umowy, zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim wszystkich informacji lub dokumentów przekazanych, ujawnionych lub przygotowanych w trakcie i w związku z wykonywaniem Umowy. Dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną wykorzystane jedynie do celów realizacji Umowy i nie zostaną ujawnione osobom trzecim, bez zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy wykonywaniu Umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy służbowej.
4. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich wszelkie urządzenia oraz dane, informacje i dokumenty, przy pomocy których będzie realizował Umowę, w szczególności wykorzystywane przy świadczeniu konsultacji zdalnych.
5. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać danych i informacji określonych w ust. 2 w innych celach niż wynikające z Umowy.

6. Postanowienia ust. 5 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.

§ 15

Siła wyższa

1. Gdyby nastąpiły jakiegokolwiek okoliczności będące poza rozsądnym zakresem kontroli Wykonawcy lub Zamawiającego (*zdarzenie siły wyższej*) i spowodowały opóźnienie lub uniemożliwiły Stronie wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w przewidzianych w niej terminach, wówczas wykonanie takiego zobowiązania podlega przedłużeniu o taki okres, o jaki wykonanie zostało zawieszona względnie opóźnione z tego powodu, pod warunkiem że Strona wykonująca zobowiązanie zawiadomi drugą Stronę w ciągu 7 dni od powzięcia wiadomości o takich okolicznościach.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 Strony podejmą natychmiastowe działania w celu określenia rozsądnego rozwiązania uwzględniającego skutki tego zdarzenia. Gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 6 miesięcy, każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku wypłaty odszkodowania z tego tytułu drugiej Stronie.
3. Zdarzenia siły wyższej obejmują wojny, rewolucje, agresje, bunty, powstania, zamieszki, niepokoje oraz inne publiczne nieporządki, zdarzenia żywiołowe - pożary, powódzie, huragany, trzęsienia ziemi, gradobicia, epidemie, strajki, lokauty oraz inne okoliczności będące poza możliwym wpływem Wykonawcy lub Zamawiającego.
4. Zaistnienie wymienionego wyżej zdarzenia musi być potwierdzone przez odpowiednie władze, organy lub właściwą izbę gospodarczą.
5. W przypadku rozwiązania Umowy z powodów siły wyższej trwającej dłużej niż 6 miesięcy Strony rozliczą się za faktycznie wykonane usługi.

§ 16

Podwykonawstwo i odpowiedzialność z tego tytułu

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę wykonywania części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Podwykonawcom wybranym przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wybór podwykonawcy, jakoś świadczonych przez podwykonawcę usług oraz dołoży starań, by usługi te były wykonywane zgodnie z Umową. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców, za pomocą których realizuje zobowiązania, jak za własne działanie.
3. Wykonawca ma prawo powierzyć wskazane poniżej czynności do wykonania następującym podwykonawcom:.....

...

**zgodnie z ofertą Wykonawcy; Wykonawca przedkłada przed zawarciem umowy wykaz Podwykonawców, z których zamierza korzystać przy realizowaniu umowy (stan na dzień zawarcia umowy; z wyszczególnieniem nazwy/imienia i nazwiska Podwykonawcy, danych kontaktowych, danych osób wyznaczonych do kontaktu z tymi Podwykonawcami).*

4. Zmiana podwykonawcy jest dopuszczalna za pisemną zgodą Zamawiającego. Wykonawca jest obowiązany przedłożyć, na każde żądanie Zamawiającego, umowę z Podwykonawcą określającą pełny zakres powierzonych czynności.
5. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 4, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
6. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części Umowy nastąpi w trakcie jej realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy p.z.p., lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego Podwykonawcy. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy Podwykonawcy.
7. Postanowienia ust. 5 i 6 stosuje się odpowiednio wobec dalszych Podwykonawców.

§ 17

Przeniesienie praw

1. Żadna ze Stron nie przeniesie w całości lub części jakichkolwiek praw lub zobowiązań z tytułu niniejszej Umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności pieniężnych wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga dla swej skuteczności pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 18

Zmiany Umowy

Przypadki wprowadzenia zmian.

1. W przypadkach przewidzianych przepisami Ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz w przypadkach przewidzianych w Umowie, dopuszcza się zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy, w celu:
 - 1) dostosowania Systemu ISF Applications 9 do obowiązujących przepisów prawa lub do warunków, w jakich wykorzystywany będzie przedmiot zamówienia w sytuacji, gdy dokładna ocena tych warunków przez Zamawiającego nie była możliwa w dniu zawarcia Umowy;
 - 2) Zmiany zakresu udzielonej licencji , jeśli wyniki analizy przedwdrożeniowej będą wskazywały na zasadność wprowadzenia takiej zmiany.
 - 3) optymalizacji kosztów ponoszonych przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy;
 - 4) poprawy bezpieczeństwa ludzi i mienia w związku z realizacją Umowy;
 - 5) zmiany rozwiązań technicznych lub technologicznych lub materiałowych, gdy z uwagi na postęp techniczny zastosowanie przyjętych w Ofercie rozwiązań technicznych, technologicznych lub materiałowych skutkowałoby koniecznością używania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia, którego jakoś nie odpowiadałaby standardom jakościowym aktualnym w momencie przewidywanego wykonania umowy (tj. byłyby przestarzałe) i którego wykonanie byłoby w związku z tym nieuzasadnione – na rozwiązania techniczne, technologiczne lub materiałowe spełniające wyższe standardy jakościowe, aktualne na moment dokonywania zmiany Umowy w tym zakresie;
 - 6) poprawy jakości, wydajności lub bezpieczeństwa realizacji zakresu prac Wykonawcy;

- 7) ograniczenia kosztów działania i utrzymania przedmiotu Systemu ISF Applications 9;
- 8) odzwierciedlenia wystąpienia okoliczności, za wystąpienie których odpowiada Zamawiający zgodnie z postanowieniami klauzuli ust. 7 (*Zmiana konieczna z powodu wystąpienia okoliczności, za które odpowiada Zamawiający*) Umowy;

Zakres zmiany może dotyczyć: (i) zmiany co do ilości jakiegokolwiek elementu przedmiotu zamówienia, lub (ii) zmiany co do jakości i innych cech jakiegokolwiek elementu przedmiotu zamówienia, lub (iii) zmiany co do poziomu, pozycji, rozmiaru lub zakresu zastosowania jakiegokolwiek elementu przedmiotu zamówienia, lub (iv) zmiany co do terminu lub terminów wykonywania zobowiązań Wykonawcy lub innych terminów wykonania Umowy, (v) lub zmian w zakresie terminów umownych lub Ceny Umownej, o których mowa i w zakresie przewidzianym w ust. 7 (*Zmiana konieczna z powodu wystąpienia okoliczności, za które odpowiada Zamawiający*) Umowy.

2. Niezależnie od postanowień ust. 1 dopuszczalna ponadto jest zmiana Umowy w zakresie:
wydłużenia okresu rękojmi za wady i gwarancji jakości,

3. Polecenie Wprowadzenia Zmiany

Zamawiający może w każdym czasie przekazać Wykonawcy wniosek („Polecenie Wprowadzenia Zmiany”) dotyczący wprowadzenia proponowanej przez Zamawiającego zmiany do Umowy w zakresie określonym w ust.1, (*Przypadki wprowadzenia zmian*) Umowy. Wykonawca, w terminie piętnastu (15) dni od dnia doręczenia mu Polecenia Wprowadzenia Zmiany doręczy Zamawiającemu dokument zawierający wycenę proponowanej przez Zamawiającego zmiany objętej Poleceniem Wprowadzenia Zmiany oraz pozostałe elementy, o których mowa w ust. 5 pkt 1), a wycena taka nie może przekraczać rzeczywistych kosztów wykonania (lub, odpowiednio, niewykonania - jeżeli zmiana polega na zmniejszeniu zakresu prac Wykonawcy) przez Wykonawcę proponowanej przez Zamawiającego zmiany objętej Poleceniem Wprowadzenia Zmiany. Zamawiający w terminie siedmiu (7) dni od daty doręczenia dokumentu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zatwierdzi treść powyższego dokumentu lub zgłosi do niego uwagi, a Wykonawca w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania uwag Zamawiającego doręczy Zamawiającemu do zatwierdzenia dokument, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uwzględniający uwagi zgłoszone przez Zamawiającego. Zatwierdzony przez Zamawiającego dokument, o którym mowa powyżej, stanowić będzie podstawę do opracowania przez Zamawiającego projektu aneksu do Umowy, o którym mowa ust. 5 pkt 1) (*Procedura Wprowadzania Zmian*), a którego podpisanie przez Strony stanowi warunek wprowadzenia Polecenia Wprowadzenia Zmiany.

4. Propozycja Zmiany

Wykonawca nie jest upoważniony do dokonywania zmian Umowy, w tym dotyczących zakresu prac Wykonawcy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca może podczas wykonywania Umowy zaproponować Zamawiającemu zmianę Umowy („**Propozycja Zmiany**”) w zakresie wskazanym w ust. 1 i 2 (*Przypadki wprowadzenia zmian*) Umowy. W takim przypadku Wykonawca doręczy Zamawiającemu dokument zawierający wycenę proponowanej przez siebie zmiany objętej Propozycją Zmiany oraz pozostałe elementy, o których mowa w klauzuli ust. 5 pkt 1), a wycena taka nie może przekraczać rzeczywistych kosztów wykonania (lub, odpowiednio, niewykonania – jeżeli zmiana polega na zmniejszeniu zakresu prac Wykonawcy) przez

Wykonawcę proponowanej przez Wykonawcę zmiany objętej Propozycją Zmiany. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania dodatkowego wynagrodzenia z tytułu przygotowania Propozycji Zmiany. Zamawiający może według swojego swobodnego uznania zatwierdzić lub odrzucić Propozycję Zmiany proponowaną przez Wykonawcę. W przypadku zatwierdzenia Propozycji Zmiany przez Zamawiającego do zmiany Umowy odpowiednie zastosowanie mają postanowienia ust. 5 (*Procedura Wprowadzania Zmian*) Umowy.

5. Procedura Wprowadzania Zmian

Zaproponowanie zmiany przez Zamawiającego

- 1) Na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego dokumentu przedstawionego przez Wykonawcę, o którym mowa w ust. 3 (*Polecenie Wprowadzenia Zmiany*) Umowy albo której treść została ustalona w trybie Procedury Rozwiązywania Sporów, Zamawiający opracuje projekt aneksu do Umowy określający warunki realizacji Polecenia Wprowadzenia Zmiany przez Wykonawcę. Projekt aneksu będzie zawierał następujące elementy:
 - a) szczegółowy opis zmiany i sposobu jej przeprowadzenia;
 - b) wpływ zmiany na terminy wykonania Umowy;
 - c) wycenę zmiany i jej wpływ na, odpowiednio, obniżenie lub podwyższenie Ceny Umownej;
 - d) wpływ zmiany na jakiegokolwiek inne postanowienia;
 - e) opis niezbędnych uzupełnień we wszelkiej dokumentacji Umowy, wynikających z wprowadzenia zmiany.
- 2) W terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę projektu aneksu do Umowy, o którym mowa w punkcie 1) powyżej, Wykonawca oraz Zamawiający wspólnie uzgodnią wszystkie kwestie zawarte w projekcie aneksu do Umowy. Na podstawie uzgodnień pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą Zamawiający przygotowuje i doręczy Wykonawcy ostateczny projekt aneksu do Umowy uwzględniający powyższe uzgodnienia. W terminie dziesięciu (10) dni od doręczenia przez Zamawiającego Wykonawcy ostatecznego projektu aneksu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony zawrą aneks do niniejszej Umowy o treści ostatecznego projektu tego aneksu.
- 3) Wycena zmiany zostanie dokonana z odpowiednim zastosowaniem postanowień ust. 3. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca udostępni Zamawiającemu dokumenty (w szczególności oferty potencjalnych podwykonawców dodatkowych usług lub dostaw) uzasadniające wycenę wprowadzenia danej zmiany. Po zakończeniu realizacji usług lub dostaw wynikających z danej zmiany, na wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni Zamawiającemu faktury VAT, dowody kasowe, rachunki lub pokwitowania dotyczące poniesionych przez Wykonawcę kosztów usług i dostaw. Dodatkowe wynagrodzenie Wykonawcy wynikające ze zmiany podlegało będzie odpowiedniemu obniżeniu, jeżeli koszty takich dostaw lub usług wynikające z dokumentów przekazanych Zamawiającemu będą znacząco niższe od wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego przez Strony w odpowiednim aneksie do Umowy.

