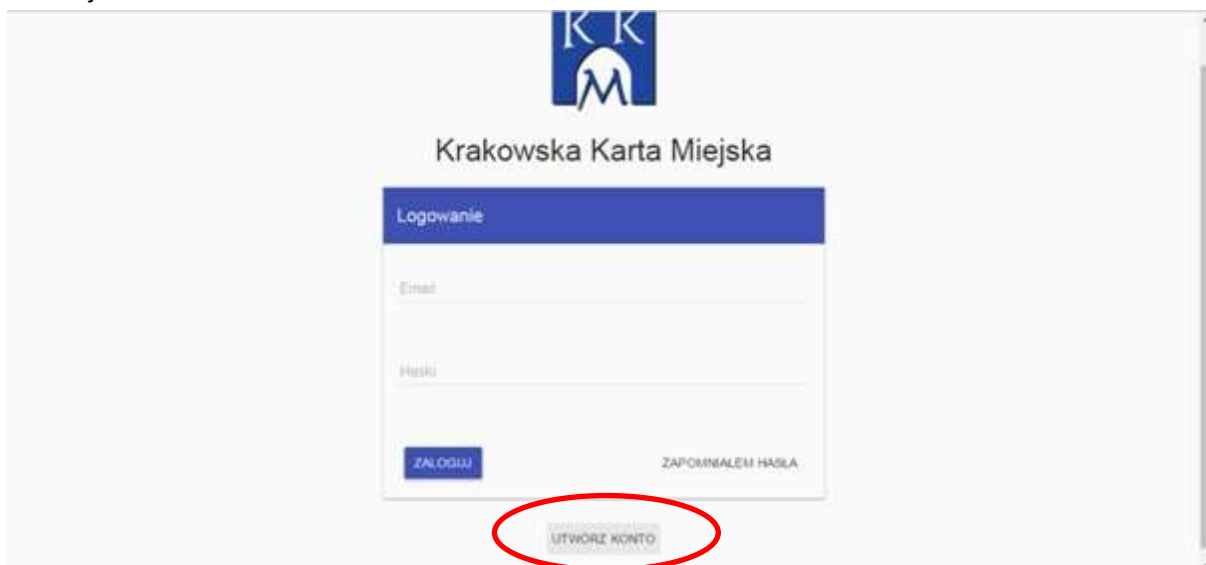




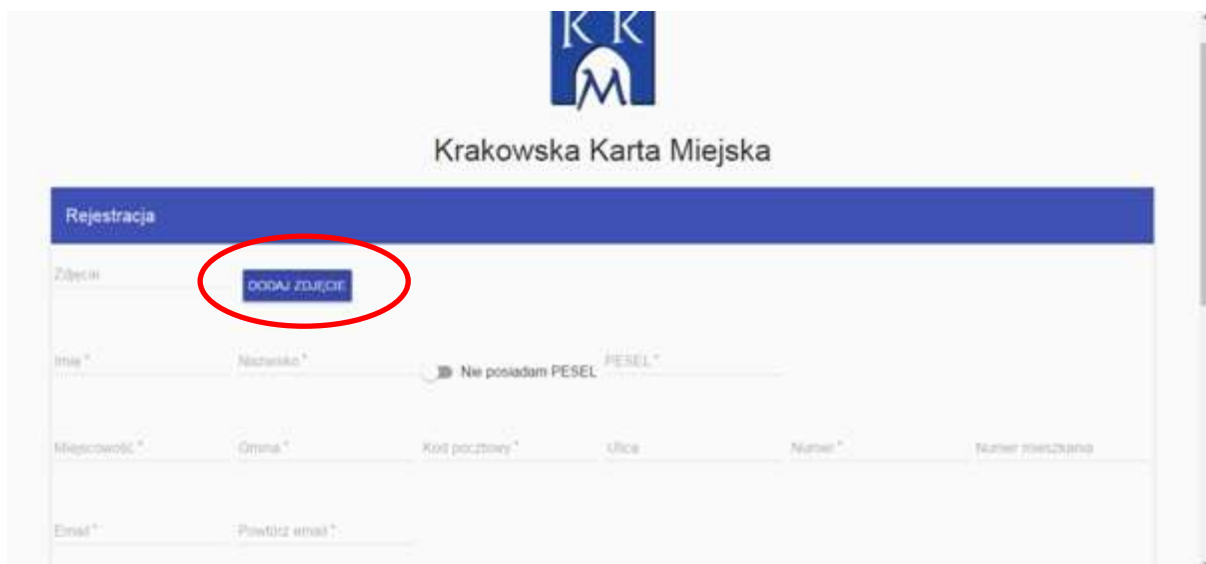
INSTRUKCJA OBSŁUGI
MOBILNEJ KRAKOWSKIEJ KARTY
MIEJSKIEJ

REJESTRACJA.

1. W przeglądarce otwórz stronę <https://m.kkm.krakow.pl/#!/login>
2. Naciśnij : Utwórz konto.



3. Na kolejnym ekranie:
 - a) Dołącz swoje aktualne zdjęcie legitymacyjne, przedstawiające Twoją twarz, równomiernie oświetloną, na jasnym tle, bez nakrycia głowy i okularów przeciwsłonecznych. Twarz na zdjęciu powinna zajmować ok. 2/3 powierzchni zdjęcia. Wymagania powyższe mają na celu umożliwienie Twojej identyfikacji podczas kontroli biletów. Zdjęcie należy załączyć jako plik graficzny w formacie JPG lub PNG. Nie może być ono większe niż 5 MB.



- b) Wypełnij formularz rejestracyjny. UWAGA! Jeśli nie posiadasz PESEL zaznacz odpowiednią opcję i wpisz swoją datę urodzenia.

Rejestracja

