

**Regulamin Sprzedaży Biletów Okresowych Komunikacji Miejskiej przez Miejskie Przedsiębiorstwo
Komunikacyjne Spółka Akcyjna w Krakowie za pomocą mKKM
(zwany w dalszej części Regulaminem)
Obowiązuje od 4 grudnia 2017 r.**

Warunkiem korzystania z mKKM jest.:

1. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, który jednocześnie stanowi oświadczenie woli, stwarza prawne zobowiązania między Klientem a Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. w Krakowie.
2. Spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) zainstalowanie w systemie przeglądarki obsługującej JavaScript: Mozilla Firefox 48.0 (i wyższe), Opera 39.0 (i wyższe), Safari 9.3 (i wyższe), Google Chrome 52.0 (i wyższe) lub Internet Explorer 11 oraz Edge 14.0.
 - c) włączenie obsługi JavaScript w przeglądarce.
3. Jeżeli Klient nie akceptuje w pełni przedstawionych warunków i/ lub nie spełnia wymagań technicznych, korzystanie z mKKM jest niemożliwe.

§1

Zakres stosowania

1. Regulamin sprzedaży biletów okresowych komunikacji miejskiej za pomocą mKKM określa warunki i zasady korzystania ze strony internetowej pod adresem <https://m.kkm.krakow.pl>. Klient zobowiązany jest, w chwili podjęcia czynności zmierzających do korzystania z mKKM, do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin określa zasady i warunki zakupów biletów okresowych za pomocą mKKM, w tym również warunki dokonywania płatności za bilety za pomocą kart płatniczych i przelewów elektronicznych, zmiany, zwroty i operacje dodatkowe dotyczące zakupionych biletów, składanie i rozpatrywanie wniosków reklamacyjnych oraz prawa i obowiązki Klienta, Pasażera i MPK S.A. w Krakowie.

§2

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

MPK S.A. w Krakowie - Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka Akcyjna w Krakowie, 31-060 Kraków, ul. św. Wawrzyńca 13, zarejestrowana w krajowym rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000025692, NIP: 679-008-56-13; REGON: 003911311.

Organizator publicznego transportu zbiorowego - Gmina Miejska Kraków, zapewniająca funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego.

Operator publicznego transportu zbiorowego - przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z organizatorem publicznego transportu zbiorowego umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na linii komunikacyjnej określonej w umowie;

mKKM - strona internetowa, za pomocą której możliwa jest sprzedaż biletów okresowych komunikacji miejskiej, umożliwiającą Klientowi zawarcie przez Internet umowy zakupu okresowych biletów komunikacji miejskiej;

Klient - osoba zawierająca z MPK S.A. umowę sprzedaży biletu online;

Płatność online - opłacenie należności przy wykorzystaniu:

- a. karty płatniczej własnej lub firmy, na rzecz której zakupione zostaną okresowe bilety komunikacji miejskiej, albo
- b. przelewu internetowego online.

Obsługiwane standardy kart płatniczych oraz przelewy internetowe wskazane są na stronie oraz stronie operatora płatności online.

Operator płatności online - przedsiębiorca umożliwiający dokonanie Klientowi wyboru formy płatności za pomocą swojej strony internetowej.

Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu okresowego, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu przez mKKM.

Umowa sprzedaży biletu - umowa zawierana pomiędzy MPK S.A. w Krakowie a Klientem na zrealizowanie przewozu w ramach zakupionego biletu przez mKKM.

§3

Zakup biletu - zasady i warunki

1. Zakupu okresowych biletów komunikacji miejskiej za pomocą mKKM dokonać można korzystając ze strony internetowej <https://m.kkm.krakow.pl> przez całą dobę, z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych. Zakup biletu następuje wg aktualnej instrukcji na stronie MPK.
2. Warunkiem pomyślnie przeprowadzonej transakcji zakupu biletu jest poprawne zalogowanie się do mKKM, prawidłowy wybór parametrów biletu, dokonanie zapłaty za bilet, oraz akceptacja Regulaminu.
3. Po prawidłowej rejestracji/ wypełnieniu danych i zapisaniu ich w bazie mKKM, Klientowi zostaje nadany unikalny kod/ numer.
4. Klient dodatkowo otrzymuje wiadomość e-mail, z linkiem aktywacyjnym. Kliknięcie w link aktywuje konto Klienta, co jest warunkiem koniecznym do zakupu biletu.
5. Po potwierdzeniu chęci zakupu biletu na stronie z podsumowaniem transakcji, Klient jest przekierowany na stronę internetową operatora płatności online, na której są wyświetlone dostępne formy płatności:
 - a) w przypadku wyboru płatności kartą płatniczą, zostanie wyświetlony odpowiedni formularz potwierdzający wpłatę.
 - b) w przypadku wyboru płatności przelewem internetowym, Klient zostaje przekierowany na stronę internetową wybranego banku.
6. Aby dokonać płatności za wybrany bilet okresowy, należy posiadać obsługiwaną przez operatora płatności online kartę płatniczą lub konto z dostępem internetowym w odpowiednim banku oraz zabezpieczyć wymaganą kwotę na obciążenie karty lub rachunku bankowego za zakupiony bilet.
7. Zakup biletu nie zostanie dokonany w przypadku braku możliwości zablokowania odpowiedniej kwoty na karcie płatniczej lub braku wystarczających środków na rachunku bankowym.
8. Po prawidłowym zakończeniu płatności, Klient ponownie zostanie przekierowany do mKKM na stronę potwierdzającą transakcję.
9. Za ewentualne skutki nie dokonania zakupu, z przyczyn będących po stronie Klienta, MPK S.A. w Krakowie, ani jakiegokolwiek inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności.
10. Operator płatności online zapewnia bezpieczne zrealizowanie transakcji zakupu biletu.