6. Zmiana konieczna z powodu wystąpienia okoliczności za które odpowiada Wykonawca

- 1) Niezależnie od postanowień ust.1 i2 (*Przypadki wprowadzenia zmian*) Umowy, ust. 3 (*Polecenie Wprowadzenia Zmiany*) Umowy i ust. 4 (*Propozycja Zmiany*) Umowy, w przypadku powstania konieczności wprowadzenia zmiany do Umowy z powodu niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę

jego zobowiązań wynikających z Umowy, do wprowadzenia takiej zmiany stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 3 (*Polecenie Wprowadzenia Zmiany*) Umowy oraz ust. 5 (*Procedura wprowadzenia zmiany*) Umowy z zastrzeżeniem, że wprowadzenie takiej zmiany ani jej realizacja nie będzie uprawniała Wykonawcy do zmiany Ceny Umownej lub terminów wykonania Umowy, chyba że co innego wynika z innych postanowień niniejszej Umowy.

7. Zmiana konieczna z powodu wystąpienia okoliczności, za które odpowiada Zamawiający

1) Niezależnie od postanowień ust. 1 i 2 (*Przypadki wprowadzenia zmian*) Umowy, ust. 3 (*Polecenie Wprowadzenia Zmiany*), ust. 4 (*Propozycja Zmiany*) Umowy, w przypadku powstania konieczności wprowadzenia zmiany do Umowy z powodu powstania okoliczności, za którą zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy lub bezwzględnie obowiązującymi Przepisami Prawa odpowiada Zamawiający, do wprowadzenia takiej zmiany stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 4 (*Propozycja Zmiany*) oraz ust. 5 (*Procedura Wprowadzenia Zmiany*) Umowy. Pod warunkiem, że wystąpienie danej okoliczności nie wynika z lub nie jest związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań Wykonawcy oraz za wyjątkiem innych okoliczności wyraźnie wskazanych w niniejszej Umowie, do okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, należą:

- a) działania lub zaniechania niezgodne z przepisami prawa lub niniejszą Umową osób trzecich zatrudnionych bezpośrednio przez Zamawiającego, mające wpływ na terminy wykonania umowy lub na Cenę Umowną;
- b) zawieszenie prac lub przerwa w realizacji przedmiotu Umowy w wyniku działań lub na polecenie Zamawiającego mające wpływ na terminy wykonania Umowy;
- c) opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wymagalnych należności Wykonawcy wynikających z Umowy, mające wpływ na terminy wykonania umowy, przy czym w przypadku takiego opóźnienia Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zmiany wysokości Ceny Umownej.

§ 19

Rozwiązanie umowy

- 1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu, któregośkolwiek etapu poza termin określony w § 7, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w części niezrealizowanej lub zrealizowanej nienależycie.
- 2. Zamawiający zastrzega sobie, iż w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach stosownie do treści art. 145 ust 1 ustawy. W takim wypadku Wykonawca będzie mógł żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
- 3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, w tym w szczególności nie dochowania terminów wykonania przedmiotu Umowy.

§ 20

Osoby do kontaktu

1. Strony ustalają, że osobami reprezentującymi Strony w zakresie realizacji Umowy są:

1) ze strony Zamawiającego:

a)

b)

- 2) ze strony Wykonawcy:
- a)
 - b)
2. Wykonawca ma możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi okolicznościami, o czym jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego drogą mailową na adres wskazany w § 21 ust. 1 pkt 1.
 3. Wykonawca jest zobowiązany dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i powiadomić o tym Zamawiającego na adres wskazany w § 21 ust. 1 pkt 1, na żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o potrzebie zmiany mailowo na adres wskazany w § 21 ust. 1 pkt 2.
 4. W przypadku dokonywania zmiany osób, o której mowa w ust. 1 pkt 2, nowa osoba powinna posiadać kompetencje nie niższe niż osoba wymieniana.
 5. Zamawiający może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w każdym momencie, o czym powiadomi Wykonawcę drogą mailową na adres wskazany w § 21 ust. 1 pkt 2.
 6. Zmiana osób, wymienionych w ust. 1, nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 21

Doręczenia

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję:
 - 1) dane Zamawiającego:
 - a) (adres),
 - b) (numer telefonu),
 - c) (numer faksu),
 - d) (adres e-mail).
 - 2) dane Wykonawcy:
 - a) (adres),
 - b) (numer telefonu),
 - c) (numer faksu),
 - d) (adres e-mail).
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres mailowy drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
3. O ile Strony nie postanowią inaczej korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub pocztą elektroniczną lub faksem, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, musi mieć formę pisemną i być doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres.

5. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania.
6. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Polityką Jakości i Zarządzania Środowiskiem oraz znaczącymi i średnio znaczącymi aspektami środowiskowymi MPK S.A., na podstawie materiałów, które są opublikowane na stronie internetowej www.mpk.krakow.pl.
3. Strony zobowiązują się niezwłocznie poinformować wzajemnie o każdej zmianie danych adresowych, w tym również numerów telefonów lub faksu, a także adresu poczty elektronicznej. W przypadku niepowiadomienia o takiej zmianie wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie, odpowiada za wynikłą stąd szkodę.
4. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszej umowy jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
6. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

SPECJALISTA

Koordynator


mgr Joanna Sala

KIEROWNIK
Działu Informatyki


inż. Mariusz Wawak

Kierownik Działu Kontrolingu


mgr Piotr Mrowiec

GŁÓWNY KSIĘGOWY


mgr Aneta Klink

„Aktualizacja systemu IFS z wersji 7.5 do najnowszej wersji 9” dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.

Umowa serwisowa komputerowego systemu zarządzania (Umowa)

zawarta w Krakowie w dniu 2017 roku pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. w Krakowie z siedzibą w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków (adres do korespondencji: ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000025692, NIP: 6790085613, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 84.882.400,00 zł oraz kapitał wpłacony w wysokości 84.882.400,00 zł, zwaną dalej **Zamawiającym**,

którą reprezentują:

Prezes Zarządu - Rafał Świerczyński

Wiceprezes Zarządu - Mariusz Szałkowski

a

IFS Industrial and Financial Systems Poland Spółką z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Flisa 4, 02-247 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000045818, NIP: 5270000739, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 2 618 900,00 zł, którą reprezentują:

, którą reprezentują:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwane dalej „Stronami” a odrębnie „Stroną”,

§ 1

Definicje

1. **Oprogramowanie IFS** – Moduły Oprogramowania IFS Applications w wersji standardowej wyspecyfikowane w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. **Modyfikacja** – zmiana kodu źródłowego standardowych wersji Oprogramowania IFS dokonywana przez Wykonawcę lub podmiot uprawniony w celu dostosowania do specyficznych wymagań Zamawiającego.
3. **Awaria Oprogramowania** – niesprawność, spowodowana wadą kodu źródłowego Oprogramowania IFS lub Modyfikacji uniemożliwiająca wykorzystanie modułów oraz uniemożliwiająca działanie przedsiębiorstwa Zamawiającego; jest to niesprawność, dla której nie ma alternatywnego sposobu wykonania operacji w Oprogramowaniu.
4. **Błąd Oprogramowania** – niesprawność, spowodowana wadą kodu źródłowego, Oprogramowania IFS lub Modyfikacji uniemożliwiająca wykorzystanie modułów, która jednocześnie nie powoduje przerwy w działaniu przedsiębiorstwa Zamawiającego.

5. **Usterka Oprogramowania** – inne wady kodu źródłowego Oprogramowania IFS lub Modyfikacji powodujące pracę modułów niezgodne z Dokumentacją wbudowaną do Oprogramowania lub uzgodnionymi specyfikacjami.
6. **"Administrator"** – osoba wskazana przez Zamawiającego, której zadaniem jest administrowanie Oprogramowaniem IFS i Modyfikacjami, za działania i zaniechania której Zamawiający ponosi odpowiedzialność.
7. **"Baza Produkcyjna"** – Baza bieżąco eksploatowana do celów operacyjnych.
8. **"Baza Testowa"** – Aktualna kopia Bazy Produkcyjnej, służąca do weryfikowania problemów i testowania patch-y serwisowych.
9. **"dostawca Oprogramowania"** – podmiot, od którego Zamawiający nabył licencje do korzystania z Oprogramowania IFS.
10. **"oprogramowanie IFS Middleware Server"** – Zawiera wbudowany serwer aplikacji (Oracle Weblogic Enterprise Edition) i stanowi integralną część IFS Foundation¹. IFS Middleware Server funkcjonuje w modelu licencji oraz wykupienia supportu na kolejne lata. Licencjonowanie jest prowadzone w modelu „jednostek IFS Middleware Server”. Obejmuje 3 produkty licencyjne:
 - 1) IFS Middleware Server, licencja podstawowa - (minimum licencyjne) do maksimum 16 corów - Baza Produkcyjna i Testowa.
 - 2) IFS Middleware Server, dodatkowe jednostki - jedna licencja obejmuje dodatkowych 8 corów.
 - 3) IFS Middleware Server (for distributed use) - licencja specjalna, dedykowana dla dużych rozproszonych instalacji.
 - 4) Pakiet podstawowy IFS Middleware Server – fizyczna lub wirtualna jednostka sprzętu komputerowego na której jest zainstalowane Oprogramowanie IFS MIDDLEWARE SERVER w skład której wchodzi procesory do 16 rdzeni. Jest to podstawowy pakiet do kalkulacji subskrypcji serwisowej Oprogramowania IFS MIDDLEWARE SERVER dla instancji Oprogramowania IFS, na których jest zainstalowane Oprogramowanie IFS MIDDLEWARE SERVER.
 - 5) Minimalna konfiguracja subskrypcji serwisowej Oprogramowania IFS MIDDLEWARE SERVER składa się z Pakietu podstawowego IFS MIDDLEWARE SERVER wykorzystywanego do potrzeb eksploatacji Bazy Produkcyjnej i Bazy Testowej.
 - 6) Dodatkowa Jednostka IFS Middleware Server - fizyczna lub wirtualna jednostka sprzętu komputerowego na której jest zainstalowane Oprogramowanie IFS MIDDLEWARE SERVER w skład której wchodzi procesory do 8 rdzeni.
11. **"dni robocze"** - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 90);
12. **"podwykonawca"** - osoba fizyczna lub osoba prawna, z którą Wykonawca zawarł umowę, za zgodą Zamawiającego, na wykonanie części przedmiotu Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Przedmiotem Umowy Serwisowej jest:

- 2) Zdalny serwis Oprogramowania IFS wymienionego w załączniku nr 1 do Umowy oraz Serwis Modyfikacji wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy dla dwóch kopii bazy danych Zamawiającego:
 - a) Bazy Produkcyjnej;
 - b) Bazy Testowej
 - 3) Serwis Oprogramowania IFS Middleware Server zainstalowanego na serwerze Zamawiającego dla dwóch kopii bazy danych Zamawiającego:
 - c) Bazy Produkcyjnej;
 - d) Bazy Testowej.
2. Usługi, stanowiące przedmiot umowy będą wykonywane przez Wykonawcę zdalnie. W przypadku braku możliwości rozwiązania danego problemu w sposób zdalny, dopuszcza się możliwość świadczenia ww. usług w siedzibie Zamawiającego.

