

Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, jakości, autoryzacji, serwisu, wyposażenia, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania.

I. GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na prawidłowe funkcjonowanie autobusów zgodnie z opisem technicznym. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
2. Gwarancja należytej jakości na każdy autobus i dostarczone wraz z nim narzędzia specjalistyczne i urządzenia, ma wynosić co najmniej 36 miesięcy od daty odbioru pojazdu lub 200 000 km przebiegu, w zależności co pierwsze nastąpi z wyłączeniem baterii trakcyjnych, na które okres gwarancji ma wynosić minimum 24 miesiące od daty odbioru pojazdu. Gwarancja należytej jakości na dostarczone stanowisko ładowania autobusów za pomocą pantografu (jeśli dotyczy) ma wynosić co najmniej 36 miesięcy od daty jego odbioru.
3. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem oryginalnych nowych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
4. Gwarancja na nowe części, wymienione w ramach napraw gwarancyjnych, biegnie od początku i nie kończy się z chwilą zakończenia okresu gwarancji na cały autobus.
5. W okresie gwarancji, w razie wykrycia lub ujawnienia się wad w autobusie, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego przedmiotu na wolny od wad, w terminie do 7 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec zmianie za zgodą Zamawiającego. Przeszłość autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej trwającej dłużej niż jeden dzień ponad ustalony termin, wydłuża okres gwarancji autobusu o cały czas przestoju.
6. Wyłączenia z gwarancji jakości:
 - 6.1. Z gwarancji jakości mogą być wyłączone następujące materiały eksploatacyjne:
 - 6.1.1. wkłady filtrów,
 - 6.1.2. płyny eksploatacyjne: oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący,
 - 6.1.3. smary.
 - 6.2. Z gwarancji jakości wyłączone mogą być jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
 - 6.2.1. Bezpieczniki i żarówki (bez limitu),
 - 6.2.2. Klocki, okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km),
 - 6.2.3. Tarcze, bębny hamulcowe (nie mniej niż 120 000 km),
 - 6.2.4. Akumulatory inne niż trakcyjne (nie mniej niż 36 miesięcy eksploatacji),
 - 6.2.5. Ogumienie (nie mniej niż 150 000 km).

II. AUTORYZACJA, SERWIS, WYPOSAŻENIE

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji na wykonywanie w okresie gwarancyjnym obsług i napraw gwarancyjnych dostarczonych autobusów w pełnym zakresie robót mechanicznych i elektrycznych.
2. Udzielenie przez Wykonawcę Zamawiającemu autoryzacji na wykonywanie obsług i napraw gwarancyjnych autobusów nie wykluczy możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonywania obsług, napraw gwarancyjnych lub nieobjętych gwarancją innym autoryzowanym podmiotom lub warsztatom autoryzowanych producentów zespołów, podzespołów, wg własnego uznania.

3. W przypadku konieczności korzystania przez Zamawiającego z zewnętrznego autoryzowanego serwisu wykonującego prace, na wykonywanie, których nie udzielono autoryzacji, Wykonawca zapewni realizację tych prac przy poniesieniu pełnych kosztów przejazdów, materiałów i robocizny.
4. W okresie obowiązywania udzielonej autoryzacji upoważnieni pracownicy Wykonawcy mają prawo w uzgodnieniu z Zamawiającym do wizytowania miejsca obsługi i napraw pojazdów objętych gwarancją, wglądu do dokumentów warsztatowych, kontroli sposobu i jakości wykonywanych przez służby techniczne Zamawiającego obsług oraz napraw, kontroli stanu posiadania narzędzi specjalnych w asortymencie umożliwiającym wykonywanie prac obsługowo-naprawczych zgodnie z udzieloną autoryzacją.
5. W wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnej technologii lub oprzyrządowania, Zamawiający dopuszcza możliwość indywidualnych uzgodnień, jednak nie mogą one wiązać się z ponoszeniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
6. Udzielenie autoryzacji Zamawiającemu zobowiązuje Wykonawcę do:
 - a. Wyposażenia warsztatu Zamawiającego w urządzenia specjalistyczne umożliwiające diagnozowanie systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę: układu magazynowania energii elektrycznej, układu napędowego, układu pneumatycznego zawieszenia, układu hamulcowego, sterowania drzwi, układów sterowania ogrzewaniem i klimatyzacji.
 - b. Wyposażenia warsztatu Zamawiającego w niezbędne dla otrzymania autoryzacji specjalistyczne narzędzia do wykonywania obsług technicznych i napraw autobusów.