11. Dokonanie zakupu za pośrednictwem mKKM skutkuje zawarciem wiążącej umowy zakupu biletu pomiędzy Klientem i MPK S.A. w Krakowie oraz oznacza całkowitą akceptację warunków dotyczących stosowanych cen, dodatkowych opłat, opłat manipulacyjnych oraz opłat stosowanych w przypadku rezygnacji z podróży i zwrotu biletu.

12. Klient ma możliwość zwrotu biletów nabytych przez mKKM.

13. Warunki zwrotu biletu są określone w Załączniku Nr 3 do uchwały Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 roku.

14. Zmiana rodzaju biletów nabytych przez mKKM jest niemożliwa.

15. W przypadku rezygnacji/zwrotu biletu zakupionego przy pomocy karty płatniczej zwrot środków odbywa się na kartę, przy użyciu której została dokonana transakcja.

Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient ma prawo do dokonywania wielokrotnych zakupów biletów okresowych w mKKM oraz składania wniosków reklamacyjnych.

2. Klient zobowiązany jest:

a. zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go;

b. korzystać z mKKM zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu;

c. nie przenosić praw, wynikających z zawarcia umowy, na osoby trzecie;

d. w przypadku wniosku reklamacyjnego przesłanego za pośrednictwem poczty - ponosić wszelkie koszty z tym związane (np. znaczków pocztowych).

3. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie przez Klienta jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.

4. Pasażer podczas korzystania z biletu komunikacji miejskiej zobowiązany jest do stosowania się do przepisów porządkowych i przepisów taryfowych uchwalonych przez Radę Miasta Krakowa. Pasażer podróżujący pojazdami Operatora publicznego transportu zbiorowego zobowiązany jest do okazania biletu zapisanego w mKKM podczas kontroli wykonywanej przez uprawnionych kontrolerów biletów.

5. Posiadanie przez pasażera dokumentów potwierdzających zakup biletu poprzez mKKM nie uprawnia pasażera do przejazdu środkami komunikacji miejskiej.

6. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 4 i 5, Pasażer traktowany jest tak, jakby nie miał ważnego biletu na przejazd.

7. Akceptując niniejszy Regulamin Klient oświadcza, że:

a. wszelkie informacje podane przez niego w trakcie korzystania z mKKM są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą;

b. posiada zdolność do zawarcia umowy zakupu biletu okresowego poprzez mKKM, zgodnie z odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego.

§6

Prawa i obowiązki MPK S.A. w Krakowie

1. MPK S.A. w Krakowie ma prawo odstąpić od umowy zakupu biletu okresowego komunikacji miejskiej zawartej przy wykorzystaniu mKKM, w przypadku naruszenia przez Klienta warunków niniejszego Regulaminu.

2. W związku z dokonaniem płatności i umową zakupu biletu zawartą za pośrednictwem mKKM, firma MPK S.A. w Krakowie jest zobowiązana do przyjmowania płatności za zakupiony bilet okresowy komunikacji miejskiej oraz rozpatrzenia wniosku reklamacyjnego złożonego przez Klienta.

3. MPK S.A. w Krakowie zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom administracji państwowej informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu mKKM do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).

§7

Reklamacje i odpowiedzialność prawna

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu przez mKKM są przyjmowane w formie pisemnej w terminie do 7 dni od daty realizacji transakcji zakupu, na adres: ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków lub w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@kkm.krakow.pl. W składanej reklamacji winny się znaleźć wszystkie niezbędne informacje o transakcji oraz pełna dokumentacja dotycząca przedmiotu reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez MPK S.A. w Krakowie.

2. MPK S.A. w Krakowie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie i dokonywanie zakupu biletu przez Klienta w sposób sprzeczny z Regulaminem.

3. Akceptacja Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu. Brak pełnej akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu w mKKM.

4. Wszelkie reklamacje dotyczące samego przewozu są rozpatrywane przez właściwego Operatora publicznego transportu zbiorowego.

5. Dane dotyczące transakcji np. typ karty kredytowej, numer karty kredytowej, data ważności, numer CVV (trzyfrowy kod na odwrocie karty kredytowej) są wprowadzane na bezpiecznej stronie szyfrowanej.

6. Osobom, których dane osobowe są zbierane, przysługują prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016.922 t.j. z późn. zm.). Odmowa udostępnienia danych osobowych prowadzi do niemożności zakupu biletu okresowego.

§8

Postanowienia końcowe

a. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.) oraz Przepisy porządkowe i taryfowe uchwalone przez Radę Miasta Krakowa.

b. Regulamin obowiązuje po upływie dwóch tygodni od dnia jego ogłoszenia.