§ 3

Ogólne oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wykonywania czynności w zakresie koniecznym do realizacji przedmiotu Umowy. Nadto, Wykonawca oświadcza, że wykonanie przedmiotu Umowy nie narusza żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
2. Strony ustalają, iż w przypadku zgłoszenia przez osobą trzecią roszczeń pod adresem czynności dotyczących Oprogramowania IFS Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, nie uchyli się od niezwłocznego przystąpienia do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko a nadto, że zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia. W razie zasądzenia wspomnianych roszczeń osoby trzeciej od Zamawiającego, Wykonawca regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
3. Jeżeli dostarczone wersje Oprogramowania będą miały wady prawne wskutek czynności będących przedmiotem niniejszej Umowy lub jeżeli zdarzenia, o których mowa powyżej uniemożliwią korzystanie z Oprogramowania IFS i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. W takiej sytuacji, Zamawiający będzie również uprawniony do odstąpienia od Umowy, co nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę odszkodowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Wjazd/wejście Wykonawcy/jego pracowników lub podwykonawców na teren Zamawiającego odbywa się na zasadach obowiązujących u Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada *prawa autorskie (licencyjne) do oprogramowania IFS Applications / prawa do świadczenia serwisu oprogramowania IFS Applications* oraz dysponuje stosownymi dokumentami potwierdzającymi powyższe oraz wystawionymi przez producenta oprogramowania.

§ 4

Warunki realizacji umowy

1. Serwis oprogramowania IFS i modyfikacji oraz oprogramowania IFS Middleware server. Usługi serwisowe Oprogramowania IFS i Modyfikacji, do których świadczenia na rzecz Zamawiającego jest zobowiązany Wykonawca obejmują swym zakresem:
 - 1) **Subskrypcja nowych, standardowych wersji Oprogramowania IFS.**

- a) Na życzenie Zamawiającego, w ramach opłaty serwisowej określonej w punkcie 6, Wykonawca udostępni mu odpowiedni nośnik danych zawierający nowe, standardowe, aktualnie dostępne wersje Oprogramowania IFS, w celu zapoznania się Zamawiającego z oferowanym Oprogramowaniem IFS. Udostępnienie nowych, standardowych, aktualnie dostępnych wersji Oprogramowania IFS nie obejmuje ich instalacji ani uruchomienia.
 - b) Jeżeli nowe, standardowe wersje Oprogramowania IFS będą wymagać nowych wersji systemu operacyjnego, oprogramowania bazodanowego, sprzętu, bądź oprogramowania dodatkowego pochodzącego od osób trzecich, wówczas koszty zakupu i instalacji nowych wersji systemu operacyjnego, sprzętu lub oprogramowania dodatkowego pokrywa Zamawiający.
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego na piśmie o nowych wersjach Oprogramowania IFS oraz o wymaganiach sprzętowych i systemowych w stosunku do nowych standardowych wersji Oprogramowania IFS.
- 2) Dostęp do Telefonicznego Centrum Serwisowego.**
- Zamawiający ma prawo do monitorowania problemów związanych z wadami Oprogramowania IFS i Modyfikacji zgodnie z następującymi zasadami:
- a) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia tej usługi w **godzinach 9:00 – 17:00** od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, a także z wyłączeniem sobót.
 - b) Wykonawca ma prawo określić do **6 (słownie: sześciu) dni** w danym roku kalendarzowym, podczas których nie będzie wykonywał czynności serwisowych, o ile uprzedzi Zamawiającego pisemnie lub pocztą elektroniczną nie później niż na 30 dni przed każdym z takich dni.
- 3) Dostęp do całotygodniowego i całodobowego Internetowego Centrum Serwisowego.**
- Zamawiający ma prawo do zgłaszania i monitorowania problemów związanych z wadami Oprogramowania IFS i Modyfikacji, a także do rejestracji zapotrzebowań na inne usługi, takie jak konsultacje czy szkolenia. Obejmuje to:
- a) rejestrację zgłoszeń serwisowych;
 - b) śledzenie obsługi zgłoszeń;
 - c) interaktywną współpracę w procesie rozwiązywania zgłoszonego problemu.
- 4) Dostęp do systemu wsparcia użytkowników wiodących i końcowych (korporacyjna baza wiedzy).**
- Serwis umożliwia korzystanie z zawartych tam opisów rozwiązywania problemów zgłaszanych przez użytkowników.
- 5) Zarządzanie oprogramowaniem w wersji zainstalowanej u Zamawiającego.**
- Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania:
- a) Wersji Oprogramowania IFS i Modyfikacji zainstalowanych i eksploatowanych przez Zamawiającego;
 - b) Kodu Źródłowego wszystkich elementów Oprogramowania IFS i Modyfikacji.
- 6) Pakiet konsultacji dotyczących funkcjonowania Oprogramowania IFS i Modyfikacji (niezwiązanych z wadami Oprogramowania IFS i Modyfikacji).**
- Wykonawca zobowiązuje się udzielać Zamawiającemu niezbędnych konsultacji w godzinach pracy Wykonawcy w wymiarze 8 godzin miesięcznie. Konsultacje dotyczyć będą zagadnień związanych z funkcjonowaniem Oprogramowania IFS

i Modyfikacji. Niewykorzystane w danym miesiącu godziny konsultacji nie kumulują się w następnych miesiącach.

7) Usuwanie wad w Oprogramowaniu IFS i Modyfikacjach.

- a) Wady w funkcjonowaniu Oprogramowania IFS i Modyfikacji będą klasyfikowane przez Zamawiającego zgodnie z poniższą tabelą. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania tych wad z zachowaniem czasu reakcji określonego w poniższej specyfikacji, liczonego od momentu potwierdzenia wpływu do siedziby Wykonawcy pisemnego zgłoszenia problemu.
- b) Przez pisemne zgłoszenie problemu należy rozumieć skuteczne przesłanie informacji o zgłaszanej wadzie w formie pisemnej poprzez rejestrację w Internetowym Centrum Serwisowym.
- c) W przypadku awarii w dostępie do wspomnianego Centrum dopuszcza się zgłoszenie wady telefonicznie i mailem lub telefonicznie i faksem. Wykonawca odbiera takie zgłoszenia w czasie pracy.

Rodzaj wady	Czas reakcji
Awaria Oprogramowania	do 4 godzin roboczych
Błąd Oprogramowania	do 3 dni roboczych
Usterka Oprogramowania	do 10 dni roboczych

- e) Wady wymienione powyżej jako: Awaria Oprogramowania, Błąd Oprogramowania oraz Usterka Oprogramowania są sklasyfikowane w Internetowym Centrum Serwisowym poprzez nadanie im następujących cyfr:
 - Awarii Oprogramowania – odpowiada cyfra 1.
 - Błędowi Oprogramowania – odpowiada cyfra 2.
 - Usterce Oprogramowania – odpowiada cyfra 3.
- f) Przez "czas reakcji" należy rozumieć czas, w którym Wykonawca ma obowiązek przystąpić do procesu rozwiązywania zgłoszonego problemu przez Zamawiającego. Czas reakcji jest liczony z uwzględnieniem jedynie czasu pracy Wykonawcy.
- g) Potwierdzeniem reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego jest zwrotne przesłanie do Zamawiającego potwierdzenia przyjęcia problemu (wady) do realizacji z planowaną datą rozwiązania problemu i wpis w dzienniku zgłoszenia. W przypadku, gdy zgłoszenie wpłynie poza godzinami świadczenia usług serwisowych, potwierdzenie zgłoszenia dokonywane jest następnego dnia roboczego.
- h) Potwierdzenie wpływu zgłoszenia problemu do Wykonawcy ma miejsce w momencie zakończenia rejestracji zgłoszenia problemu przez Zamawiającego w Internetowym Centrum Serwisowym. Jest to równoznaczne z otrzymaniem przez Zamawiającego automatycznie nadanego numeru zgłoszenia.
- i) W przypadku awarii w dostępie do wspomnianego Centrum Wykonawca wysyła do Zamawiającego potwierdzenie wpływu zgłoszenia problemu za pomocą maila lub faksu.
- j) Usunięcie problemu (wady) polegać będzie na dokonaniu poprawki w wersji Oprogramowania IFS lub Modyfikacji posiadanej przez Zamawiającego lub udostępnieniu Zamawiającemu nowej wersji Oprogramowania IFS. Po usunięciu

problemu (wady) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotnego elektronicznego przesłania potwierdzenia rozwiązania problemu.

k) Wykonawca wysyła Zamawiającemu patch-e serwisowe wraz z instrukcjami instalacji. Administrator Zamawiającego jest zobowiązany:

- Do ich instalacji zgodnie z instrukcją przesłaną przez Wykonawcę na bazie testowej.
- Do dokonania weryfikacji na Bazie Testowej.
- Do instalacji patch-y na Bazie Produkcyjnej po pozytywnej weryfikacji na Bazie Testowej oraz odesłania loga z instalacji.

l) W przypadku, gdy zgłoszony przez Zamawiającego problem był błędnie sklasyfikowany jako Awaria Oprogramowania lub Błąd Oprogramowania Wykonawca ma prawo zmienić błędną klasyfikację i poinformować o tym Zamawiającego.

m) W przypadku, gdy zgłoszony przez Zamawiającego problem nie był wadą Oprogramowania IFS lub Modyfikacji, lecz wynikał z błędów eksploatacyjnych Zamawiającego bądź z przyczyn sprzętowych albo związany był z oprogramowaniem nie pochodzącym od Wykonawcy lub IFS lub IFS PL, to Wykonawca ma prawo zakwalifikować problem w poczet pakietu konsultacji i poinformować o tym Zamawiającego.

n) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności serwisowych w **godzinach 9:00 – 17:00** w Dni robocze. Wykonawca ma prawo określić do **6 (słownie: sześciu) dni** w danym roku kalendarzowym, podczas których nie będzie wykonywał czynności serwisowych, o ile uprzedzi Zamawiającego pisemnie nie później niż na 30 dni przed każdym z takich dni.