Zobacz
opis-2024-czcionowemklo.pl **ODCZYŃ ZŁUCIE**

Imię: **Janko** Nazwisko: **Walski** Nie posiadam PESEL PESEL: **53042719511**

Miejscowość: **Warszawa** Kod pocztowy: **00-950** Ulica: **Woroncza** Numer: **17** Numer telefonu: **1025**

Email: **tor** pl Powtórz email: **tor** p pl

Hasło: ********* Powtórz hasło: *********

Chcę otrzymywać powiadomienia w aplikacji

- c) Odpowiedz na pytania odnośnie otrzymywania powiadomień, akceptacji regulaminu i przetwarzania danych osobowych oraz zaznacz check-box „Nie jestem robotem”.

Hasło: ********* Powtórz hasło: *********

Chcę otrzymywać powiadomienia w aplikacji

Akceptuję regulamin: **REGULAMIN**

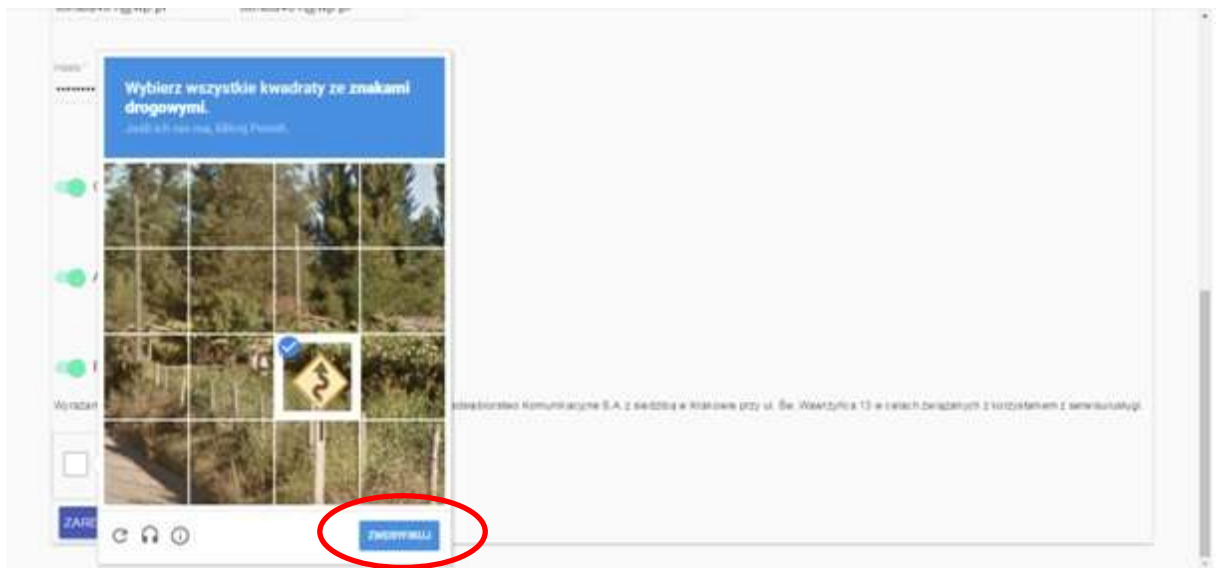
Przetwarzane danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Śle Wierzytyła 13 w ramach działań z wykorzystaniem systemu wyciek.