Wartość wyposażenia przekazanego przez Wykonawcę Zamawiającemu nie może być niższa niż 20.000 zł netto.

7. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o usunięciu usterki lub wykonania naprawy we własnym lub autoryzowanym warsztacie. W tym przypadku Wykonawca ponosi koszty przejazdu (w tym holowanie), materiałów i robocizny. Jeśli z tego powodu przestój autobusu będzie trwał dłużej niż jeden dzień, to o tyle dni zostaje przedłużona gwarancja na cały autobus.
8. W celu możliwości zapewnienia obsługi gwarancyjnej poza warsztatami Zamawiającego, Wykonawca musi zorganizować najpóźniej do dnia dostawy pierwszego autobusu, autoryzowane serwisy posiadające możliwość wykonania wszystkich usług serwisowych przy autobusach oferowanego typu, w tym pełnego zakresu napraw powypadkowych nadwozi autobusów.
9. W przypadku instalacji przez Wykonawcę nowego stanowiska ładowania pantografowego, Wykonawca zapewni w okresie gwarancyjnym pełną obsługę serwisową zapewniającą ciągłość eksploatacji autobusów. Każdy dzień postoju autobusów z powodu usterki technicznej stacji ładowania pantografowego będzie skutkował naliczeniem kary w wysokości 1500 zł.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prac obsługowo-naprawczych wykonywanych w autoryzowanych warsztatach Wykonawcy na każdym ich etapie.
11. Wykonawca dostawy jest zobowiązany do dostarczania części zamiennych do napraw gwarancyjnych, a w przypadku napraw pogwarancyjnych oraz nieobjętych gwarancją -

- zapewni możliwość zakupu i dostarczania części zamiennych niezbędnych dla prawidłowej eksploatacji autobusów przez okres co najmniej 10 lat od daty odbioru danego autobusu. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy.
12. Dostarczenie części do napraw gwarancyjnych ma nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni, od daty zgłoszenia usterki i potwierdzenia możliwości jej wykonania przez Zamawiającego. W przypadku niedostarczenia części do napraw gwarancyjnych w powyższym terminie i wyłączenia z tego tytułu autobusu z eksploatacji, Zamawiający może naliczyć kary umowne za opóźnienie w dostawie w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień opóźnienia.
 13. Za wykonane prace naprawcze w okresie gwarancyjnym Zamawiający obciąża Wykonawcę kosztami robocizny zgodnej z przekazanym katalogiem pracochłonności, a w przypadku jego braku - rzeczywistej pracochłonności i stawki 100 zł / rbg netto.
 14. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania obsługi technicznych autobusów zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez Wykonawcę oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie, dokonywania stosownych adnotacji w książeczkach przeglądów i przekazywania wymaganych sprawozdań w uzgodnionym terminie.
 15. Zamawiający zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania autoryzacji, w ramach prowadzonej dokumentacji warsztatowej, do bieżącego ewidencjonowania wszystkich napraw, konserwacji prewencyjnych, w tym napraw zleconych i wykonywanych przez zewnętrzne warsztaty serwisowe i udostępniania dokumentacji do wglądu.
 16. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu otrzymania faktury od Zamawiającego za wykonane naprawy gwarancyjne.
 17. Wykonawca wyraża zgodę na zakup przez Zamawiającego części zamiennych, zespołów i elementów u innych producentów oraz na życzenie Zamawiającego, wskaże ich producentów (wykonawców).
 18. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.), których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu u producentów przez Zamawiającego produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów.
 19. Jeśli użytkowanie dostarczonych narzędzi i urządzeń wiąże się z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń itp. to Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia bezpłatnego prawa do korzystania z tych praw przez okres nie krótszy niż 12 lat licząc od dnia dostarczenia.