8) Subskrypcja uaktualnień i pakietów serwisowych do zmian przepisów prawa.

a) Wykonawca jest zobowiązany do przedstawiania Zamawiającemu propozycji aktualizacji Oprogramowania IFS związanych ze zmianami w przepisach prawnych ze stosownym wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe - tj. będą dostępne opublikowane przepisy wykonawcze dla planowanych zmian.

b) O ile nie jest to możliwe poprzez parametryzację, Wykonawca, na życzenie Zamawiającego, zaktualizuje Oprogramowanie IFS i Modyfikacje zapewniając możliwość wykorzystania wdrożonej u Zamawiającego wersji zgodnie z nowymi przepisami prawa, usługa ta jest objęta pakietem serwisowym bez dodatkowych opłat.

c) Wykonawca wysyła Zamawiającemu patch-e serwisowe wraz z instrukcjami instalacji. Administrator Zamawiającego jest zobowiązany:

- Do ich instalacji zgodnie z instrukcją przesłaną przez Wykonawcę na bazie testowej.
- Do dokonania weryfikacji na Bazie Testowej.
- Do instalacji patch-y na Bazie Produkcyjnej po pozytywnej weryfikacji na Bazie Testowej oraz odesłania loga z instalacji.

2. Warunki świadczenia opieki nad Oprogramowaniem IFS Middleware Server. W ramach asysty technicznej Zamawiającemu przysługuje:

1) Prawo do aktualizacji Oprogramowania IFS Middleware Server - w ramach opieki nad Oprogramowaniem IFS Middleware Server Wykonawca przy aktualizacjach Oprogramowania IFS udostępnia Zamawiającemu certyfikowane wersje Oprogramowania IFS Middleware Server. Udostępnienie nowych, standardowych,

aktualnie dostępnych oraz certyfikowanych wersji Oprogramowania IFS Middleware Server nie obejmuje ich instalacji ani uruchomienia.

- 2) Prawo do poprawek udostępnianych przez RedHat - w ramach opieki nad Oprogramowaniem IFS Middleware Server Wykonawca udostępnia patche serwisowe firmy RedHat, które są wymagane dla poprawnego działania użytkowanej przez Zamawiającego wersji Oprogramowania IFS.
- 3) Usługi serwisowe Oprogramowania IFS Middleware Server, do których świadczenia na rzecz Zamawiającego jest zobowiązany Wykonawca obejmują swym zakresem usługi wsparcia gwarantowane przez firmy RedHat.
- 4) W przypadku zmiany warunków licencjonowania i serwisowania produktów firmy RedHat, Wykonawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia analogicznych zmian bez konieczności aneksowania Umowy.
- 5) Zmiany te mogą dotyczyć w szczególności: Bieżących warunków udzielania licencji, terminologii produktów, wymiany produktów, zakresu i poziomu świadczonych usług.

§ 5

Zobowiązania dodatkowe Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu (do Działu Personalnego, ul. Brożka 3, faks:, e-mail: lub) imienną listę osób wykonujących zamówienie na jego zlecenie, na zlecenie jego podwykonawców lub dalszych podwykonawców na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia lub innej umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z Kodeksem Cywilnym stosuje się przepisy dotyczące zlecenia albo umowy o dzieło, w przypadku, gdy osoby te są jednocześnie pracownikami Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest ponadto złożyć stosowne oświadczenie z podaniem kwoty przysługującego tym osobom wynagrodzenia.
2. Informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym powinny być przekazywane nie później niż do 5-go dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Wykonawca będzie dokonywał zapłaty wynagrodzenia na rzecz osób wymienionych w punkcie powyżej.
3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy winno zostać pomniejszone o kwoty, które Zamawiający zobowiązany był zapłacić jako płatnik składek z tytułu ubezpieczenia społecznego pracowników Zamawiającego wykonujących zamówienie w ramach umów zawartych z Wykonawcą, podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami.
4. O wysokości zapłaconych kwot, o których mowa w punkcie poprzedzającym Zamawiający (Dział Personalny) będzie niezwłocznie informował Wykonawcę.
5. W przypadku uchybienia obowiązkowi informacyjnemu, o którym mowa w ust. 1 i 2 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości równej **200%** kwoty, którą Zamawiający zobowiązany był odprowadzić z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne pracowników zatrudnionych przy realizacji zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia w czasie realizacji Umowy osób wykonujących: usługi w ramach dostępu do Telefonicznego Centrum Serwisowego oraz Internetowego Centrum Serwisowego, usługi wsparcia użytkowników wiodących i końcowych, konsultacje dotyczące oprogramowania (usługi serwisowe) na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z późn. zm.), których wykaz zawarty jest w oświadczeniu, stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszej umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy na każdym etapie realizacji zamówienia do przedstawienia w terminie do 3 dni roboczych od daty wezwania, stosownych dowodów zatrudnienia na umowę o pracę osób wskazanych załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
7. Stosownymi dowodami zatrudnienia na umowę o pracę są:

- 1) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopia umowy/ umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
 - 2) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę w wymaganym terminie stosownych dowodów zatrudnienia będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w art. 29 ust 3a ustawy p.z.p.
9. Zamawiający dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość zmiany osób wymienionych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, pod warunkiem, że Wykonawca zgłosi pisemnie ten fakt Zamawiającemu i przedstawi stosowne dowody potwierdzające fakt zatrudnienia na umowę o pracę. Zamawiający jest uprawniony do pisemnego zaakceptowania albo odrzucenia propozycji zmiany w terminie 7 dni od dnia otrzymania propozycji zmiany. Zamawiający może odrzucić propozycję zmiany, gdy dostarczone dowody nie będą potwierdzać faktu zatrudnienia na umowę o pracę.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
11. Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć w każdej umowie o podwykonawstwo, która zawiera rodzaje prac wymienione w ust. 6 stosowne zapisy zobowiązujące podwykonawców do zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących te prace.

§ 6

Zobowiązania Zamawiającego

1. W celu jak najlepszego wykorzystania usług Internetowego Centrum Serwisowego, Zamawiający zobowiązany jest do ustanowienia wewnętrznej organizacji serwisowej, stanowiącej pierwszą linię wsparcia użytkowników.
2. Zgłoszenia problemów związanych z Oprogramowaniem IFS i Modyfikacjami dokonywać będą pisemnie upoważnieni i przeszkoleni pracownicy Zamawiającego. W ciągu 7 dni od daty podpisania Umowy Zamawiający jest zobowiązany do zarejestrowania wszystkich upoważnionych osób w bazie użytkowników IFS. Baza powinna być aktualizowana przy każdej zmianie osoby.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić połączenie stałe, w formie zaakceptowanej przez obie Strony, do serwera aplikacji, na którym zainstalowane będzie Oprogramowanie IFS i Modyfikacje.
4. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie ustalania przyczyn wystąpienia problemów w funkcjonowaniu Oprogramowania IFS i Modyfikacji w celu ich

szybkiego usunięcia oraz weryfikacji bazy danych. Zamawiający pomoże Wykonawcy w znalezieniu problemu (wady), w razie potrzeby wskaże w jaki sposób się on objawia i wywoła go. W wypadku niewypełnienia przez Zamawiającego zobowiązania do współpracy, wszelkie terminy wiążące Wykonawcę ulegają przedłużeniu o okres równy okresowi, podczas którego Zamawiający nie wypełnił obowiązku współpracy.

5. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo kopiowania oraz przechowywania nośników danych. Kopie bezpieczeństwa (backup'y) powinny być dokonywane po każdym dniu roboczym. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania kopii wszelkich danych przed podjęciem jakiegokolwiek ingerencji w system przez Wykonawcę. Zamawiający nie będzie obciążał odpowiedzialnością Wykonawcy za utratę danych z Oprogramowania IFS.

§ 7

Terminy realizacji przedmiotu umowy

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi będące przedmiotem umowy terminie od dnia 1.01.2018 r. do dnia 31.12.2019 r.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe za usługi będące przedmiotem Umowy w wysokości: **netto**: PLN (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie płatne będzie w dwóch transzach z góry zgodnie z harmonogramem płatności stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy.

§ 9

Warunki płatności

1. Transze będą płatne z góry na początku kolejnego roku kalendarzowego obowiązywania Umowy (pierwsza transza odrębnie z tytułu nadzoru nad oprogramowaniem IFS i modyfikacjami oraz odrębnie z tytułu nadzoru nad oprogramowaniem IFS Middleware Server – w pierwszym miesiącu obowiązywania Umowy w roku 2018, druga transza odrębnie z tytułu nadzoru nad oprogramowaniem IFS i modyfikacjami oraz odrębnie z tytułu nadzoru nad oprogramowaniem IFS Middleware Server w styczniu 2019 roku).
2. Podstawą zapłaty częściowego wynagrodzenia będą faktury wystawiane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiana regulacji prawnych w zakresie dokumentów, na podstawie których dokonywane są opłaty, nie wymaga aneksowania Umowy.
3. W związku z faktem, iż płatności częściowego wynagrodzenia należnego Wykonawcy są płatnościami z góry za każdy okres obowiązywania niniejszej Umowy, będą one dokonywane przez Zamawiającego na podstawie faktury pro forma na następujący numer rachunku bankowego Wykonawcy: w ciągu **30 dni** od jej doręczenia Zamawiającemu. Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o fakcie otrzymania danej faktury pro forma od Wykonawcy. Po dokonaniu zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca w ciągu **7 dni** wystawi Zamawiającemu fakturę.
4. Faktury będą wystawione na Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków, NIP: 679-008-56-13, a doręczone na adres: ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków.
5. Na fakturach Wykonawca zobowiązany jest zamieszczać numer rachunku bankowego podany

w niniejszej Umowie z zastrzeżeniem kolejnego ustępu.

6. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem Zamawiającego przez Wykonawcę pisemnie na adres: Sekcja Finansowa MPK S.A. w Krakowie, ul. J. Brożka 3, faksem na numer lub drogą elektroniczną na adres e-mail....., bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
7. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę powyższych postanowień, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty do czasu prawidłowego powiadomienia o zmianie numeru rachunku bankowego.
8. Niezależnie od powyższego, w przypadku niedochowania przez Wykonawcę warunku określonego w powyższym ustępie, dokonanie przez Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy wskazany w Umowie będzie uznane za skuteczne.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu części wynagrodzenia uiszczanego z góry w danym roku obowiązywania Umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Umowa zostanie rozwiązana przed upływem okresu na jaki została zawarta,
 - 2) Wykonawca nie realizuje obowiązków wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej lub innej przyczyny, z wyłączeniem przyczyn zawinionych przez Zamawiającego.
12. Zwrot wynagrodzenia nastąpi proporcjonalnie w stosunku do ilości miesięcy pozostałych do końca okresu, za który zostało uiszczono wynagrodzenie, w terminie 14 dni od daty zaprzestania realizacji obowiązków umownych.
13. Wszystkie ceny oraz wynagrodzenie Wykonawcy są cenami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług VAT.
14. Należny podatek od towarów i usług VAT zostanie naliczony i zapłacony zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce.
15. W przypadku braku zapłaty przez Zamawiającego w przewidzianym terminie wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawcy wymienionego w punkcie 6.1, Wykonawca ma prawo do wstrzymania własnych zobowiązań wobec Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy Serwisowej, do momentu wpływu kwot wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy. Jeżeli Zamawiający nie zapłaci wynagrodzenia za serwis w terminie 1 miesiąca, Wykonawca może rozwiązać niniejszą Umowę Serwisową bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 10

Klauzula waloryzacyjna

1. Wykonawca może wnioskować o zmianę wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej w przypadku zmiany ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 7 do SIWZ o ile, przed zawarciem umowy przedstawił Zamawiającemu wykazy zawierające informacje dotyczące formy zatrudnienia osób zaangażowanych w realizację etapu V – usługi nadzoru i serwisu według wzorów stanowiących załączniki nr 7a i nr 7b do SIWZ.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy na każdym etapie realizacji zamówienia do przedstawienia w terminie do 3 dni roboczych od daty wezwania, stosownych dowodów zatrudnienia osób wskazanych w wykazach złożonych według wzorów stanowiących załączniki nr 7a i nr 7b do SIWZ.
3. Stosownymi dowodami dokumenty, o których mowa w § 5 ust. 7 Umowy.