Nie jestem robotem

ZAREJSTRUJ

d) Wykonaj polecenie autoryzacyjne Re-Captha i naciśnij „Zweryfikuj”



e) Naciśnij „Zarejestruj”. Jeśli formularz zawiera błędy, aplikacja zgłosi je stosownym komunikatem. Zatwierdzenie spowoduje przesłanie na wpisany w formularzu adres mailowy korespondencji z linkiem aktywacyjnym.



4. Zaloguj się na konto pocztowe e-mail podane podczas rejestracji i otwórz wiadomość z tematem „Krakowska Karta Miejska - Potwierdzenie rejestracji”.



5. Kliknij na przesłany link i zaloguj się do aplikacji wpisując e-mail i hasło ustalone podczas rejestracji. Konto zostało aktywowane.

MODYFIKACJE KONTA

1. Zaloguj się do aplikacji wpisując e-mail i hasło ustalone podczas rejestracji.



2. Pierwszym widocznym po zalogowaniu ekranem jest ekran: Aktywne Bilety.



3. Aby przeglądać swoje dane, kliknij na menu w lewym górnym rogu aplikacji i wybierz „Moje Konto”.



4. Na ekranie „Moje konto” możesz dokonać zmiany zdjęcia oraz danych osobowych i adresowych. Wprowadzone zmiany należy zatwierdzić komendą „Zapisz”.



5. Na ekranie „Moje Konto” możesz także zmienić swoje hasło. W tym celu wybierz komendę „Zmień hasło” i na kolejnym ekranie dokonaj stosownych zmian pamiętając, że hasło powinno mieć minimum 8 znaków w tym co najmniej jedną literę i jedną cyfrę. Wprowadzone zmiany zaakceptuj komendą „Zresetuj”.

Resetowanie hasła

Hasło *

••••••••

Powtórz hasło *

••••••••

ZRESETUJ

ZAKUP BILETÓW

1. Aby kupić bilet w aplikacji, należy z menu wybrać opcję „Aktywne bilety” a następnie nacisnąć przycisk „Kup bilet”.



2. Na kolejnych ekranach wybierz parametry biletu, który chcesz zakupić. Kolejno: rodzaj biletu (normalny, ulgowy, semestralny); czas ważności biletu (od 1 do 12 miesięcy); obszar obowiązywania (Miasto – strefa I, Miasto + Aglomeracja – strefa I + II), zakres (wszystkie linie, wybrane linie) oraz datę początkową ważności biletu. UWAGA! Jeśli bilet ma być ważny od dnia bieżącego, aplikacja ustawi godzinę od której bilet jest ważny, na godzinę w której bilet faktycznie został kupiony.