III. SZKOLENIA

1. Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt przeszkolić kierowców:
 - a. w terminie przed odbiorem każdej partii autobusów w ilości nie więcej niż 4 osoby na pojazd z każdej dostawy, w zakresie zasad eksploatacji dostarczanych autobusów oraz
 - b. w terminie do 2 miesięcy od odbioru każdej partii autobusów w ilości nie więcej niż 4 osoby na pojazd z każdej dostawy, w zakresie ekonomicznej jazdy
2. Przed odbiorem pierwszego autobusu, Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia na własny koszt pracowników zaplecza w ilości 10 osób w zakresie zasad prawidłowej obsługi i naprawy dostarczonych pojazdów.
3. Przekroczenie terminów szkoleń będzie skutkowało naliczeniem kary 200 zł za każdy dzień opóźnienia.
4. Szkolenia muszą odbyć się u Zamawiającego.

IV. DOKUMENTACJA, OPROGRAMOWANIE

1. Wykonawca, w ramach dostawy autobusów jest zobowiązany do dostarczenia bez dodatkowych opłat, sporządzoną w języku polskim następującą dokumentację techniczną i oprogramowanie:
 - a. niezbędne dokumenty wymagane do zarejestrowania pojazdów w Polsce.
 - b. dokumentację użytkownika dla kierowcy w wersji papierowej 3 sztuki/autobus
 - c. dokumentację techniczną dotyczącą obsługi i naprawy autobusów i jego podzespołów - 2 sztuki /autobus oraz w wersji elektronicznej, a w przypadku gdy dokumentacja techniczna autobusu dostarczana jest w formie elektronicznej on line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp przez okres co najmniej 12 lat.
 - d. pełny katalog części zamiennych autobusu 2 sztuki /autobus oraz w wersji elektronicznej, a w przypadku, gdy dokumentacja techniczna autobusu dostarczana jest w formie elektronicznej on line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp przez okres, co najmniej 12 lat.
 - e. schematy układu pneumatycznego, ogrzewania, chłodzenia, klimatyzacji, zawieszenia, smarowania, hydraulicznego, napędowego, i instalacji elektrycznej autobusu i ładowania wraz z wykazem elementów – 2 komplety.
 - f. szczegółowe rysunki rozplanowania przestrzeni pasażerskiej wraz z zaznaczeniem istotnych miejsc dla świadczonych usług - 2 komplety
 - g. rysunek rozmieszczenia elementów sterowania w kabinie kierowcy , wraz z opisem wszystkich zamontowanych elementów - 2 komplety
 - h. dokumentację techniczną obsługi i eksploatacji urządzeń ładowania, jeśli Wykonawca oferuje nowe stanowisko ładowania
 - i. dokumentację techniczną obsługi i eksploatacji stacjonarnego stanowiska szybkiego ładowania pantografowego
 - j. programy i konieczne urządzenia do programowania i obsługi tablic informacyjnych i reklamowych,
 - k. program i konieczne urządzenia do diagnozowania układów pneumatycznych w autobusie,
 - l. program i konieczne urządzenia do diagnozowania układów elektronicznych w autobusie.
2. Oprogramowanie należy dostarczyć wraz z licencjami na ich użytkowanie przez okres co najmniej 12 lat licząc od dnia dostarczenia. Oprogramowanie dostarczone wraz z pierwszą partią autobusów musi być na bieżąco uaktualniane i dostosowywane do każdej kolejnej partii dostawy - 1 komplet.
3. Dokumentację techniczną należy dostarczyć wraz z pierwszą partią autobusów.

W okresie obowiązywania umowy dostawy autobusów oraz umowy udzielenia autoryzacji podczas realizacji zamówienia Strony posługują się językiem polskim.