4. Zamawiający dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość zmiany osób wymienionych w złożonych wykazach, o których mowa w ust. 1 pod warunkiem, że Wykonawca zgłosi pisemnie ten fakt Zamawiającemu.

§ 11

Odpowiedzialność za serwis

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w związku z wykonywaniem usług na podstawie Umowy Serwisowej.
2. Wyklucza się odpowiedzialność Wykonawcy za szkody wynikłe z:
 - 1) niewłaściwego wykorzystania danych gromadzonych za pomocą Oprogramowania IFS i/lub Modyfikacji;
 - 2) użytkowania przez Zamawiającego elementów Oprogramowania IFS i Modyfikacji nie pochodzących od Wykonawcy lub IFS lub IFS PL;
 - 3) użytkowania przez Zamawiającego elementów Oprogramowania IFS i Modyfikacji niezarejestrowanych w systemach rejestrowania wykonanych prac.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości **10%** opisanego w § 8 ust. 1 wynagrodzenia ryczałtowego netto:
 - 1) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca a także w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę oraz
 - 2) w przypadku, o którym mowa w ust. 7.
4. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości **0,1%** opisanego w punkcie § 8 ust.1. wynagrodzenia netto za każdy stwierdzony przypadek braku prawidłowej opieki technicznej. Za brak prawidłowej opieki technicznej uważać się będzie w szczególności:
 - 1) niedotrzymanie przewidzianych Umową czasów reakcji,
 - 2) brak możliwości złożenia zgłoszenia serwisowego w czasie przewidzianym Umową z winy Wykonawcy,
 - 3) niedotrzymanie pozostałych warunków serwisowania Oprogramowania określonych w § 4 z winy Wykonawcy.
5. Powyższe kary nie mają zastosowania w przypadku braku współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą, opisanego w § 6 ust. 4 niniejszej Umowy.
6. Zamawiający, niezależnie od naliczonych kar umownych, ma prawo dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy na piśmie w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków świadczenia opieki serwisowej, a w szczególności powtarzających się przypadków naruszeń ustalonych terminów reakcji na zgłoszoną wadę, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. n).
8. Niezależnie od powyższych postanowień odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa w ust. 1 i ust. 6, będzie ograniczona wyłącznie do poniesionej przez Zamawiającego szkody. Górną granicę odpowiedzialności Wykonawcy za zaistniałe szkody związane z wykonywaniem usług serwisu nad Oprogramowaniem IFS i Modyfikacjami oraz usług serwisu nad oprogramowaniem IFS Middleware Server stanowić będzie równowartość wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy w roku, w którym nastąpiło zdarzenie powodujące powstanie szkody u Zamawiającego.

§ 12

Siła wyższa

1. Gdyby nastąpiły jakiegokolwiek okoliczności będące poza rozsądnym zakresem kontroli Wykonawcy lub Zamawiającego (*zdarzenie siły wyższej*) i spowodowały opóźnienie lub uniemożliwiły Stronie wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w przewidzianych w niej terminach, wówczas wykonanie takiego zobowiązania podlega przedłużeniu o taki okres, o jaki wykonanie zostało zawieszona względnie opóźnione z tego powodu, pod warunkiem że Strona wykonująca zobowiązanie zawiadomi drugą Stronę w ciągu 7 dni od powzięcia wiadomości o takich okolicznościach.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 Strony podejmą natychmiastowe działania w celu określenia rozsądnego rozwiązania uwzględniającego skutki tego zdarzenia. Gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 6 miesięcy, każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku wypłaty odszkodowania z tego tytułu drugiej Stronie.
3. Zdarzenia siły wyższej obejmują wojny, rewolucje, agresje, bunty, powstania, zamieszki, niepokoje oraz inne publiczne nieporządki, zdarzenia żywiołowe - pożary, powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, gradobicia, epidemie, strajki, lokauty oraz inne okoliczności będące poza możliwym wpływem Wykonawcy lub Zamawiającego.
4. Zaistnienie wymienionego wyżej zdarzenia musi być potwierdzone przez odpowiednie władze, organy lub właściwą izbę gospodarczą.
5. W przypadku rozwiązania Umowy z powodów siły wyższej trwającej dłużej niż 6 miesięcy Strony rozliczą się za faktycznie wykonane usługi.

§ 13

Podwykonawstwo i odpowiedzialność z tego tytułu

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę wykonywania części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Podwykonawcom wybranym przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wybór podwykonawcy, jakość świadczonych przez podwykonawcę usług oraz doloży starań, by usługi te były wykonywane zgodnie z Umową. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców, za pomocą których realizuje zobowiązania, jak za własne działanie.
3. Wykonawca ma prawo powierzyć wskazane poniżej czynności do wykonania następującym podwykonawcom:.....
**zgodnie z ofertą Wykonawcy; Wykonawca przedkłada przed zawarciem umowy wykaz Podwykonawców z których zamierza korzystać przy realizowaniu umowy (stan na dzień zawarcia umowy; z wyszczególnieniem nazwy/imienia i nazwiska Podwykonawcy, danych kontaktowych, danych osób wyznaczonych do kontaktu z tymi Podwykonawcami).*
4. Zmiana podwykonawcy jest dopuszczalna za pisemną zgodą Zamawiającego. Wykonawca jest obowiązany przedłożyć, na każde żądanie Zamawiającego, umowę z Podwykonawcą określającą pełny zakres powierzonych czynności.
5. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 4, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
6. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części Umowy nastąpi w trakcie jej realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy p.z.p., lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego Podwykonawcy. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy Podwykonawcy.

7. Postanowienia ust. 5 i 6 stosuje się odpowiednio wobec dalszych Podwykonawców.

§ 14

Przeniesienie praw

1. Żadna ze Stron nie przeniesie w całości lub części jakichkolwiek praw lub zobowiązań z tytułu niniejszej Umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności pieniężnych wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga dla swej skuteczności pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 15

Zmiany Umowy

1. Jeżeli postanowienie szczegółowe niniejszej Umowy nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej (aneksu do Umowy) pod rygorem nieważności i są dopuszczalne wyłącznie z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z art. 144 ustawy pzp.
2. Zmiana danych kontaktowych (osoby kontaktowe, numery telefonów i faksów, adresy e-mail, adresy stron internetowych) wskazanych w Umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem drugiej Strony w formie pisemnej, faksem lub e-mailem, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
3. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT, ceny brutto oraz stawki podatku VAT określone w ofercie Wykonawcy ulegną odpowiedniej zmianie w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione. Zmiana wskazana w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany umowy.
4. Umowa może zostać zmieniona w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jeżeli zmiana ta wpływa na zakres lub warunki wykonania przez Strony świadczeń wynikających z Umowy. Umowa podlegać będzie zmianie w zakresie, w jakim zmiany są niezbędne do dostosowania Umowy do zmienionych przepisów;
 - 2) konieczności wszczęcia postępowania sądowego (w tym dochodzenia, śledztwa) lub postępowania administracyjnego;
 - 3) wydłużenia w prawie dopuszczalnym zakresie terminów płatności za zgodą obydwu Stron,
 - 4) konieczności zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany terminów określonych w Umowie z uwagi na wystąpienie okoliczności spowodowanych siłą wyższą zdefiniowaną w § 12 niniejszej Umowy i na warunkach określonych w § 12.;
 - 5) obniżenia cen przez Wykonawcę w każdym czasie.
5. Wnioski Stron o dokonanie zmian w Umowie będą uzgadniane na piśmie i będą zawierać dokładny opis proponowanej zmiany. Po otrzymaniu wniosku o dokonanie zmiany lub po złożeniu propozycji zmiany, Strona pisemnie poinformuje drugą Stronę o możliwościach i warunkach wprowadzenia zmian.

§ 16

Osoby do kontaktu

1. Strony ustalają, że osobami reprezentującymi Strony w zakresie realizacji Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a)

- b)
- 2) ze strony Wykonawcy:
 - a)
 - b)
- 2. Wykonawca ma możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi okolicznościami, o czym jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego drogą mailową na adres wskazany w § 17 ust. 1 pkt 1.
- 3. Wykonawca jest zobowiązany dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i powiadomić o tym Zamawiającego na adres wskazany w § 17 ust. 1 pkt 1, na żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o potrzebie zmiany mailowo na adres wskazany w § 17 ust. 1 pkt 2.
- 4. W przypadku dokonywania zmiany osób, o której mowa w ust. 1 pkt 2, nowa osoba powinna posiadać kompetencje nie niższe niż osoba wymieniana.
- 5. Zamawiający może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w każdym momencie, o czym powiadomi Wykonawcę drogą mailową na adres wskazany w § 17 ust. 1 pkt 2.
- 6. Zmiana osób, wymienionych w ust. 1, nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 17

Doręczenia

- 1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję:
 - 1) dane Zamawiającego:
 - a) (adres),
 - b) (numer telefonu),
 - c) (numer faksu),
 - d) (adres e-mail).
 - 2) dane Wykonawcy:
 - a) (adres),
 - b) (numer telefonu),
 - c) (numer faksu),
 - d) (adres e-mail).
- 2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres mailowy drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
- 3. O ile Strony nie postanowią inaczej korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub pocztą elektroniczną lub faksem, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
- 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, musi mieć formę pisemną i być doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres.
- 5. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania.

6. Listy polecane, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z **Polityką Jakości i Zarządzania Środowiskiem** oraz znaczącymi i średnio znaczącymi aspektami środowiskowymi MPK S.A., na podstawie materiałów, które są opublikowane na stronie internetowej www.mpk.krakow.pl.
3. Strony zobowiązują się niezwłocznie poinformować wzajemnie o każdej zmianie danych adresowych, w tym również numerów telefonów lub faksu, a także adresu poczty elektronicznej. W przypadku niepowiadomienia o takiej zmianie wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie, odpowiada za wynikłą stąd szkodę.
4. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszej umowy jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
6. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik 1 do Umowy Serwisowej

1. **WYKAZ OPROGRAMOWANIA IFS**
 - 1.1. Wykaz Oprogramowania IFS

Oprogramowanie
Moduły dotychczasowe: HR, (Kadry, Płace), Finanse, Dystrybucja, Remonty. Projekty,
Funkcjonalności w obszarach: praca pogotowia, elektroniczny obieg dokumentów, narzędziownia, Stacje Obsług i Zajezdnie, planowanie remontów oraz współpraca z systemem Głównej Dyspozytorni Ruchu.
Licencja na 318 użytkowników dotychczasowych
Licencja na 427 użytkowników związanych z nowymi obszarami i rozszerzeniami