1 MIESIĄC

2 MIESIĄCE

3 MIESIĄCE

4 MIESIĄCE

5 MIESIĘCY

6 MIESIĘCY

7 MIESIĘCY

8 MIESIĘCY

9 MIESIĘCY

10 MIESIĘCY

11 MIESIĘCY

12 MIESIĘCY

WSZYSTKIE LINE I STREFA

WSZYSTKIE LINE I II STREFA

WYBRANE LINE

WSTECZ

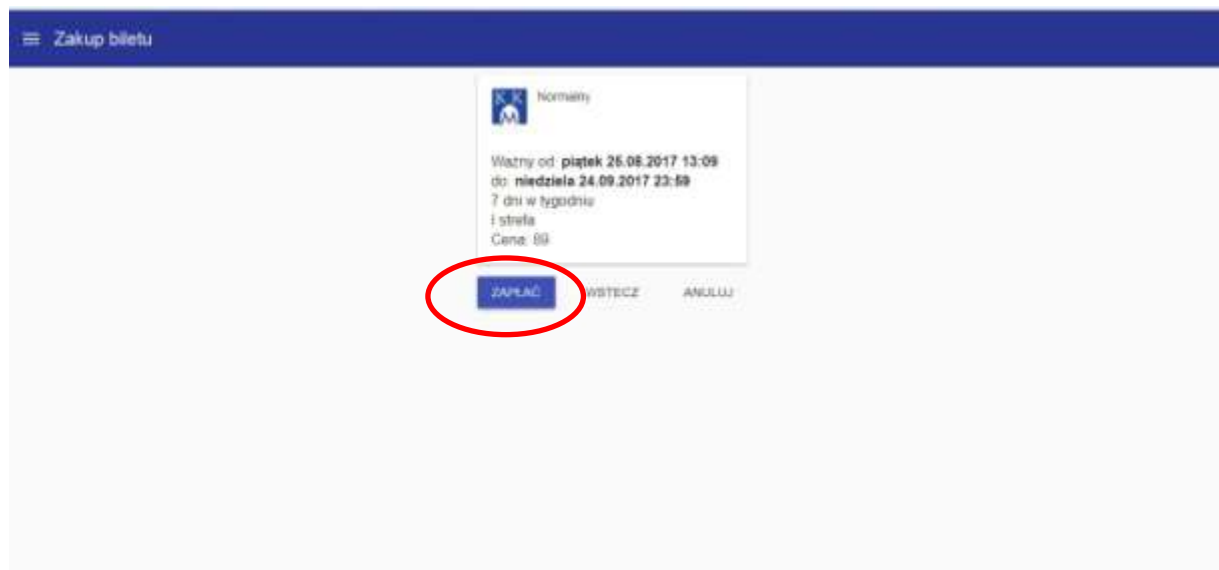
ANULUJ

📅 25.08.2017 *

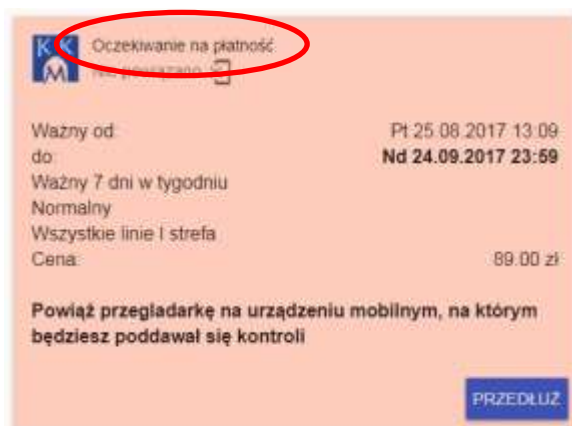
DALEJ

WSTECZ

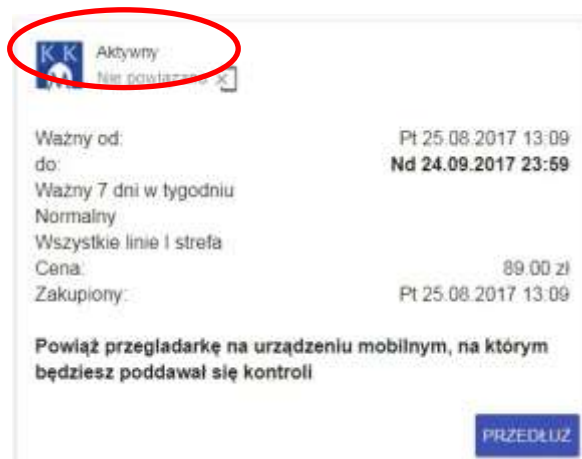
ANULUJ

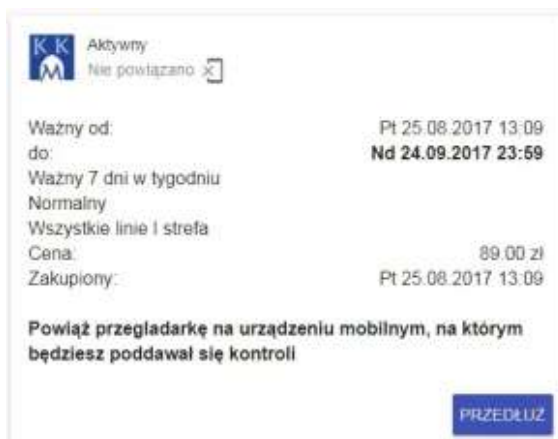


3. Jeśli dane biletu są właściwe, możesz zapłacić za bilet. W tym celu wybierz komendę „Zapłać”.
4. W kolejnym kroku zostaniesz przeniesiony na stronę TPay, aby zrealizować płatność za bilet. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie.