2. WYKAZ MODYFIKACJI IFS

Lp.	NR	NAZWA MODYFIKACJI
	G970131	Zmiany w Rejestrze Umów; G970131; G972916; G1017330
	G1022605	Generowanie nowych emisji zapłat – przeniesienie
	G1026383	Tekst w wierszach FZ i FS i PK na podstawie opisu pozycji zakupowej
	G1037229	Odzież + Modyfikacje (zamienniki, harm. wydan)
	G1118543	Raport Analiza wieku należności (wybór konta)
	G1164483	Ekran dialogowy wywoływany przez Custom Menu do wywoływania procedur ORACLE
	G968664	Dostęp do rekordów G968664
	G1193769	Zatwierdzanie zakupów – zmiany
	G1262179	Work Flow FZ -VAP - Modyfikacje przeniesienie (księgowanie 2 PK; uzależnienie reguł aut. Od serii Faktur
	G1271696	Zmiany w procesie zakupowym związanym z obiegiem faktur (Przeliczenie kwot na ekranie dialogowym (netto w wal. Księg., netto w walucie zam.)
	G1276994	Typ kontroli Ac2
	G1279335	Skanery - dodatkowe transakcje
	G1297736	Kurs przyjęcia w zamówieniu zakupu; zmiana dom. sposobu przyj
	G1452880	Zmiany w fakturze wstępnej na brutto
	G916746	Obrót wewnętrzny pomiędzy oddziałami
	G916775	Rejestracja dostawy – połączenie informacji o cenie z zamówienia zakupu

Lp.	NR	NAZWA MODYFIKACJI
	G916779	Zaokrąglanie ilości do 4 miejsc po przecinku (obsługa paliw)
	G918060	Serie zaliczek PP7/PP8
	G918477	ARK - Możliwość wycofywania kroków po wprowadzeniu PK
	G918488	Uwzględnienie tekstu z kolumny TEKST w propozycji płatności
	G918494	Rozliczenia międzyokresowe przychodów w transferach faktur; Aut. tworzenie rmk
	G922154	Przeniesienie modyfikacji 5575 - Zmiana algorytmu naliczania odsetek od pożyczek
	G922155	Przeniesienie modyfikacji 30584 - Funkcjonalność dla FS
	G922157	Przeniesienie modyfikacji 36390 - Import harmonogramów i nieobecności
	G922357	Przeniesienie modyfikacji XXXX - Rejestracja pokrywających się okresów zatrudnienia i stanowisk dla firmy AR
	G922358	Przeniesienie modyfikacji XXXX - Rejestracja pokrywających się okresów ważności uprawnień
	G925377	Obsługa biletów; faktury ; wydruk dok mag (wart. Nominalna; połączenie z zajezdnią);dodanie info o serii i nr bil
	G930682	Tytuł na raportach drukowanych bezpośrednio z formatek
	G931268	Transfer transakcji paliwowych
	G931270	przeniesienie obiektów ze zmianą nr obiektów
	G931274	Kody czynności w powiązaniu z dodatkami szkodliwymi
	G939152	Przeniesienie modyfikacji 3028- Nowa funkcja płacowa do staży
	G939959	Przeniesienie modyfikacji XXXX - Nowa funkcja do podstaw urlopowych HOLBASEX
	G958281	Zmiana numeru pozycji przypisanej do obiektu przestawnego
	G958295	Trzy nowe daty przy likwidacji
	G958299	Dekretowanie zwrotów (PW)
	G958300	Dołożenie nowej zakładki na zleceniu roboczym
	G960415	Przydział branżysty
	G966259	1- Zmiana layout faktur sprzedażnych
	G967059	Dodatkowy dokument do przyjęcia do regeneracji
	G970785	1- Dane osobowe w fakturach sprzedaży

Lp.	NR	NAZWA MODYFIKACJI
	G972009	Przeniesienie modyfikacji - kopiowanie składników %A w archiwum przy zamknięciu listy płac
	G974758	Przeniesienie modyfikacji - dodatkowy parametr dla raportu Lista płac dla składników płac osobno prac. Fiz. I prac umysł.
	G975185	2- Ekran obroty magazynowe
	G975188	2- Dodatkowe informacje w zapotrzebowaniu materiałowym; dodatkowe operacje mag
	G975190	Dodatkowe zmiany w branżystach
	G990285	Propozycja płatności zaliczka

3.

3. WYKAZ OPROGRAMOWANIA ORACLE

	P	TYP LICENCJI
Oprogramo		ASFU SE ONE PROC (2 szt.)

4. WYKAZ OPROGRAMOWANIA IFS MIDDLEWARE SERVER

Produkt	Liczba Jednostek IFS Middleware Server
Subskrypcja Oprogramowania IFS Middleware Server na Bazę Produkcyjną i Testową	4

HARMONOGRAM PŁATNOŚCI

	Transza I (za okres rozliczeniowy od 1 stycznia 2018 do 31 grudnia 2018 roku)	Transza II (za okres rozliczeniowy od 1 stycznia 2019 do 31 grudnia 2019 roku)
z tytułu nadzoru nad oprogramowaniem IFS		
Z tytułu nadzoru nad modyfikacjami oprogramowania IFS		
z tytułu nadzoru nad oprogramowaniem IFS Middleware Server		

SPECJALISTA

Koordynator


mgr Joanna Sala

KIEROWNIK
Działu Informatyki


inż. Mariusz Wawak

Kierownik Działu Kontrolingu


mgr Piotr Mrowiec

GLÓWNY KSIĘGOWY


mgr Aneta Klink

„Aktualizacja systemu IFS z wersji 7.5 do najnowszej wersji 9” dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.

Umowa serwisowa oprogramowania bazodanowego Oracle ASFU

zawarta w Krakowie w dniu 2017 roku pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. w Krakowie z siedzibą w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków (adres do korespondencji: ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000025692, NIP: 6790085613, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 84.882.400,00 zł oraz kapitał wpłacony w wysokości 84.882.400,00 zł, zwaną dalej **Zamawiającym**, którą reprezentują:

.....
.....

a

IFS Industrial and Financial Systems Poland Spółką z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Flisa 4, 02-247 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000045818, NIP: 5270000739, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 2 618 900,00 zł, którą reprezentują:

, którą reprezentują:

.....
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwane dalej „**Stronami**” a odrębnie „**Stroną**”.

§ 1

Definicje

1. **"Administrator"** – osoba wskazana przez Zamawiającego, której zadaniem jest administrowanie Oprogramowaniem Oracle, za działania i zaniechania której Zamawiający ponosi odpowiedzialność.

2. **"Baza Produkcyjna"** – Baza bieżąco eksploatowana do celów operacyjnych.
3. **"Baza Testowa"** – Aktualna kopia Bazy Produkcyjnej, służąca do weryfikowania problemów i testowania patch-y serwisowych.
4. **"Instalacja Oprogramowania"** – Moment zainstalowania Oprogramowania Oracle na wskazanym przez Zamawiającego serwerze.
5. **"Oprogramowanie ORACLE "**– Elementy Oprogramowania Oracle w wersji ASFU SE ONE PROC (Application Specific Full Use) w ilości 2 szt.
6. **"dostawca Oprogramowania"** – podmiot, od którego Zamawiający nabył licencje do korzystania z Oprogramowania ORACLE.
7. **"dni robocze"** - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 90);
8. **"podwykonawca"** - osoba fizyczna lub osoba prawna, z którą Wykonawca zawarł umowę, za zgodą Zamawiającego, na wykonanie części przedmiotu Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest zdalny Serwis Oprogramowania Oracle wymienionego w *Załączniku nr 1* do umowy; dla dwóch kopii bazy danych Zamawiającego:

- a) Bazy Produkcyjnej;
- b) Bazy Testowej.

§ 3

Ogólne oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wykonywania czynności w zakresie koniecznym do realizacji przedmiotu umowy. Nadto Wykonawca oświadcza, że wykonanie przedmiotu umowy nie narusza żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
2. Strony ustalają, że gdyby okazało się, iż osoba trzecia zgłasza roszczenia pod adresem czynności dotyczących Oprogramowania IFS (w tym Oracle), Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, nie uchyli się od niezwłocznego przystąpienia do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko a nadto, że zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego, regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
3. Jeżeli dostarczone wersje Oprogramowania będą miały wady prawne wskutek czynności będących przedmiotem niniejszej Umowy lub zdarzenia o których mowa powyżej uniemożliwią korzystanie z Oprogramowania IFS (w tym Oracle) i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest wtedy także uprawniony do odstąpienia od Umowy, co nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę odszkodowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Wjazd/wejście Wykonawcy/jego pracowników lub podwykonawców na teren Zamawiającego odbywa się na zasadach obowiązujących u Zamawiającego.

§ 4

Warunki realizacji umowy

W ramach asysty technicznej zamawiającemu przysługuje:

1. **Prawo do aktualizacji Oprogramowania Oracle** - w ramach opieki nad Oprogramowaniem Oracle Wykonawca przy aktualizacjach (upgrade) Oprogramowania IFS udostępnia Zamawiającemu certyfikowane wersje Oprogramowania Oracle. Udostępnienie nowych, standardowych, aktualnie dostępnych oraz certyfikowanych wersji Oprogramowania Oracle nie obejmuje ich instalacji ani uruchomienia.
2. **Prawo do poprawek udostępnianych za pośrednictwem serwisu internetowego MetaLink firmy Oracle** - w ramach opieki nad Oprogramowaniem Oracle Wykonawca udostępnia patch-e serwisowe firmy Oracle, które są wymagane dla poprawnego działania użytkowanej przez Zamawiającego wersji Oprogramowania IFS.
3. **Prawo do zgłaszania zgłoszeń serwisowych do serwisu internetowego MetaLink firmy Oracle** - w ramach opieki nad Oprogramowaniem Oracle Zamawiający ma prawo do zgłaszania za pośrednictwem Wykonawcy zgłoszeń serwisowych do serwisu internetowego MetaLink firmy Oracle.
4. **Wsparcie w korzystaniu z Oprogramowania Oracle** - w ramach limitu konsultacji określonego w Umowie Serwisowej nr Zamawiający ma prawo do konsultacji dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem Oprogramowania Oracle w zakresie współpracy z Oprogramowaniem IFS.
5. Opieka nad Oprogramowaniem Oracle obejmuje wyłącznie niezmodyfikowane Oprogramowanie Oracle. Opieka Wykonawcy ani asysta techniczna Oracle nie obejmuje zmodyfikowanych modułów Oprogramowania Oracle.
6. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi określone niniejszą umową w *dni robocze*. Przez dni robocze na potrzeby niniejszej umowy rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Usługi serwisowe Oprogramowania Oracle, do których świadczenia na rzecz Zamawiającego jest zobowiązany Wykonawca, obejmują swym zakresem usługi wsparcia gwarantowane przez firmy *Oracle Corporation*.
8. W przypadku zmiany warunków licencjonowania i serwisowania produktów firmy *Oracle Corporation*, Wykonawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia analogicznych zmian bez konieczności aneksowania Umowy.
9. Zmiany te mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) Bieżących warunków udzielania licencji.
 - 2) Terminologii produktów.
 - 3) Wymiany produktów.

§ 5

Zobowiązania dodatkowe wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu (do Działu Personalnego, ul. Brożka 3, faks:, e-mail: lub) imienną listę osób wykonujących zamówienie na jego zlecenie, na zlecenie jego podwykonawców lub dalszych podwykonawców na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia lub innej umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z Kodeksem Cywilnym stosuje się przepisy dotyczące zlecenia albo umowy o dzieło, w przypadku, gdy osoby te są jednocześnie pracownikami Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest ponadto złożyć stosowne oświadczenie z podaniem kwoty przysługującego tym osobom wynagrodzenia.
2. Informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym powinny być przekazywane nie później niż do 5-go dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Wykonawca będzie dokonywał zapłaty wynagrodzenia na rzecz osób wymienionych w ustępie powyżej.

3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy winno zostać pomniejszone o kwoty, które Zamawiający zobowiązany był zapłacić jako płatnik składek z tytułu ubezpieczenia społecznego pracowników Zamawiającego wykonujących zamówienie w ramach umów zawartych z Wykonawcą, podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami.
4. O wysokości zapłaconych kwot, o których mowa w punkcie poprzedzającym Zamawiający (Dział Personalny) będzie niezwłocznie informował Wykonawcę.
5. W przypadku uchybienia obowiązkowi informacyjnemu, o którym mowa w ust. 1 i 2 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości równej **200%** kwoty, którą Zamawiający zobowiązany był odprowadzić z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne pracowników zatrudnionych przy realizacji zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia w czasie realizacji Umowy osób wykonujących: usługi w ramach dostępu do Telefonicznego Centrum Serwisowego oraz Internetowego Centrum Serwisowego, usługi wsparcia użytkowników wiodących i końcowych, konsultacje dotyczące oprogramowania (usługi serwisowe) na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z późn. zm.), których wykaz zawarty jest w oświadczeniu, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy na każdym etapie realizacji zamówienia do przedstawienia w terminie do 3 dni roboczych od daty wezwania, stosownych dowodów zatrudnienia na umowę o pracę osób wskazanych załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
7. Stosownymi dowodami zatrudnienia na umowę o pracę są:
 - 1) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopia umowy/ umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
 - 2) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę w wymaganym terminie stosownych dowodów zatrudnienia będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w art. 29 ust 3a ustawy p.z.p.
9. Zamawiający dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość zmiany osób wymienionych w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy pod warunkiem, że Wykonawca zgłosi pisemnie ten fakt Zamawiającemu i przedstawi stosowne dowody potwierdzające fakt zatrudnienia na umowę o pracę. Zamawiający jest uprawniony do pisemnego zaakceptowania albo odrzucenia propozycji zmiany w terminie 7 dni od dnia otrzymania propozycji zmiany. Zamawiający może odrzucić propozycję zmiany, gdy dostarczone dowody nie będą potwierdzać faktu zatrudnienia na umowę o pracę.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

11. Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć w każdej umowie o podwykonawstwo, która zawiera rodzaje prac wymienione w ust. 6 stosowne zapisy zobowiązujące podwykonawców do zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących te prace.

§ 6

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie ustalania przyczyn wystąpienia problemów w funkcjonowaniu Oprogramowania Oracle w celu ich szybkiego usunięcia oraz weryfikacji bazy danych. Zamawiający pomoże Wykonawcy w znalezieniu problemu (wady), w razie potrzeby wskaże w jaki sposób się on objawia i wywoła go.
2. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo kopiowania oraz przechowywania nośników danych. Kopie bezpieczeństwa (backup'y) powinny być dokonywane po każdym dniu roboczym. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania kopii wszelkich danych przed podjęciem jakiegokolwiek ingerencji w system przez Wykonawcę. Zamawiający nie będzie obciążał odpowiedzialnością Wykonawcy za utratę danych z Oprogramowania Oracle.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić połączenie stałe, w formie uprzednio zaakceptowanej przez obie Strony, do serwera aplikacji, na którym zainstalowane będzie Oprogramowanie Oracle.

§ 7

Terminy realizacji przedmiotu umowy

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi będące przedmiotem umowy terminie od dnia 1.01.2018 r. do dnia 31.12.2019 r.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe za usługi będące przedmiotem Umowy w wysokości: **netto**: PLN (słownie:).
2. Wynagrodzenie płatne będzie w dwóch transzach z góry .
3. Transze będą płatne na początku kolejnego roku kalendarzowego obowiązywania Umowy (pierwsza transza – w pierwszym miesiącu obowiązywania Umowy w roku 2018, druga transza w styczniu 2019 roku).
4. Podstawą zapłaty częściowego wynagrodzenia będą faktury wystawiane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiana regulacji prawnych w zakresie dokumentów, na podstawie których dokonywane są opłaty, nie wymaga aneksowania Umowy.
5. W związku z faktem, iż płatności częściowego wynagrodzenia należnego Wykonawcy są płatnościami z góry za każdy okres obowiązywania niniejszej Umowy, będą one dokonywane przez Zamawiającego na podstawie faktury pro forma na następujący numer rachunku bankowego Wykonawcy: w ciągu 30 dni od jej doręczenia Zamawiającemu. Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o fakcie otrzymania danej faktury pro forma od Wykonawcy. Po dokonaniu zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca w ciągu 7 dni wystawi Zamawiającemu fakturę.
6. Faktury będą wystawione na Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków, NIP: 679-008-56-13, a doręczone na adres: ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków.

7. Na fakturach Wykonawca zobowiązany jest zamieszczać numer rachunku bankowego podany w niniejszej Umowie z zastrzeżeniem kolejnego ustępu.
8. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem Zamawiającego przez Wykonawcę pisemnie na adres: Sekcja Finansowa MPK S.A. w Krakowie, ul. J. Brożka 3, faksem na numer lub drogą elektroniczną na adres e-mail:, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
9. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę powyższych postanowień, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty do czasu prawidłowego powiadomienia o zmianie numeru rachunku bankowego.
4. Niezależnie od powyższego, w przypadku niedochowania przez Wykonawcę warunku określonego w powyższym ustępie, dokonanie przez Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy wskazany w umowie będzie uznane za skuteczne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu części wynagrodzenia uiszczzonego z góry w danym roku obowiązywania Umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Umowa zostanie rozwiązana przed upływem okresu na jaki została zawarta,
 - 2) Wykonawca nie realizuje obowiązków wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej lub innej przyczyny, z wyłączeniem przyczyn zawinionych przez Zamawiającego.
6. Zwrot wynagrodzenia nastąpi proporcjonalnie w stosunku do ilości miesięcy pozostałych do końca okresu, za który zostało uiszczone wynagrodzenie, w terminie 14 dni od daty zaprzestania realizacji obowiązków umownych.
7. Wszystkie ceny oraz wynagrodzenie Wykonawcy są cenami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług VAT. Należny podatek od towarów i usług VAT zostanie naliczony i zapłacony zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce.
8. W przypadku braku zapłaty przez Zamawiającego, w przewidzianym terminie, wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawcy wymienionego w ust.1, Wykonawca ma prawo do wstrzymania własnych zobowiązań wobec Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy Serwisowej, do momentu wpływu kwot wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy. Jeżeli Zamawiający nie zapłaci wynagrodzenia za serwis w terminie 1 miesiąca, Wykonawca może rozwiązać niniejszą Umowę Serwisową bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 9

Klauzula waloryzacyjna

1. Wykonawca może wnioskować o zmianę wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej w przypadku zmiany ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 7 do SIWZ o ile, przed zawarciem umowy przedstawił Zamawiającemu wykazy zawierające informacje dotyczące formy zatrudnienia osób zaangażowanych w realizację etapu V – usługi nadzoru i serwisu według wzorów stanowiących załączniki nr 7a i nr 7b do SIWZ.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy na każdym etapie realizacji zamówienia do przedstawienia w terminie do 3 dni roboczych od daty wezwania, stosownych dowodów zatrudnienia osób wskazanych w wykazach złożonych według wzorów stanowiących załączniki nr 7a i nr 7b do SIWZ.
3. Stosownymi dowodami dokumenty, o których mowa w § 5 ust. 7 Umowy.
4. Zamawiający dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość zmiany osób wymienionych w złożonych wykazach, o których mowa w ust. 1 pod warunkiem, że Wykonawca zgłosi pisemnie ten fakt Zamawiającemu.

§ 10

Odpowiedzialność za serwis

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w związku z wykonywaniem usług na podstawie Umowy.
2. Wyklucza się odpowiedzialność Wykonawcy za szkody wynikłe z:
 - 1) niewłaściwego wykorzystania danych gromadzonych za pomocą Oprogramowania IFS i/lub Modyfikacji,
 - 2) użytkowania przez Zamawiającego elementów Oprogramowania IFS i Modyfikacji niepochodzących od Wykonawcy lub IFS lub IFS PL,
 - 3) tytułu zaprzestania świadczenia usług serwisowych przez firmę Oracle Corporation dla wersji Oprogramowania Oracle eksploatowanej przez Zamawiającego,
 - 4) tytułu niemożności rejestracji zgłoszeń serwisowych Zamawiającego przez Wykonawcę na portalu MetaLink firmy Oracle Corporation.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% opisanego w § 8 ust.1 wynagrodzenia ryczałtowego netto:
 - 1) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca a także w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę oraz
 - 2) w przypadku, o którym mowa w ust. 7.
4. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,1% opisanego w § 8 ust.1 wynagrodzenia netto za każdy stwierdzony przypadek braku prawidłowej opieki technicznej. Za brak prawidłowej opieki technicznej uważać się będzie w szczególności:
 - 1) brak możliwości złożenia zgłoszenia serwisowego w czasie przewidzianym umową, z winy Wykonawcy,
 - 2) niedotrzymanie pozostałych warunków serwisowania Oprogramowania Oracle od § 4 z winy Wykonawcy.
5. Powyższe kary nie mają zastosowania w przypadku braku współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą, opisanego w § 6 ust.1 niniejszej umowy
6. Zamawiający, niezależnie od naliczonych kar umownych, ma prawo dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy na piśmie w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków świadczenia opieki serwisowej, a w szczególności powtarzających się przypadków naruszeń ustalonych terminów reakcji na zgłoszoną wadę.
8. Niezależnie od powyższych postanowień odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa w ust. 1 i 6 będzie ograniczona wyłącznie do poniesionej przez Zamawiającego szkody. Górną granicę odpowiedzialności Wykonawcy za zaistniałe szkody związane z wykonywaniem usług serwisu nad Oprogramowaniem Oracle stanowić będzie równowartość wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy w roku, w którym nastąpiło zdarzenie powodujące powstanie szkody u Zamawiającego.

§ 11

Siła wyższa

1. Gdyby nastąpiły jakiegokolwiek okoliczności będące poza rozsądnym zakresem kontroli Wykonawcy lub Zamawiającego (*zdarzenie siły wyższej*) i spowodowały opóźnienie lub uniemożliwiły Stronie wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w przewidzianych w niej terminach, wówczas wykonanie takiego zobowiązania podlega przedłużeniu o taki okres, o jaki wykonanie zostało zawieszona względnie opóźnione z tego powodu, pod warunkiem, że Strona wykonująca zobowiązanie zawiadomi drugą Stronę w ciągu 7 dni od powzięcia wiadomości o takich okolicznościach.

2. W przypadku opisanym w ust. 1 Strony podejmą natychmiastowe działania w celu określenia rozsądnego rozwiązania uwzględniającego skutki tego zdarzenia. Gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 6 miesięcy, każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku wypłaty odszkodowania z tego tytułu drugiej Stronie.
3. Zdarzenia siły wyższej obejmują wojny, rewolucje, agresje, bunty, powstania, zamieszki, niepokoje oraz inne publiczne nieporządki, zdarzenia żywiołowe - pożary, powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, gradobicia, epidemie, strajki, lokauty oraz inne okoliczności będące poza możliwym wpływem Wykonawcy lub Zamawiającego.
4. Zaistnienie wymienionego wyżej zdarzenia musi być potwierdzone przez odpowiednie władze, organy lub właściwą izbę gospodarczą.
5. W przypadku rozwiązania Umowy z powodów siły wyższej trwającej dłużej niż 6 miesięcy Strony rozliczą się za faktycznie wykonane usługi.