5. Pierwszym statusem zakupionego biletu jest Oczekiwanie na płatność



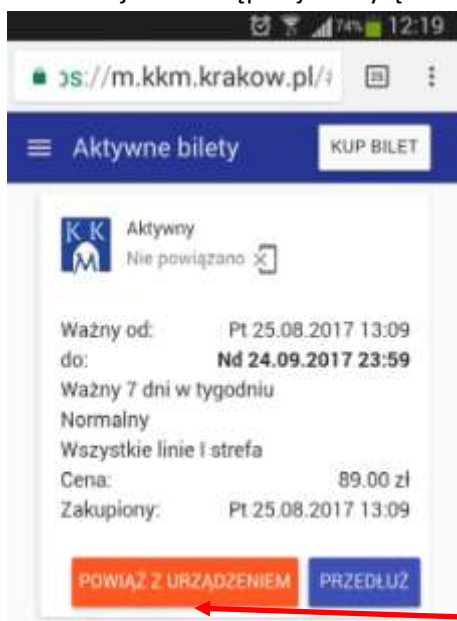
Po zaksięgowaniu płatności przez TPay, bilet zmienia status na Aktywny





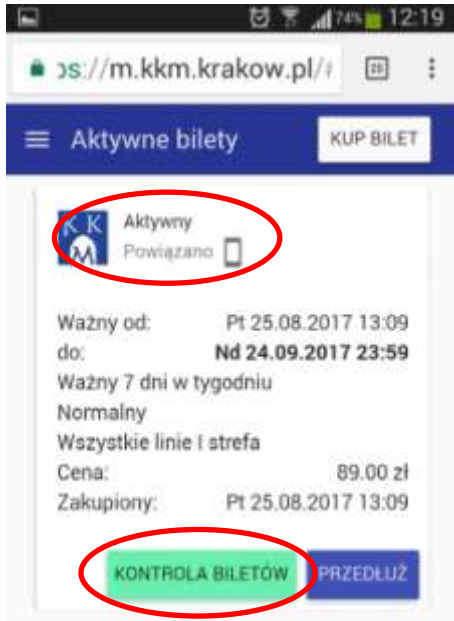
Bilet kupić można również poprzez komendę „Przedłuż”. Aplikacja zaproponuje wówczas parametry biletu zgodne z biletem przedłużanym (linie, czas trwania, prawo do ulg) oraz datę rozpoczęcia biletu jako dzień następnny po wygaśnięciu biletu przedłużanego.

6. Aby móc poddać się kontroli biletowej należy powiązać bilet z urządzeniem mobilnym. Funkcja ta dostępna jest wyłącznie na URZĄDZENIU MOBILNYM (smartfonie, tablecie).



W celu powiązania biletu z urządzeniem mobilnym należy nacisnąć przycisk „Powiąż z Urządzeniem”. Powiązanie zostanie ustanowione.

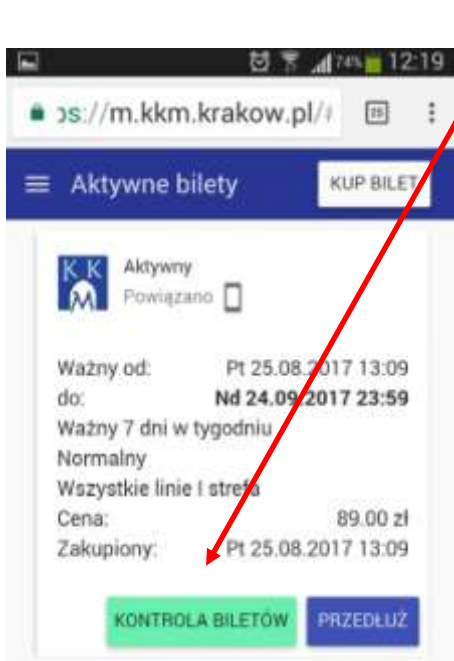
Od tej pory na tym urządzeniu i tej przeglądarce można poddawać się kontroli biletowej.



Powiązanie traci się po usunięciu Cookies lub po zmianie przeglądarki. Pasażer może mieć aktywne 2 powiązania na wszystkie swoje urządzenia. Po ich utracie należy pisemnie skontaktować się z działem reklamacji reklamacje@mpk.krakow.pl lub z infolinią 12-19150 podając swoje dane

KONTROLA BILETOWA

1. W momencie kontroli biletowej należy zalogować się na urządzeniu mobilnym a następnie nacisnąć przycisk: Kontrola Biletów.

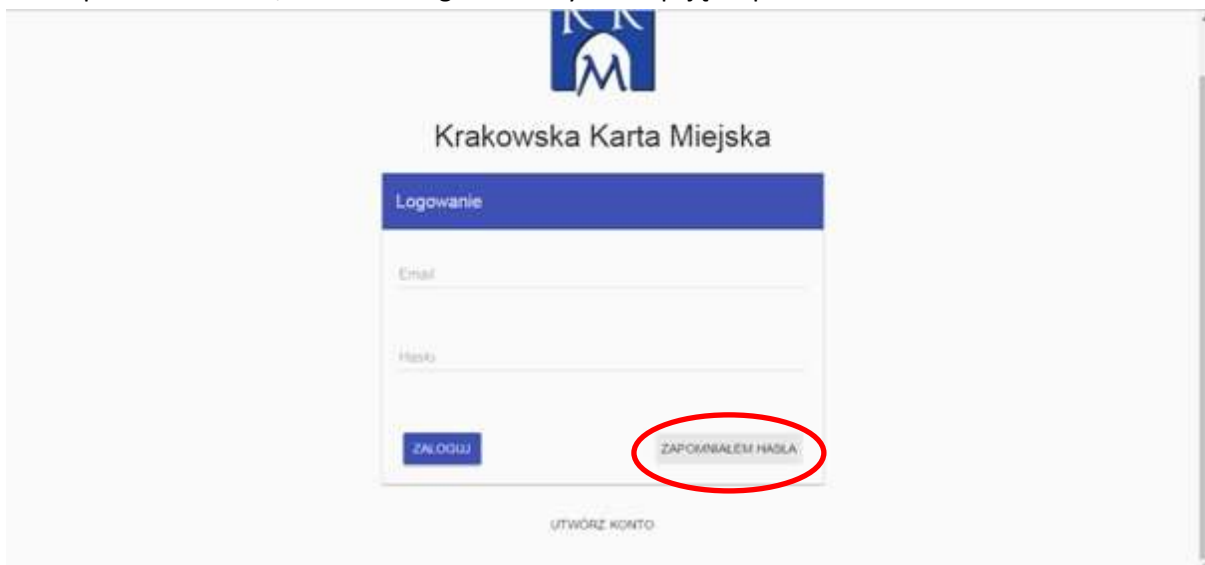


Zostanie wygenerowany kod AZTEC, który pozwoli na sprawdzenie ważności biletu. UWAGA!
Ważność wygenerowanego kodu wynosi 2 minuty.

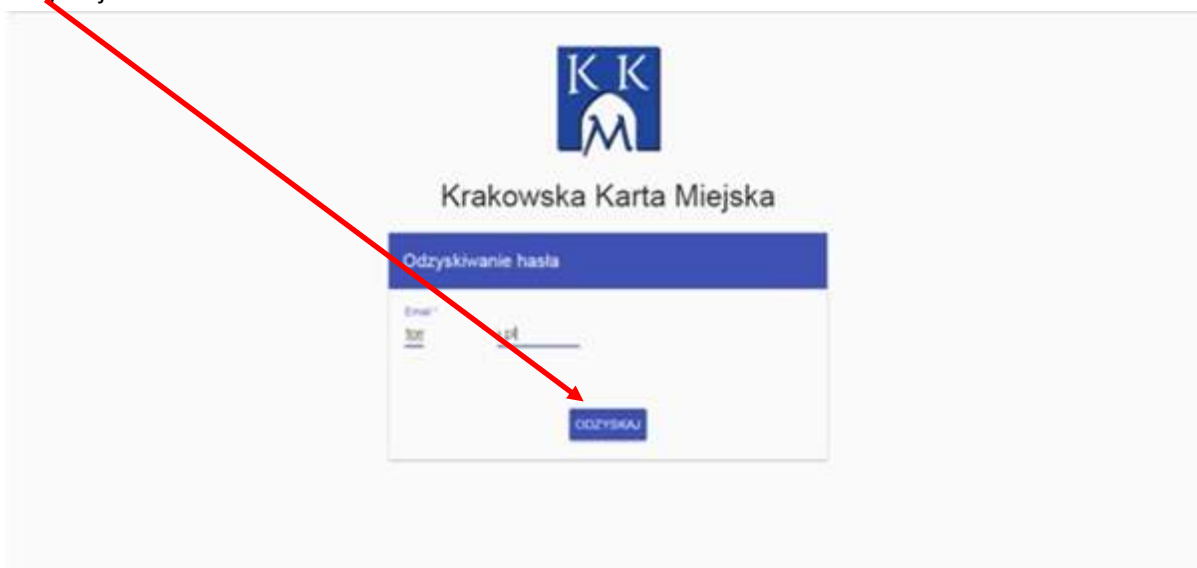


ZMIANA HASŁA.

1. Jeśli zapomniłeś hasła, na stronie logowania wybierz opcję: Zapomniałem hasła.



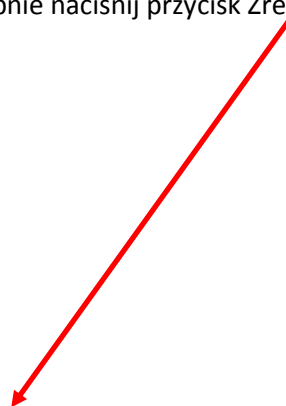
2. Na następnym ekranie wpisz adres e-mail, który podałeś podczas rejestracji i naciśnij przycisk Odzyskaj.



3. Aplikacja sprawdzi, czy podany adres e-mail jest zgodny z istniejącym i zarejestrowanym w bazie danych; Jeśli adres będzie niezgodny, wówczas otrzymasz komunikat o błędnym adresie. Jeśli adres jest poprawny (istnieje w bazie aplikacji mobilnej), wówczas zostanie wysłany mail z linkiem do strony umożliwiającej zmianę hasła.



4. Naciśnij link przesłany w mailu aby wywołać ekran resetowania hasła. Wpisz nowe hasło, powtórz je dla weryfikacji a następnie naciśnij przycisk Zresetuj.





Krakowska Karta Miejska

Resetowanie hasła

Hasło

Potwierdź hasło

ZRESETUJ

Hasło zostało zmienione.