§ 12

Podwykonawstwo i odpowiedzialność z tego tytułu

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę wykonywania części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Podwykonawcom wybranym przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wybór podwykonawcy, jakość świadczonych przez podwykonawcę usług oraz dołoży starań, by usługi te były wykonywane zgodnie z Umową. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców, za pomocą których realizuje zobowiązania, jak za własne działanie.
3. Wykonawca ma prawo powierzyć wskazane poniżej czynności do wykonania następującym podwykonawcom:.....
**zgodnie z ofertą Wykonawcy; Wykonawca przedkłada przed zawarciem umowy wykaz Podwykonawców z których zamierza korzystać przy realizowaniu umowy (stan na dzień zawarcia umowy; z wyszczególnieniem nazwy/imięcia i nazwiska Podwykonawcy, danych kontaktowych, danych osób wyznaczonych do kontaktu z tymi Podwykonawcami).*
4. Zmiana podwykonawcy jest dopuszczalna za pisemną zgodą Zamawiającego. Wykonawca jest obowiązany przedłożyć, na każde żądanie Zamawiającego, umowę z Podwykonawcą określającą pełny zakres powierzonych czynności.
5. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 4, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
6. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części Umowy nastąpi w trakcie jej realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy p.z.p., lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego Podwykonawcy. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy Podwykonawcy.
7. Postanowienia ust. 5 i 6 stosuje się odpowiednio wobec dalszych Podwykonawców.

§ 13

Przeniesienie praw

1. Żadna ze Stron nie przeniesie w całości lub części jakichkolwiek praw lub zobowiązań z tytułu niniejszej Umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności pieniężnych wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga dla swej skuteczności pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 14

Zmiany Umowy

1. Jeżeli postanowienie szczegółowe niniejszej Umowy nie stanowi inaczej wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej (aneksu do Umowy) pod rygorem nieważności i są dopuszczalne wyłącznie z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z art. 144 ustawy p.z.p.
2. Zmiana danych kontaktowych (osoby kontaktowe, numery telefonów i faksów, adresy e-mail, adresy stron internetowych) wskazanych w Umowie jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
3. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT, ceny brutto oraz stawki podatku VAT określone w ofercie Wykonawcy ulegną odpowiedniej zmianie w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione. Zmiana wskazana w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany umowy.
4. Umowa może zostać zmieniona w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jeżeli zmiana ta wpływa na zakres lub warunki wykonania przez Strony świadczeń wynikających z Umowy. Umowa podlegać będzie zmianie w zakresie, w jakim zmiany są niezbędne do dostosowania Umowy do zmienionych przepisów;
 - 2) konieczności wszczęcia postępowania sądowego (w tym dochodzenia, śledztwa) lub postępowania administracyjnego;
 - 3) wydłużenia w prawnie dopuszczalnym zakresie terminów płatności za zgodą obydwu Stron;
 - 4) konieczności zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany terminów określonych w Umowie z uwagi na wystąpienie okoliczności spowodowanych siłą wyższą zdefiniowaną w § 11 niniejszej Umowy i na warunkach określonych w § 11;
 - 5) obniżenia cen przez Wykonawcę w każdym czasie.
5. Wnioski Stron o dokonanie zmian w Umowie będą uzgadniane na piśmie i będą zawierać dokładny opis proponowanej zmiany. Po otrzymaniu wniosku o dokonanie zmiany lub po złożeniu propozycji zmiany, Strona pisemnie poinformuje drugą Stronę o możliwościach i warunkach wprowadzenia zmian.

§ 15

Osoby do kontaktu

1. Strony ustalają, że osobami reprezentującymi Strony w zakresie realizacji Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a)
 - b)
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a)
 - b)
2. Wykonawca ma możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi okolicznościami, o czym jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego drogą mailową na adres wskazany w § 15 ust. 1 pkt 1.
3. Wykonawca jest zobowiązany dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i powiadomić o tym Zamawiającego na adres wskazany w § 15 ust. 1 pkt 1, na żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o potrzebie zmiany mailowo na adres wskazany w § 15 ust. 1 pkt 2.
4. W przypadku dokonywania zmiany osób, o której mowa w ust. 1 pkt 2, nowa osoba powinna posiadać kompetencje nie niższe niż osoba wymieniana.

5. Zamawiający może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w każdym momencie, o czym powiadomi Wykonawcę drogą mailową na adres wskazany w § 15 ust. 1 pkt 2.
6. Zmiana osób, wymienionych w ust. 1, nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 16

Doręczenia

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję:
 - 1) dane Zamawiającego:
 - a) (adres),
 - b) (numer telefonu),
 - c) (numer faksu),
 - d) (adres e-mail).
 - 2) dane Wykonawcy:
 - a) (adres),
 - b) (numer telefonu),
 - c) (numer faksu),
 - d) (adres e-mail).
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres mailowy drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
3. O ile Strony nie postanowią inaczej korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub pocztą elektroniczną lub faksem, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, musi mieć formę pisemną i być doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres.
5. Korespondencję wysyланą pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania.
6. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.

§ 17

Postanowienia końcowe

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z **Polityką Jakości i Zarządzania Środowiskiem** oraz znaczącymi i średnio znaczącymi aspektami środowiskowymi MPK S.A., na podstawie materiałów, które są opublikowane na stronie internetowej www.mpk.krakow.pl.
3. Strony zobowiązują się niezwłocznie poinformować wzajemnie o każdej zmianie danych adresowych, w tym również numerów telefonów lub faksu, a także adresu poczty elektronicznej. W przypadku

niepowiadomienia o takiej zmianie wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie, odpowiada za wynikłą stąd szkodę.

4. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszej umowy jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
6. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1

Wykaz Oprogramowania ORACLE

PRODUKT	TYP LICENCJI
Oprogramowanie Oracle	ASFU SE ONE PROC (2 szt.)

SPECJALISTA
koordynator

mgr Joanna Sala

KIEROWNIK
Działu Informatyki

inż. Mariusz Wawak

Kierownik Działu Kontrolingu

mgr Piotr Mrowiec

GŁÓWNY KSIĘGOWY

mgr Aneta Klink

„Aktualizacja systemu IFS z wersji 7.5 do najnowszej wersji 9” dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Umowa).

zawarta w Krakowie w dniu 2017 roku pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. w Krakowie z siedzibą w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków (adres do korespondencji: ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000025692, NIP: 6790085613, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 84.882.400,00 zł oraz kapitał wpłacony w wysokości 84.882.400,00 zł, zwaną dalej **Zamawiającym**,

którą reprezentują:

.....
.....

a

IFS Industrial and Financial Systems Poland Spółką z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Flisa 4, 02-247 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000045818, NIP: 5270000739, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 2 618 900,00 zł, którą reprezentują:

.....
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwane dalej „Stronami” a odrębnie „Stroną”,

§ 1

Definicje

1. **„Administrator Danych Osobowych”** – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie;
2. **„przetwarzanie danych”** - jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.
3. **„Ustawa”** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922.),
4. **„Rozporządzenie”** - Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
5. **„Usługi”** - usługi wykonywane przez Wykonawcę w wyniku realizacji zamówienia „Aktualizacja systemu IFS z wersji 7.5 do najnowszej wersji 9” dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.

YGM

§ 2

Przedmiot

1. Zamawiający, działający jako Administrator Danych Osobowych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.
2. Celem powierzenia jest realizacja Usług na rzecz Zamawiającego.
3. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe, w systemach informatycznych i dokumentacji papierowej osób, których dotyczą Usług, tj.:
 - 1) imiona i nazwiska;
 - 2) imiona rodziców;
 - 3) data i miejsce urodzenia;
 - 4) obywatelstwo;
 - 5) adres;
 - 6) wykształcenie;
 - 7) zawód;
 - 8) nazwy poprzednich miejsc pracy i okresy zatrudnienia;
 - 9) nr dokumentu potwierdzającego tożsamość (paszport, Karta stałego lub czasowego pobytu, Karta Polaka);
 - 10) PESEL/ NIP;
 - 11) ewentualnie stopień niepełnosprawności;
 - 12) stan rodzinny; imię i nazwisko, data ur., adres, stopień pokrewieństwa, rozwód, zgon
 - 13) dane osób do kontaktu oraz ich nr telefonu w razie wypadku (nie koniecznie rodzina)
 - 14) nr telefonu;
 - 15) informacje o emeryturze/rencie;
 - 16) dane z książeczki wojskowej;
 - 17) dane dot. wynagrodzenia;
 - 18) miejsce pracy;
 - 19) stanowisko
 - 20) seria i nr dowodu osobistego.
 - 21) pozwolenie na prowadzenie tramwaju, prawo jazdy, świadectwo kwalifikacji zawodowej i inne uprawnienia i szkolenia
 - 22) badania lekarskie
 - 23) nagrody jubileuszowe
 - 24) odznaczenia
 - 25) ukończona szkoła
 - 26) identyfikator i bilety dla rodziny
 - 27) okres zatrudnienia
 - 28) charakter umowy

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym dla realizacji Usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki techniczne i organizacyjne, przewidziane w art. 36-39 Ustawy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego spełnić wymagania określone w Rozporządzeniu.

§ 4

Szczegółowe zobowiązania Wykonawcy dla powierzonych danych osobowych, wynikające z realizacji wymagań art. 36-39a Ustawy

1. Wykonawca zobowiązuje się do nadzoru nad przestrzeganiem zasad ochrony, o których mowa w § 3 ust. 2 i ust. 3 lub wyznacza do tego Administratora Bezpieczeństwa Informacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się dopuszczać do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby, które zostaną przez niego upoważnione do przetwarzania danych osobowych, będą zobowiązywały się do zachowania w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i wdrożenia Polityki bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz Instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia.

§ 5

Dodatkowe zobowiązania Wykonawcy wynikające z realizacji wymagań art. 36-39a Ustawy

1. Wykonawca w przypadku powierzania danych osobowych podwykonawcom zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie przez nich zasad przetwarzania danych osobowych.
2. Po rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub wygaśnięciu Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie trwale usunąć dane osobowe z wszystkich nośników, zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej. Zobowiązanie obejmuje również te podmioty, które przetwarzają dane na zlecenie Wykonawcy, jako Podwykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu **7 dni kalendarzowych** od dnia usunięcia danych przekazać Zamawiającemu protokoły zniszczenia danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Polityki bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz Instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych na żądanie Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia kontroli Wykonawcy w zakresie przestrzegania wymagań art. 36-39a Ustawy. Kontrola taka może się odbywać w godzinach pracy Wykonawcy po uprzednim jego powiadomieniu.
6. Po kontroli Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemne zalecenia pokontrolne wraz z terminem ich realizacji.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej, orzeczeniu,

zapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

§ 6

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż podczas realizacji Umowy w zakresie przestrzegania przepisów art. 36-39a Ustawy, ponosi odpowiedzialność jak Administrator Danych Osobowych.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż w związku z realizacją Umowy, może być poddany kontroli zgodności przetwarzania danych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z zastosowaniem odpowiednio przepisów art. 14 – 19 Ustawy.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez niego powierzonych danych osobowych.
4. W przypadku naruszenia przepisów Ustawy w ramach realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie którego Zamawiający lub Administrator Danych Osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, prawomocnym wyrokiem lub decyzją właściwego organu, Wykonawca zobowiązuje się do zwrócenia równowartości odszkodowania lub grzywny poniesionych przez Zamawiającego lub Administratora Danych Osobowych i wydatków poniesionych w związku z tym przez Zamawiającego

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszej umowy jest prawo polskie.
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca