

*Obowiązuje od dnia 25 czerwca 2024 r.*  
*(tekst jednolity opracowany przez ZTP)*

**UCHWAŁA Nr XXI/231/11  
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 6 lipca 2011 r.

**w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów  
ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze  
Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia  
w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego  
*(z późn. zm.)\****

Na podstawie art. 18 ust. 1 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) w związku z art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 679), art. 50a ust. 1 oraz art. 50b ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1343 i 2666), art. 33a oraz art. 34a ust. 2 i Rozdziału 10a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8) oraz art. 32 ust. 5 i 6 oraz art. 39 ust. 2-4 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz. U. z 2021 r. poz. 1082 i 762, Dz. U. z 2022 r. poz. 655, 1079, 1116, 1383, 1700, 1730 i 2089, Dz. U. z 2023 r. poz. 185), uchwala się, co następuje:

§ 1. 1. Gmina Miejska Kraków, której na mocy zawartych porozumień powierzono wykonywanie zadań w zakresie regulacji taryfowych oraz organizacji gminnych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej w obszarze objętym integracją międzygminną, zapewnia usługi przewozu osób w ramach systemu Komunikacja miejska w Krakowie.

2. Organizowanie i zarządzanie przewozami o charakterze użyteczności publicznej na liniach komunikacyjnych objętych porozumieniami, w tym dystrybucja biletów, realizowane są przez jednostkę organizacyjną Gminy Miejskiej Kraków, której statut obejmuje zadania z zakresu organizacji gminnych przewozów pasażerskich.

§ 2. 1. Ustala się trzy strefy biletowe w obszarze objętym zintegrowanymi usługami przewozowymi w ramach komunikacji miejskiej:

- 1) I strefę biletową – obejmującą terytorium Gminy Miejskiej Kraków,
- 2) II oraz III strefę biletową – obejmujące terytoria Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień z Gminą Miejską Kraków w sprawie integracji lokalnego transportu zbiorowego.

2. Strefę biletową:

- 1) I – ogranicza się obszarem administracyjnym Gminy Miejskiej Kraków,
- 2) II – ogranicza się obszarem gmin określonych zgodnie z załącznikiem Nr 4 do uchwały,
- 3) III – stanowi obszar określony zgodnie z załącznikiem Nr 4 do uchwały.

§ 3. 1. Obsługa obszaru objętego zintegrowanymi usługami przewozowymi w ramach komunikacji miejskiej odbywa się liniami:

- 1) miejskimi (autobusowymi i tramwajowymi), których trasy przebiegają wewnątrz I strefy biletowej,
- 2) aglomeracyjnymi (autobusowymi), których trasy przebiegają w jednej (II lub III), dwóch (I i II lub II i III) lub trzech (I i II i III) strefach biletowych.

2. (uchylony)

3. Szczegółowe zasady dot. oznaczania linii Komunikacji Miejskiej w Krakowie określa dyrektor jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

4. Na podstawie umów lub porozumień zawartych między Gminą Miejską Kraków, a podmiotami organizującymi lub wykonującymi przewozy poza systemem Komunikacji Miejskiej w Krakowie, uznaje się bilety okresowe metropolitalne za wzajemnie ważne w pojazdach Komunikacji Miejskiej w Krakowie oraz przewoźników kolejowych.

§ 4. 1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w strefie biletowej:

- 1) I - pasażer może podróżować liniami miejskimi lub aglomeracyjnymi na podstawie biletu przeznaczonego do korzystania z usług przewozowych w strefach I; I i II lub I i II i III,
- 2) II - pasażer może podróżować na podstawie biletu przeznaczonego do korzystania z usług przewozowych w strefach II; I i II; II i III lub I i II i III,
- 3) III - pasażer może podróżować na podstawie biletu przeznaczonego do korzystania z usług przewozowych w strefach III; II i III lub I i II i III.

Na odcinku międzyprzystankowym zlokalizowanym na obszarze dwóch stref biletowych, pasażer może podróżować tylko na podstawie biletów przeznaczonych do korzystania z usług przewozowych w obu tych strefach równocześnie.

2. W szczególnych przypadkach stosuje się zasady:

- 1) gdy co najmniej jeden z przystanków stanowiących grupę/parę przystanków funkcjonalnie powiązanych zlokalizowany jest na terenie Gminy Miejskiej Kraków, a pozostałe poza jej granicą administracyjną, wszystkie przystanki takiej grupy/pary zalicza się do strefy biletowej I oraz II. W sytuacji, gdy co najmniej jeden z przystanków stanowiących grupę/parę przystanków funkcjonalnie powiązanych zlokalizowany jest na terenie II strefy biletowej, a pozostałe w III strefie biletowej, wszystkie przystanki takiej grupy/pary zalicza się do strefy biletowej II oraz III. Przystanki funkcjonalnie powiązane ogłasza dyrektor jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały,
- 2) gdy odcinek sieci komunikacyjnej obejmujący jeden lub większą ilość przystanków stanowi wydzielony samodzielnie istniejący fragment w strefie biletowej, a pozostała sąsiadująca część sieci komunikacyjnej znajduje się w jednej z innych stref biletowych, dyrektor jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały, może określić, że ten odcinek sieci (przystanki na tym odcinku) znajduje się w jednej lub drugiej strefie biletowej, bądź zaliczyć go do obu stref.

3. Bilety okresowe metropolitalne właściwe dla danych stref są ważne również w pojazdach innych przewoźników (lub organizatorów publicznego transportu zbiorowego), z którymi Gmina Miejska Kraków zawarła stosowne porozumienia lub umowy, na warunkach w nich określonych. Szczegółowe zasady obowiązywania biletów ogłasza i podaje do publicznej wiadomości dyrektor jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

§ 5. Ustala się ceny urzędowe za usługi przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych zgodnie z załącznikiem Nr 1 do uchwały.

§ 6. Ustala się uprawnienia do przejazdów bezpłatnych i ulgowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych zgodnie z załącznikiem Nr 2 do uchwały.

§ 7. Określa się przepisy taryfowe dotyczące przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych zgodnie z załącznikiem Nr 3 do uchwały.

§ 7a. Określa się podział sieci Komunikacji Miejskiej w Krakowie na strefy biletowe zgodnie z załącznikiem Nr 4 do uchwały.

§ 8. 1. \* \*\* \*\*\*Wszystkie niewykorzystane bilety do kasowania o nieaktualnej cenie, wycofane z obiegu:

- 1) mogą być wymienione na inne bilety do kasowania, wybrane z aktualnej oferty biletowej, z możliwością dopłaty,
- 2) tracą ważność po 6 miesiącach od dnia wejścia w życie uchwały.

2. Wszystkie bilety okresowe nabyte przed terminem wejścia w życie uchwały mogą być wykorzystywane do upływu terminu ich ważności, na zasadach dotychczas obowiązujących.

§ 9. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 10. Traci moc uchwała Nr XXX/375/07 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 grudnia 2007 roku w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej w Krakowie realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego (z późn. zmianami).

§ 11. \* Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

\* Uchwałą Nr XII/187/19 z dnia 27 marca 2019 r. Rada Miasta Krakowa stwierdziła, iż:

§ 3. Wszystkie niewykorzystane bilety do kasowania o nieaktualnej cenie, wycofane z obiegu:

- 1) mogą być wymienione na inne bilety do kasowania, wybrane z aktualnej oferty biletowej, z możliwością dopłaty,
- 2) tracą ważność po 3 miesiącach od dnia wejścia w życie uchwały.

\*\* Uchwałą Nr XLVIII/1301/20 z dnia 18 listopada 2020 r. Rada Miasta Krakowa stwierdziła, iż:

§ 6. 1. Wszystkie niewykorzystane bilety do kasowania o nieaktualnej cenie, wycofane z obiegu:

- 1) mogą być wymienione na inne bilety do kasowania, wybrane z aktualnej oferty biletowej, z możliwością dopłaty,
- 2) tracą ważność po 6 miesiącach od dnia wejścia w życie uchwały.

2. Wszystkie bilety okresowe nabyte przed terminem wejścia w życie uchwały mogą być wykorzystywane do upływu terminu ich ważności, na zasadach dotychczas obowiązujących. Dodatkowo do biletów określonych w zdaniu pierwszym stosuje się zapisy:

- 1) bilety okresowe zakupione na strefę biletową I obowiązują w strefie biletowej I określonej po terminie wejścia w życie uchwały. Bilety okresowe nabyte na strefy biletowe I i II, zachowują ważność w strefach biletowych I i II i III określonych po terminie wejścia w życie uchwały,

- 2) do korzystania z biletu Semestralnego uprawnieni są:
  - uczniowie okazujący ważną legitymację szkolną wydaną według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania,
  - studenci okazujący ważną legitymację studencką wydaną według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego,
- 3) w przypadku likwidacji linii, bilet okresowy na 1 linię lub 2 linie komunikacyjne, w którym została wskazana likwidowana linia, uprawnia do przejazdów po trasie tej/tych linii,
- 4) pasażer korzystający z biletu okresowego na 1 linię lub na 2 linie komunikacyjne:
  - a) jest uprawniony do przejazdów po trasie tej/tych linii pojazdami każdej innej linii dziennej i nocnej, których trasa jest wspólna na długości co najmniej jednego odcinka międzyprzystankowego oraz przebiega w tym samym kierunku. Rozpoczęcie/ustanie wspólnej trasy następuje na przystankach o tej samej nazwie, rozpoczynających (lub kończących) wspólny odcinek,
  - b) w przypadku, gdy wybrana linia przebiega przez obszar usługi Tele-bus, jest uprawniony do przejazdów pojazdami Tele-bus w całym tym obszarze,
  - c) jest uprawniony do przejazdu po trasie/trasach linii ją/je wspomagającej/wspomagających,
- 5) w przypadku tymczasowej zmiany przebiegu podstawowej trasy linii pasażer, który korzysta z biletu okresowego na tę linię może wykonywać przejazdy pojazdami każdej innej linii na trasie podstawowej określonej linii oraz na trasie ustalonej tymczasowo,
- 6) pasażer korzystający z biletu okresowego miesięcznego na określoną linię lub dwie linie komunikacyjne może dokonać bezpłatnie zmiany numeru/ów linii dwukrotnie w okresie ważności biletu. Pasażer, który ma wykupiony bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc ma prawo do dwukrotnej zmiany numeru linii w każdym miesiącu ważności biletu. Nie ma możliwości zmiany numerów linii na numery linii zastępczych, specjalnych, wspomagających i nocnych,
- 7) bilet okresowy wykupiony na okres dłuższy niż 1 miesiąc (2-12 miesięcy) może zostać anulowany pod warunkiem, że następuje to nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę lub okazać inny zaakceptowany przez organizatora usług przewozowych nośnik zakupionego biletu okresowego. Anulowanie następuje z jednoczesnym zwrotem kwoty zapłaty z potrąceniem należności za czas, w którym bilet został wykorzystany. Należną kwotę potrącenia wylicza się dzieląc pełną wartość, za jaką został nabyty bilet przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę wykorzystanych dni ważności (licząc od pierwszego dnia ważności biletu do dnia, w którym dokonywane jest anulowanie). Pasażer, który nabył bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc może także ubiegać się (nie później niż po 3-ch miesiącach od terminu upływu ważności biletu) o zwrot należności za co najmniej 7-dniowy okres, w którym nie mógł korzystać z biletu z powodu udokumentowanych zdarzeń losowych. Możliwość anulowania biletu za zwrotem należności oraz zwrotu za niewykorzystany okres z przyczyn losowych nie obejmuje biletu miesięcznego Socjalnego,
- 8) bilet okresowy wykupiony na okres 1 miesiąca oraz bilet semestralny może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za niewykorzystany czas ważności biletu pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę lub okazać inny zaakceptowany przez organizatora usług przewozowych nośnik zakupionego biletu okresowego w celu jego anulowania. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc pełną cenę biletu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności (licząc od

dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu),

- 9) zwrot należności, o których mowa w pkt 7 i 8, może nastąpić po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości. Dopuszcza się możliwość zwrotu biletów okresowych okazywanych w aplikacjach mobilnych, za pośrednictwem kanałów elektronicznych, bez konieczności weryfikacji określonej w zdaniu pierwszym.

\*\*\* Uchwałą Nr CVIII/2933/23 z dnia 5 kwietnia 2023 r. Rada Miasta Krakowa stwierdziła, iż:

§ 2. Wszystkie bilety okresowe nabyte przed terminem wejścia w życie uchwały mogą być wykorzystywane do upływu terminu ich ważności, na zasadach dotychczas obowiązujących. Dodatkowo do biletów określonych w zdaniu pierwszym stosuje się zapisy:

- 1) w przypadku nabywania biletu Półrocznego 5+1, obowiązuje ciągłość rozpoczętej subskrypcji i możliwość nabywania tego biletu do piątego miesiąca w kwocie 80 zł (bilet normalny) lub 40 zł (bilet ulgowy), a następnie po upływie terminu umożliwiającego zwrot piątego biletu (tj. 15 dnia przed końcem jego ważności) kupujący uzyskuje prawo zakupu biletu na szósty miesiąc za kwotę 20 zł (bilet normalny) lub 10 zł (bilet ulgowy). Rezygnacja z nabywania biletu Półrocznego 5+1 powoduje odstąpienie od rozpoczętej subskrypcji;
- 2) zwrot pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenie wezwania do zapłaty może nastąpić po przedłożeniu nie okazanego w czasie kontroli (nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu) ważnego zintegrowanego biletu miesięcznego na przejazdy łączone środkami komunikacji miejskiej i kolejami aglomeracyjnymi, zakupionego przed kontrolą oraz po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, określonej w załączniku nr 1 do uchwały, pkt VI Lp. 1 (wniesienia opłaty nie wymaga się w przypadku zwrotu pobranych bezpodstawnie należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub anulowania wystawionego bezpodstawnie wezwania do zapłaty);
- 3) bilety okresowe zakupione na strefę biletową: II; I i II lub II i III obowiązują do końca ich ważności dodatkowo na terenie Gmin: Skąpa oraz Słomniki.

\* *Rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Małopolskiego z 04.08.2011 r. (nr WN.II.4131-1-54-11) stwierdzające nieważność uchwały w części § 11 w zakresie słów „z dniem 1 lipca 2011 r., jednak nie wcześniej niż” oraz wskazujące, że uchwała została podjęta z nieistotnym naruszeniem prawa w zakresie podstawy prawnej.*

\*zmiany uchwały Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. (obowiązującej od dnia 4 sierpnia 2011r., Dz. Urz. z dnia 20 lipca 2011r., poz. 3101):

- 1) Uchwała Nr XXXIX/513/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 marca 2012 r. (obowiązuje od dnia 16 kwietnia 2012r., Dz. Urz. z dnia 16 marca 2012r., poz. 1116, z wyjątkiem:
  - określonych w punkcie VI regulacji dotyczących biletu komunikacji miejskiej sprzedawanego z okazji EURO 2012, które obowiązują od dnia 20 marca 2012r.;
  - § 4 pkt 1, dotyczącego punktu I. w tabeli Lp. 11, który obowiązuje od dnia 31 sierpnia 2012r.)
- 2) Uchwała Nr XLIII/570/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 25 kwietnia 2012 r. (obowiązuje od dnia 1 czerwca 2012r., Dz. Urz. z dnia 17 maja 2012r., poz. 2453)
- 3) Uchwała Nr LVII/763/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2012 r. (obowiązuje od dnia 27 października 2012r., Dz. Urz. z dnia 12 października 2012r., poz. 5031)
- 4) Uchwała Nr LX/848/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 listopada 2012 r. (obowiązuje od dnia 30 listopada 2012r., Dz. Urz. z dnia 15 listopada 2012r., poz. 6074)
- 5) Uchwała Nr LXI/877/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 21 listopada 2012 r. (obowiązuje od dnia 1 stycznia 2013r., Dz. Urz. z dnia 6 grudnia 2012r., poz. 6668),

- 6) Uchwała Nr CXII/1724/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 9 lipca 2014 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 września 2014r., Dz. Urz. z dnia 18 lipca 2014r., poz. 4070),*
- 7) Wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Krakowie z dnia 01.10.2013r. Sygn. Akt III SA/Kr 282/13, dotyczący zapisów w Uchwałach Nr LX/848/12 z dnia 7 listopada 2012 r. oraz Nr LXI/877/12 z dnia 21 listopada 2012 r., stwierdzający nieważność zapisów dotyczących dokonywania potrąceń przy zwrocie należności za niewykorzystanie biletu (w pkt. VI. zapis Lp. 4 oraz w zał. Nr 3 w § 7 ust. 2 zdanie 4 i 5 *(obowiązuje od dnia 23 listopada 2013 r.)*)
- 8) Uchwała Nr CXXI/1964/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 listopada 2014 r.  
*(obowiązuje od dnia 14 grudnia 2014r., Dz. Urz. z dnia 18 listopada 2014r., poz. 6530)*
- 9) Uchwała Nr CXXI/1963/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 listopada 2014 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 stycznia 2015r., Dz. Urz. z dnia 18 listopada 2014r., poz. 6529)*
- 10) Uchwała Nr XXV/414/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 23 września 2015 r.  
*(obowiązuje od dnia 9 października 2015r., Dz. Urz. z dnia 5 października 2015r., poz. 5700)*
- 11) Uchwała Nr XL/707/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 30 marca 2016 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 września 2016 r., Dz. Urz. z dnia 11 kwietnia 2016 r., poz. 2376)*
- 12) Uchwała Nr XLVIII/891/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 czerwca 2016 r.  
*(obowiązuje od dnia 19 lipca 2016 r., Dz. Urz. z dnia 4 lipca 2016 r., poz. 3914)*
- 13) Uchwała Nr L/920/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2016 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 września 2016 r., Dz. Urz. z dnia 14 lipca 2016 r., poz. 4318)*
- 14) Uchwała Nr LXVII/1657/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 marca 2017 r.  
*(obowiązuje od dnia 27 kwietnia 2017r., Dz. Urz. z dnia 12 kwietnia 2017 r., poz. 2684)*
- 15) Uchwała Nr LXXVII/1893/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 czerwca 2017 r.  
*(obowiązuje od dnia 6 września 2017 r., Dz. Urz. z dnia 22 sierpnia 2017 r., poz. 5336)*
- 16) Uchwała Nr LXXXII/2012/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 września 2017 r.  
*(obowiązuje od dnia 30 września 2017 r., Dz. Urz. z dnia 15 września 2017 r., poz. 5797)*
- 17) Uchwała Nr LXXXV/2113/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 11 października 2017 r.  
*(obowiązuje od dnia 2 listopada 2017 r., Dz. Urz. z dnia 18 października 2017 r., poz.6583)*
- 18) Obwieszczenie Rady Miasta Krakowa z dnia 24 stycznia 2018 r.  
*(Dz. Urz. z dnia 2 lutego 2018 r., poz. 941)*
- 19) Uchwała Nr C/2585/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 25 kwietnia 2018 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2018 r., Dz. Urz. z dnia 9 maja 2018 r., poz. 3573)*
- 20) Uchwała Nr CVII/2788/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 lipca 2018 r.  
*(obowiązuje od dnia 3 sierpnia 2018 r., Dz. Urz. z dnia 19 lipca 2018 r., poz. 5248)*
- 21) Uchwała Nr CXIII/2955/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 10 października 2018 r.  
*(obowiązuje od dnia 7 listopada 2018 r., Dz. Urz. z dnia 23 października 2018 r., poz. 7044)*
- 22) Uchwała Nr IV/72/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 9 stycznia 2019 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 lutego 2019 r., Dz. Urz. z dnia 17 stycznia 2019 r., poz. 672)*

- 23) Uchwała Nr XII/187/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 marca 2019 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 maja 2019 r., Dz. Urz. z dnia 5 kwietnia 2019 r., poz. 2715)*
- 24) Uchwała Nr XXIII/506/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 sierpnia 2019 r.  
*(obowiązuje od dnia 21 września 2019 r., Dz. Urz. z dnia 6 września 2019 r., poz. 6307)*
- 25) Uchwała Nr XXVII/625/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 23 października 2019 r.  
*(obowiązuje od dnia 20 listopada 2019 r., Dz. Urz. z dnia 5 listopada 2019 r., poz. 7603)*
- 26) Uchwała Nr XLI/1061/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 10 czerwca 2020 r.  
*(obowiązuje od dnia 3 lipca 2020 r., Dz. Urz. z dnia 18 czerwca 2020 r., poz. 4079)*
- 27) Uchwała Nr XLVIII/1301/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 18 listopada 2020 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 lutego 2021 r., Dz. Urz. z dnia 1 grudnia 2020 r., poz. 7320)*
- 28) Uchwała Nr LIV/1515/21 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 marca 2021 r.  
*(obowiązuje od dnia 4 kwietnia 2021 r., Dz. Urz. z dnia 31 marca 2021 r., poz. 1905)*
- 29) Uchwała Nr LV/1585/21 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 kwietnia 2021 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 maja 2021 r., Dz. Urz. z dnia 16 kwietnia 2021 r., poz. 2361)*
- 30) Uchwała Nr LXII/1813/21 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 lipca 2021 r.  
*(obowiązuje od dnia 23 lipca 2021 r., Dz. Urz. z dnia 19 lipca 2021 r., poz. 4368)*
- 31) Uchwała Nr CVIII/2933/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 kwietnia 2023 r.  
*(obowiązuje od dnia 1 czerwca 2023 r./1 lipca 2023 r./1 sierpnia 2023 r./1 sierpnia 2024 r.,  
Dz. Urz. z dnia 17 kwietnia 2023 r., poz. 2854)*
- 32) Uchwała Nr V/84/24 Rady Miasta Krakowa z dnia 19 czerwca 2024 r.  
*(obowiązuje od dnia 25 czerwca 2024 r., Dz. Urz. z dnia 21 czerwca 2024 r., poz. 4155)*

## CENY BILETÓW I INNE OPŁATY

za usługi przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych

### I. Rodzaje i ceny biletów

#### I.1 Bilety do kasowania<sup>1</sup>

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA BILETU [zł]	
			NORMALNEGO	ULGOWEGO
<b>BILETY JEDNOPRZEJAZDOWE</b>				
1.	dla 1 osoby	I i II i III	6,00	3,00
2.	grupowe do 20 osób	I	50,00	25,00
		I i II i III	60,00	30,00
<b>BILETY CZASOWE</b>				
3.	20-minutowy	I i II i III	4,00	2,00
4.	60-minutowy	I i II i III	6,00	3,00
5.	90-minutowy	I i II i III	8,00	4,00
6.	24-godzinny	I	17,00	8,50
		I i II i III	22,00	11,00
7.	48-godzinny	I i II i III	35,00	17,50
8.	72-godzinny	I i II i III	50,00	25,00
9.	7-dniowy	I	56,00	28,00
		I i II i III	68,00	34,00
10.	<b>BILET WEEKENDOWY RODZINNY</b>	I i II i III	25,00	-

<sup>1</sup> Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku nr 3 do uchwały. Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.

Dopuszcza się nabywanie, przez operatorów świadczących usługi dystrybucji biletów komunikacji miejskiej w systemach mobilnych, biletów do kasowania z rabatem 2% od ceny poszczególnych biletów wymienionych w tabeli. Zakupione przez tych operatorów bilety, odsprzedawane będą pasażerom Komunikacji Miejskiej w Krakowie w pełnych cenach.

Dopuszcza się nabywanie, przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą w celu dalszej odsprzedaży w placówkach handlowych, biletów do kasowania z rabatem 2% od ceny poszczególnych biletów wymienionych w tabeli.

Szczegółowe warunki tej dystrybucji biletów będą ustalane przez Gminę Miejską Kraków w stosownych umowach zawieranych z określonymi podmiotami



## I.2 Bilety okresowe<sup>1</sup>

a) imienne Mieszkańca:

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA [zł]		
			NORMALNEGO	ULGOWEGO	DLA FIRM
1.	na 1 linię	I	54,00	27,00	-
2.	sieciowy	I	80,00	40,00	72,00
3.	Półroczny	I	420,00	210,00	-
4.	Półroczny 5+1	I	420,00	210,00	-

<sup>1</sup> Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku nr 3 do uchwały.  
Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.

b) miesięczne imienne sieciowe Metropolitalne:

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA [zł]		
			NORMALNEGO	ULGOWEGO	DLA FIRM
1.	na I strefę	I	159,00	79,50	135,00
2.	na II strefę	II	109,00	54,50	-
3.	na III strefę	III	109,00	54,50	-
4.	na I i II strefę	I i II	169,00	84,50	144,00
5.	na II i III strefę	II i III	169,00	84,50	-
6.	na I i II i III strefę	I i II i III	199,00	99,50	169,00

<sup>1</sup> Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku nr 3 do uchwały.  
Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.

c) miesięczne imienne Socjalne i Aktywizujące:

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA NORMALNEGO [zł]
1.	Miesięczny socjalny	I	30,00
		I i II	50,00
		I i II i III	70,00

2.	Miesięczny Aktywizujący dla osób bezrobotnych	I	50,00
		I i II	100,00
		I i II i III	140,00
<sup>1</sup> Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku nr 3 do uchwały. Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.”;			

## II. Bilety zintegrowane na przejazdy łączone

### II.1 Bilety czasowe

Lp.	RODZAJ BILETU	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA BILETU [ZŁ]	
			NORMALNEGO	ULGOWEGO
1.	WSPÓLNY 70-minutowy	I i II i III	3,50 <sup>1</sup>	1,75 <sup>1</sup>
<sup>1</sup> Udział Gminy Miejskiej Kraków we WSPÓLNYM bilecie 70-minutowym, którego pełna cena wynosi N/7,00zł; U/3,50zł. Szczegółowe warunki korzystania z biletu określono w Załączniku Nr 3 do uchwały. Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.				

### II.2 (uchylony)

## III. Krakowska Karta Turystyczna - imienna

Ustala się odpłatność wnoszoną przez biura podróży za nabycie dla swoich klientów uprawnień do przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie, w strefach biletowych I i II i III za okazaniem imiennej Krakowskiej Karty Turystycznej w formie nośnika zaakceptowanego przez organizatora usług przewozowych:

- 1) **17,00 zł** (równowartość ceny biletu 24-godzinnego normalnego) – w ramach karty 1-dniowej,
- 2) **35,00 zł** (równowartość ceny biletu 48-godzinnego normalnego) – w ramach karty 2-dniowej,
- 3) **50,00 zł** (równowartość ceny biletu 72-godzinnego normalnego) – w ramach karty 3-dniowej.

### III.A. Zakup grupowy uprawnień do przejazdów

1. Ustala się odpłatność za nabycie, w formie zakupu grupowego, przez organizatorów wydarzeń kulturalnych i sportowych, konferencji, kongresów i innych imprez masowych, uprawnień do przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie dla uczestników tych wydarzeń:

RODZAJ GRUPY <sup>1</sup>	CENA <sup>2</sup> [zł]				
	1 doba	2 doby	3 doby	4 doby	Każda kolejna doba powyżej 4 doby
do 100 osób	300,00	580,00	810,00	1100,00	200,00

<sup>1</sup> Grupa do 100 osób jest podstawą do tworzenia grupy stanowiącej wielokrotność grupy 100 osób.

<sup>2</sup> Odpłatność za uprawnienie nabywane dla grupy powyżej 100 osób do 5000 osób wylicza się jako wielokrotność odpłatności dla grupy do 100 osób z rabatem 1% za każdą grupę 100 osób w zaokrągleniu do 1 zł (cena z końcówką poniżej 50 gr zaokrąglana jest w dół, a cena z końcówką 50 gr i powyżej zaokrąglana jest w górę). Dla każdej kolejnej grupy 100 osób powyżej 5000 osób wysokość odpłatności będzie wyliczana z rabatem 50%.

2. Organizator wydarzenia, po zawarciu stosownej umowy z Gminą Miejską Kraków, dla potwierdzenia zakupu uprawnień, otrzyma unikatowy kod, który będzie umieszczał na nośnikach (np. bilecie wstępu, identyfikatorze) wydawanych uczestnikom danego wydarzenia.
3. Nośnik tak oznakowany uprawniać będzie do wielokrotnych przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie, w strefach biletowych I i II i III, od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59 w dniu/dniach wskazanym/wskazanych w umowie.

#### IV. Przewóz bagażu i zwierząt

Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie.

#### V. Opłaty dodatkowe

Lp.	RODZAJ OPŁATY	SPOSÓB USTALENIA WYSOKOŚCI OPŁATY DODATKOWEJ
1.	opłata dodatkowa za przejazd pasażera bez ważnego biletu/dokumentu przewozu bądź dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego	75 – krotność ceny biletu czasowego 20 - minutowego normalnego <sup>1</sup> , tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 300,00 zł
2.	opłata dodatkowa za przejazd pasażera bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego	50 – krotność ceny biletu czasowego 20 - minutowego normalnego <sup>1</sup> , tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 200,00 zł
3.	opłata dodatkowa za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt	50 – krotność ceny biletu czasowego 20- minutowego normalnego <sup>1</sup> , tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 200,00 zł
4.	opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego, bez uzasadnionej przyczyny	130 – krotność ceny biletu czasowego 20 - minutowego normalnego, tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 520,00 zł

<sup>1</sup>W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w ciągu 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty (u kontrolującego lub w sposób określony na wezwaniu) jej wysokość zostaje obniżona: o 50% (opłata dodatkowa określona w Lp. 1) lub o 30% (opłata dodatkowa określona w Lp. 2 lub Lp. 3).

#### VI. Inne opłaty

Lp.	RODZAJ OPŁATY	OPŁATA [zł]
1.	opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadkach ich umorzenia, określonych w zał. nr 3 do uchwały § 12 ust. 4	4 – krotność ceny biletu czasowego 20 - minutowego normalnego, tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 16,00 zł
2.	opłata za pierwsze wydanie karty elektronicznej – nośnika biletów okresowych i biletów wolnej jazdy oraz wymianę karty elektronicznej zwykłej na spersonalizowaną	nie jest pobierana

3.	opłata za powtórne i każde kolejne wydanie karty elektronicznej – nośnika biletów okresowych i biletów wolnej jazdy – w przypadku utraty lub zniszczenia karty wcześniej wydanej	12,00 zł
----	--	----------

- VII.** Osoby korzystające z parkingów funkcjonujących w systemie zamkniętym Parkuj i Jedź (P+R) w Krakowie lub parkingów funkcjonujących w systemie Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (MKA) uprawnione są, na podstawie biletu P+R w okresie jego ważności, do wielokrotnych przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie. Szczegółowe zasady uprawnień, o których mowa w zdaniu pierwszym, będą określone przez dyrektora jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.
- VIII.** (uchylony)

## UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH I ULGOWYCH

w Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK) realizowanej na obszarze  
Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin,  
z którymi zawarte zostało porozumienie w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego

### I. Ustala się uprawnienia do przejazdów bezpłatnych liniami dziennymi i nocnymi:

Lp.	Osoby uprawnione	Podstawa uprawnienia/dokument poświadczający uprawnienie <sup>1</sup>
1.	Dzieci od urodzenia do dnia 30 września roku, w którym kończą 7 rok życia	Oświadczenie rodzica lub opiekuna lub dokument urzędowy dziecka lub rodziców (opiekunów) umożliwiający stwierdzenie wieku dziecka
2.	Uczniowie szkół podstawowych prowadzonych w obszarze objętym integracją międzygminną <sup>2</sup> ; <del>w okresie od 1 września do 30 czerwca</del>	Ważna legitymacja szkolna ucznia szkoły podstawowej zlokalizowanej w obszarze objętym integracją międzygminną <sup>2</sup> , wydana według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania
2a.	Zorganizowane grupy uczniów szkół podstawowych prowadzonych w obszarze objętym integracją międzygminną <sup>2</sup> wraz z nauczycielami i opiekunami, korzystający z komunikacji miejskiej celem udziału w zajęciach edukacyjno-wychowawczych oraz sportowych	Podpisana przez dyrekcję szkoły podstawowej karta wycieczki zawierająca listę uczniów oraz nauczycieli/opiekunów wraz z celem i trasą przejazdu
3.	Dzieci i młodzież objęta programem pn. Krakowska Karta Rodzinna 3+	Krakowska Karta Rodzinna w formie spersonalizowanej: karty elektronicznej lub aplikacji mobilnej z zapisem biletu wolnej jazdy
4.	Dzieci z rodzin wielodzietnych tj. rodzin, w których rodzice/rodzic mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci (w tym dzieci, nad którymi sprawują rodzinną pieczę zastępczą) w wieku do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 24 roku życia w przypadku kontynuowania przez dziecko nauki lub bez ograniczenia wieku w przypadku dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością w stopniu znacznym, zamieszkujących na stałe w obszarze objętym integracją międzygminną. Uprawnienie obejmuje dzieci i młodzież uczącą się do ukończenia 24 roku życia	Bilet wolnej jazdy imienny, wydany na okres 1 roku na nośniku w formie spersonalizowanej: karty elektronicznej lub aplikacji mobilnej,  (uprawnienie obowiązuje do końca terminu ważności wydanego biletu)
5.	Wychowankowie rodzinnych domów dziecka oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego, wraz z osobami prowadzącymi i ich dziećmi	Bilet wolnej jazdy imienny, wydany na okres 1 roku na nośniku w formie spersonalizowanej: karty elektronicznej lub aplikacji mobilnej

	<p><i>oraz</i> wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych</p> <p><i>oraz</i> dzieci z wielodzietnych zawodowych rodzin zastępczych</p> <p>zamieszkujący/e na stałe w obszarze objętym integracją międzygminną</p>	<p>w przypadku zorganizowanych grup korzystających z komunikacji miejskiej celem udziału w zajęciach edukacyjno-wychowawczych oraz sportowych - podpisana przez dyrekcję domu dziecka lub placówki karta wycieczki zawierająca listę wychowanków/dzieci oraz osób prowadzących wraz z celem i trasą przejazdu</p>
5a.	<p>Dzieci niepełnosprawne i inni członkowie rodzin objętych programem Kraków dla Rodziny „N” oraz dzieci niepełnosprawne umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych korzystających z tego programu i opiekunowie tych placówek</p>	<p>Krakowska Karta Rodziny</p> <p>z Niepełnosprawnym Dzieckiem w formie spersonalizowanej karty identyfikacyjnej</p>
6.	<p>Dzieci do ukończenia 18 roku życia niepełnosprawne z powodu:</p> <p>schorzeń narządu słuchu</p> <p><i>lub</i> upośledzenia umysłowego,</p> <p><i>lub</i> schorzeń narządu wzroku,</p> <p><i>lub</i> schorzeń narządu ruchu,</p> <p><i>lub</i> schorzeń neurologicznych</p> <p>wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe</p>	<p>Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności:</p> <p>- „03-L”, „L”, „§26 pkt 1 lit. i”</p> <p>wraz z zaświadczeniem lekarskim potwierdzającym zaburzenia słuchu</p> <p>- „01-U”, „U”, „§26 pkt 1 lit. c”</p> <p>- „04-O”, „O”, „§26 pkt 1 lit. h”</p> <p>- „05-R”, „R”, „§26 pkt 1 lit. a”</p> <p>- „10-N”, „N”, „§26 pkt 1 lit. a”</p>
7.	<p>Uczniowie o specjalnych potrzebach edukacyjnych, uczęszczający do szkół podstawowych, ponadpodstawowych i policealnych wraz z opiekunem, który podróżuje:</p> <p>- z uprawnionym, po uprawnionego lub po odwiezieniu uprawnionego</p> <p>- wyłącznie na trasie: od miejsca zamieszkania uprawnionego do placówki oświatowej lub innej placówki specjalnej (wychowawczej, ośrodka terapii, zakładu opieki zdrowotnej, itp.), do której uczęszcza uprawniony i z powrotem (prawo to jest ograniczone do przejazdu najkrótszą drogą)</p>	<p>Dla uprawnionego: ważna legitymacja szkolna, wydawana uczniom ze stwierdzoną potrzebą kształcenia specjalnego z uwagi na niepełnosprawność</p> <p>a</p> <p>dla opiekuna: zaświadczenie, wydane przez placówkę do której uczęszcza uprawniony, określające nazwę i adres placówki oraz adres zamieszkania uprawnionego ucznia</p>
8.	<p>Osoby niepełnosprawne z orzeczonym/ą:</p> <p>znacznym stopniem niepełnosprawności</p> <p><i>lub</i> całkowitą niezdolnością do pracy i samodzielnej egzystencji</p> <p><i>lub</i> niezdolnością do samodzielnej egzystencji</p> <p><i>lub</i> I grupą inwalidztwa</p> <p>wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe</p>	<p>Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z określeniem znacznego stopnia niepełnosprawności</p> <p><i>lub</i> orzeczenie z określeniem całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji lub niezdolności do samodzielnej egzystencji</p> <p><i>lub</i> orzeczenie o I grupie inwalidztwa</p> <p>z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej</p>
9.	<p>Osoby ze schorzeniem narządu wzroku wraz z przewodnikiem towarzyszącym im w pojeździe</p>	<p>Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z określeniem umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności:</p> <p>„04-O”, „O”, „§26 pkt 1 lit. h”</p> <p><i>lub</i> legitymacja Polskiego Związku Niewidomych</p>

		z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej
10.	Osoby niepełnosprawne z narządu ruchu kończyn dolnych z orzecznym/a: umiarkowanym stopniem niepełnosprawności <i>lub</i> całkowitą niezdolnością do pracy <i>lub</i> II grupą inwalidztwa	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie z określeniem umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: „05-R”, „R”, „§26 pkt 1 lit. a”, „N”, „10-N” <i>lub</i> orzeczenie z określeniem całkowitej niezdolności do pracy <i>lub</i> orzeczenie o II grupie inwalidztwa  wraz z zaświadczeniem lekarskim potwierdzającym niepełnosprawność z narządu ruchu kończyn dolnych oraz dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej
11.	Osoby niepełnosprawne z upośledzeniem umysłowym z orzecznym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie z określeniem umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: „01-U”, „U”, „§26 pkt 1 lit. c”  z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej
12.	Osoby, które ukończyły 70 lat życia	Dokument ze zdjęciem umożliwiający potwierdzenie wieku i tożsamości osoby uprawnionej
13.	Osoby, które oddały bezpłatnie: – co najmniej 18 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników – mężczyźni, – co najmniej 15 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników – kobiety	Legitymacja potwierdzająca nadanie odznaki Zasłużony Honorowy Dawca Krwi za oddanie 15/18 litrów krwi <i>lub</i> legitymacja „Honorowy Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” za oddanie 20 litrów krwi <i>lub</i> legitymacja Honorowego Dawcy Krwi z odpowiednim wpisem, poświadczonym pieczętką Centrum Krwiodawstwa  wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej
14.	Osoby posiadające status represjonowanego z powodu represji wojennych i okresu powojennego	Legitymacja osoby represjonowanej wydana przez organ rentowy, zawierająca wpis aktualnego orzeczenia o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy albo o całkowitej niezdolności do pracy oraz niezdolności do samodzielnej egzystencji  <i>lub</i> zaświadczenie o uprawnieniach kombatantów i osób represjonowanych, wydane przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych  z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej
15.	Działacze opozycji antykomunistycznej oraz osoby represjonowane z powodów politycznych	Legitymacja działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych wydana przez Urząd ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych

16.	Obywatele polscy poszkodowani przez III Rzeszę będący zwyczajnymi członkami Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę	Legitymacja Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej
17.	Osoby upoważnione do: kontroli dokumentów przewozu w pojazdach KMK <i>lub</i> kontroli jakości usług w pojazdach KMK podczas wykonywania czynności służbowych	Imienny identyfikator uprawniający do: przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu w pojazdach KMK <i>lub</i> kontroli jakości usług w pojazdach KMK
18.	Pracownicy Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie	Legitymacja pracownicza MPK S.A.
19.	Nieumundurowani funkcjonariusze Policji wykonujący czynności operacyjne w pojazdach KMK	Bilet wolnej jazdy imienny, zapisany na nośniku w formie karty elektronicznej
20.	Pasażerowie odbywający podróż środkami KMK, w dniu obchodów Europejskiego Dnia bez Samochodu, tj. 22 września każdego roku	-
21.	Osoby posiadające status weterana poszkodowanego	Legitymacja weterana poszkodowanego wydana przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji lub Ministerstwo Obrony Narodowej
22.	Zasłużeni Dawcy Przeszczepu	Legitymacja potwierdzająca nadanie odznaki „Zasłużony Dawca Przeszczepu” z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej

## II. Ustala się uprawnienia do przejazdów ulgowych liniami dziennymi i nocnymi:

Lp.	Osoby uprawnione	Podstawa uprawnienia/dokument poświadczający uprawnienie <sup>1</sup>
1.	Dzieci i młodzież od 1 października roku kalendarzowego, w którym kończą 7 lat do ukończenia 16 roku życia  (nie dotyczy uczniów szkół podstawowych prowadzonych w obszarze objętym integracją międzygminną <sup>2</sup> , <del>w okresie od 1 września do 30 czerwca</del> - uprawnionych do przejazdów bezpłatnych)	Dokument ze zdjęciem i datą urodzenia
2.	Młodzież po ukończeniu 16 roku życia, ucząca się w szkołach publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych, objętych polskim systemem oświaty - nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	Ważna legitymacja szkolna, wydana według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw edukacji narodowej lub kultury
3.	Uczestnicy studiów trzeciego stopnia oraz szkół doktorskich	Ważna legitymacja doktoranta wydana według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego



4.	Uczniowie i studenci zagranicznych szkół, do ukończenia 26 roku życia	Ważna imienna karta: ISIC (International Student Identity Card)
5.	Osoby niepełnosprawne z orzeczoną/ą: umiarkowanym stopniem niepełnosprawności <i>lub</i> całkowitą niezdolnością do pracy <i>lub</i> II grupą inwalidzką	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie z określeniem umiarkowanego stopnia niepełnosprawności <i>lub</i> orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy I <i>lub</i> orzeczenie o II grupie inwalidztwa  z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej
6.	Osoby niepełnosprawne z narządu słuchu	Legitymacja osoby niepełnosprawnej z orzeczeniem lekkiego stopnia niepełnosprawności z wpisem przyczyny niepełnosprawności: „03-L” <i>lub</i> legitymacja wydana przez Polski Związek Głuchych z wpisem „inwalida słuchu”
7.	Emeryci do ukończenia 70 roku życia	Legitymacja potwierdzająca status emeryta lub prawomocna decyzja o przyznaniu świadczeń emerytalnych wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej.
8.	Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi II stopnia, posiadający status Karty Krakowskiej*	Legitymacja „Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi” wydana przez Polski Czerwony Krzyż oraz posiadający status Karty Krakowskiej

\* uprawnienia do przejazdów ulgowych liniami dziennymi i nocnymi dotyczą tylko i wyłącznie do biletów okresowych.

<sup>1</sup> Uprawnienia do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych przysługują osobom niepełnosprawnym oraz emerytom tylko wtedy, gdy niepełnosprawność lub uprawnienie do świadczenia emerytalnego zostały stwierdzone przez właściwe instytucje lub organy administracji publicznej.

<sup>2</sup> Uprawnienia do przejazdów bezpłatnych przysługują uczniom szkół podstawowych, prowadzonych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin, które określiły z Gminą Miejską Kraków w stosownym porozumieniu międzygminnym okres obowiązywania uprawnień oraz szczegółowe warunki pokrycia kosztów realizacji tego działania.

Osoby posiadające uprawnienie do bezpłatnych przejazdów, wymienione w punkcie I, w tabeli w Lp. 5a-6, Lp. 8-11, Lp. 13-14 i Lp. 22 mogą, po udokumentowaniu uprawnienia, uzyskać imienny bilet wolnej jazdy, zapisany na nośniku w formie spersonalizowanej karty elektronicznej lub okazywany w aplikacji mobilnej, na okres zgodny z ważnością dokumentów potwierdzających uprawnienie (dla dokumentów bezterminowych bilet wolnej jazdy wydawany jest na okres 10 lat). W przypadkach wymienionych w punkcie I, w tabeli w poz. Lp. 6, 8-9 bilet wolnej jazdy zawiera specjalne oznaczenie potwierdzające uprawnienie dla opiekuna/przewoźnika.

Osobom wymienionym w punkcie II w tabeli w poz. Lp.1 lub Lp.2 korzystającym z imiennego biletu okresowego miesięcznego, które w okresie ważności biletu kończą 16 lub 24 rok życia uprawnienie przysługuje do końca ważności biletu.

### **III. Honorowanie uprawnień do przejazdów ulgowych liniami dziennymi i nocnymi:**

Ustala się, na zasadach określonych w stosownych porozumieniach lub umowach, o których mowa w § 3 ust. 4 uchwały, wzajemne honorowanie uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego przysługujących w Komunikacji Miejskiej w Krakowie oraz w regularnych przewozach osób, wykonywanych przez uprawnionych przewoźników kolejowych. Zasady honorowania biletów, o których mowa w zdaniu pierwszym ogłasza i podaje do publicznej wiadomości dyrektor jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały. Honorowanie uprawnień dotyczy podróży wykonywanych na podstawie ważnego biletu okresowego metropolitalnego ulgowego.

Załącznik Nr 3 do Uchwały Nr XXI/231/11  
Rady Miasta Krakowa  
z dnia 6 lipca 2011 r.  
(z późn.zm.)

**PRZEPISY TARYFOWE**  
**dotyczące przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze**  
**Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin,**  
**które przystąpiły do porozumień międzygminnych**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. 1. Bilety uprawniające do przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Krakowie emitowane są przez Gminę Miejską Kraków lub w jej imieniu.

2. Bilety mogą być nadrukowane lub zapisane na nośnikach:

- 1) papierowych,
- 2) w formie kart elektronicznych,
- 3) innych zaakceptowanych przez organizatora usług przewozowych.

3. Pasażer, który zajął miejsce stojące lub siedzące w pojeździe jest zobowiązany do posiadania:

- 1) ważnego biletu na okaziciela lub imiennego - uprawniającego do przejazdu w określonej strefie biletowej,
- 2) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego - w razie korzystania z takiego uprawnienia.

4. Wzory i formy biletów oraz szczegółowe zasady dystrybucji ustala jednostka, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

§ 2. 1. Na przejazdy w komunikacji miejskiej w Krakowie można nabywać bilety:

- 1) normalne - za pełną odpłatnością,
- 2) (uchylony),
- 3) dla firm – przy zakupie jednorazowo co najmniej 30 sztuk biletów okresowych imiennych sieciowych na I strefę, na I i II strefę lub na I i II i III strefę,
- 4) ulgowe – wynikające z:
  - odrębnych przepisów,
  - z uprawnień ustalonych w załączniku Nr 2 do uchwały.

2. Rodzaje stosowanych biletów:

1) bilety jednorazowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do jednokrotnego przejazdu linią dzienną lub nocną:

a) dla 1 osoby – ważny w strefach biletowych I i II i III.

Pasażer podróżujący na podstawie biletu jednorazowego dla 1 osoby ważnego w strefach biletowych I i II i III, może podróżować:

- pojazdem, w którym został skasowany do zakończenia kursu tego pojazdu

lub

- przez 60 minut od momentu skasowania, wykonując przesiadki.

b) grupowy do 20 osób – ważny w strefach biletowych I lub I i II i III,

2) bilety czasowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do wielokrotnych przejazdów wszystkimi liniami:

a) 20-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II i III, przez 20 minut od momentu skasowania,

b) 60-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II i III, przez 60 minut od momentu skasowania,

c) 90-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II i III, przez 90 minut od momentu skasowania,

d) 24-godzinny (dobowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II i III, przez okres 24 godzin od momentu skasowania,

e) 48-godzinny (2-dobowy) - ważny w strefach biletowych I i II i III, przez okres 48 godzin od momentu skasowania,

f) 72-godzinny (3-dobowy) - ważny w strefach biletowych I i II i III przez okres 72 godzin od momentu skasowania,

g) 7-dniowy (tygodniowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II i III, przez 7 kolejnych dni (od momentu skasowania do godziny 23.59 ostatniego dnia ważności),

h) Krakowska Karta Turystyczna (ważna w strefach biletowych I i II i III) – karta imienna wydawana przez biura podróży, które zawarły stosowną umowę z Gminą Miejską Kraków,

i) Nośnik (np. bilet wstępu, identyfikator) oznakowany unikatowym kodem potwierdzającym zakup grupowy przez organizatora wydarzenia prawa do przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie – ważny w strefach biletowych I i II i III w dniu/dniach wskazanym/wskazanych w umowie.

W okresie ważności biletu czasowego możliwa jest nieograniczona liczba przesiadek. Czas przeznaczony na przesiadanie wlicza się do czasu podróży.

3) bilet weekendowy rodzinny (normalny) - uprawniający do wielokrotnych (przez okres dwóch dni weekendowych tj. sobotę i niedzielę) przejazdów liniami dziennymi i nocnymi w strefach biletowych I i II i III. Bilet ten obowiązuje dla grup od dwóch (1 rodzic/opiekun i 1 dziecko do lat 16) do maksymalnie siedmiu osób (1 rodzic/opiekun i 6 dzieci do lat 16 *lub* 2 rodziców/opiekunów i 5 dzieci do lat 16),

4) bilety okresowe imienne – uprawniające do wielokrotnych przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ważności biletu:

a) Mieszkańca, ważne w I strefie biletowej:

- na 1 linię (normalny i ulgowy) (uprawniający do przejazdów na zasadach określonych w § 6 ust. 6),
- sieciowy (normalny, dla firm i ulgowy), uprawniający do przejazdów wszystkimi liniami,
- Półroczny (normalny i ulgowy) – uprawniający do przejazdów wszystkimi liniami, nabywany na okres dowolnie wybranych kolejnych 6 miesięcy,
- Półroczny 5+1 (normalny i ulgowy) – uprawniający do przejazdów wszystkimi liniami.

Bilet Półroczny 5+1 nabywa się na poniższych warunkach:

- Nabycie biletu Półrocznego 5+1, ważnego w strefie biletowej I następuje za pomocą dedykowanych kanałów elektronicznych lub w systemach mobilnych na zasadach w nich określonych, płacąc w pięciu naliczeniach z góry za dany miesiąc zachowując ciągłość ważności biletów kwotę 80 zł za każdy miesiąc (bilet normalny) lub 40 zł (bilet ulgowy). Ciągłość oznacza brak przerw pomiędzy ważnością poszczególnych biletów. Po upływie terminu umożliwiającego zwrot piątego biletu (tj. 15 dnia przed końcem jego ważności) kupujący uzyskuje prawo zakupu biletu na miesiąc kolejny za kwotę 20 zł (bilet normalny) lub 10 zł (bilet ulgowy).
- Każdy bilet nabywany jest z zachowaniem 1-dniowego okresu przedsprzedaży poprzez miesięczne obciążenia karty płatniczej.
- Istnieje możliwość zwrotu biletu na zasadach określonych w § 7 ust. 2, jednakże zwrot biletu lub brak możliwości obciążenia rachunku klienta jest równoznaczny z rezygnacją z dokonywania nabywania biletu Półrocznego 5+1.
- Rezygnacja z nabywania biletu Półrocznego 5+1 wiąże się z odstąpieniem od nabycia biletu na kolejne miesiące. Pierwsze i ponowne przystąpienie do nabywania biletu Półrocznego 5+1 wymaga deklaracji w dedykowanych kanałach elektronicznych lub w systemach mobilnych.

Do nabycia biletu Mieszkańca uprawnione są osoby, które uzyskały uprawnienia określone w uchwale nr XCIV/2450/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 lutego 2018 r. w sprawie wprowadzenia i realizacji programu pn. Karta Krakowska (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 1102 z późn. zm.),

b) sieciowe Metropolitalne, uprawniające do przejazdów wszystkimi liniami:

- na I strefę (normalny, dla firm i ulgowy) – ważny w strefie biletowej I,
- na II strefę (normalny i ulgowy) – ważny w strefie biletowej II,

- na III strefę (normalny i ulgowy) – ważny w strefie biletowej III,
- na I i II strefę (normalny, dla firm i ulgowy) – ważny w strefie biletowej I i II,
- na II i III strefę (normalny i ulgowy) – ważny w strefie biletowej II i III,
- na I i II i III strefę (normalny, dla firm i ulgowy) – ważny w strefie biletowej I i II i III,

c) Socjalny - miesięczny, uprawniający do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I; I i II lub I i II i III wszystkimi liniami dziennymi. Do nabycia biletu uprawnione są osoby, których dochód jest równy lub niższy od kryterium dochodowego obowiązującego przy udzielaniu świadczeń z pomocy społecznej. Podstawą wydania biletu Socjalnego jest:

- pisemna informacja wydana przez właściwy dla miejsca zamieszkania Ośrodek Pomocy Społecznej z potwierdzeniem, że zainteresowana osoba osiąga dochód w wysokości równej lub niższej od kryterium dochodowego określonego w obowiązującym na dzień nabycia biletu Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,
- dokument potwierdzający tożsamość,

d) Bilet aktywizujący dla osób bezrobotnych - miesięczny, uprawniający do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I; I i II lub I i II i III wszystkimi liniami dziennymi. Do nabycia i korzystania z biletu uprawnione są osoby legitymujące się ważnym (wystawionym nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem wykonywanej kontroli biletów) zaświadczeniem, wydanym przez właściwy dla miejsca zamieszkania Urząd Pracy, potwierdzającym, że osoba aktualnie jest zarejestrowana jako bezrobotna. Data rozpoczęcia ważności nabywanego biletu nie może być późniejsza od daty upływu ważności zaświadczenia.

5) (uchylony).

6) bilety zintegrowane na przejazdy łączone środkami komunikacji miejskiej i kolejami aglomeracyjnymi:

a. bilet WSPÓLNY 70-minutowy (normalny i ulgowy) – na okaziciela; uprawniający do przejazdów pojazdami Komunikacji Miejskiej w Krakowie w strefach biletowych I i II i III oraz pociągami Kolei Małopolskich Sp. z o.o. (KMŁ) na odcinkach określonych w przepisach KMŁ; ważny przez 70 minut od walidacji w środkach komunikacji miejskiej lub w pociągach,

b. (uchylony).

7) (uchylony)

**§ 3. 1.** Pasażer podróżujący na podstawie papierowego biletu obowiązany jest przy pierwszym przejeździe niezwłocznie po wejściu do pojazdu skasować bilet i zachować go na czas podróży.

2. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem zakupu biletu w pojeździe po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i dokonać jego skasowania.

3. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem nabycia biletu przy pomocy urządzeń mobilnych po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i zachować go na czas podróży.

4. Pod użytym w ust. 1-3 pojęciem „niezwłocznie” rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.

5. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.

6. Po skasowaniu biletu na nośniku papierowym pasażer, który stwierdził nieprawidłowość wydruku (brak wydruku, wydruk niekompletny, nieczytelny lub niezgodny z wzorcem umieszczonym w pojeździe) ma możliwość zgłoszenia tego faktu prowadzącemu pojazd okazując bilet w celu potwierdzenia jego ważności.

7. Za nieważny uznaje się:

1) bilet papierowy:

a) bez właściwych nadruków ustalonych przez organizatora usług przewozowych,

b) bez wydruku potwierdzającego skasowanie,

c) z wydrukiem niezgodnym z wzorcem umieszczonym w pojeździe lub z wydrukiem nieczytelnym z powodu usytuowania go na bilecie w miejscu do tego nieprzeznaczonym,

d) wielokrotnie skasowany,

e) skasowany po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,

f) zniszczony,

g) noszący ślady ingerencji chemicznej lub mechanicznej,

h) o zaniżonej wartości,

i) czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,

j) WSPÓLNY 70-minutowy, poza odcinkami jego obowiązywania określonymi w przepisach Kolei Małopolskich Sp. z o.o.,

k) odstąpiony innej osobie,

2) bilet okresowy, o którym mowa w § 6 ust. 1:

a) nieważny na danej trasie,

b) o zaniżonej wartości,

c) którego okres ważności upłynął,

d) imienny, który jest niekompletny,

e) imienny, odstąpiony innej osobie,

3) bilet, o którym mowa w § 1. ust. 2 pkt 3:

a) nabyty u operatorów, z którymi Gmina Miejska Kraków nie posiada umowy,

b) nabyty po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,

c) o zaniżonej wartości,

d) czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,

4) (uchylony)

**§ 4. 1.** W przypadku uruchamiania przewozów zastępczych planowanych lub awaryjnych, przy wykonywaniu przejazdu łączonego, linią podstawową lub zastępczą, bilet jednoprzejazdowy skasowany w pojeździe którejkolwiek z tych linii, zachowuje ważność w pojeździe następnej linii, a także w pojazdach linii, których trasy pokrywają się z trasą przejazdu łączonego - przez 60 minut od chwili skasowania.

2. W przypadku likwidacji linii, bilet okresowy na 1 linię komunikacyjną, w którym została wskazana likwidowana linia, uprawnia do przejazdów po trasie tej linii do upływu okresu ważności biletu.

3. W przypadku, gdy z przyczyny awarii pojazdu lub uszkodzenia infrastruktury transportowej, wystąpi brak możliwości kontynuowania podróży lub konieczność kontynuowania podróży wydłużoną trasą objazdową pasażerowi posiadającemu ważny bilet:

- 1) jednoprzejazdowy przysługuje prawo kontynuowania przejazdu na podstawie tego samego biletu pojazdem zastępczym lub następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii, przebiegającej tą samą trasą,
- 2) czasowy 20, 60 lub 90-minutowy przysługuje prawo kontynuowania przejazdu na podstawie tego samego biletu innymi pojazdami w czasie wydłużonym o 15 minut.

4. Pasażer może użyć dwóch jednakowych biletów ulgowych do kasowania tak, by uzyskać obowiązującą w danej strefie opłatę za przejazd.

5. Bilet normalny do kasowania upoważnia do jednoczesnego przejazdu dwóch osób posiadających uprawnienia do przejazdów z ulgą 50%.

**§ 5.** Szczegółowe zasady zachowania ważności biletów, w przypadku wprowadzania zmian tras, zawieszenia linii komunikacyjnych, wprowadzania linii specjalnych, zastępczych lub o charakterze okolicznościowym oraz podejmowania działań mających na celu integrację taryfowo-biletową transportu zbiorowego na terenie sieci Komunikacji Miejskiej w Krakowie, określa dyrektor jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

## **BILETY OKRESOWE**

**§ 6. 1.** Podstawową formą biletu okresowego jest karta elektroniczna, na której dokonany zostaje elektroniczny zapis potwierdzający rodzaj i okres ważności biletu. Bilet okresowy może być wydany również na innym nośniku, zaakceptowanym przez organizatora usług przewozowych, pozwalającym na potwierdzenie dokonanego nabycia biletu.

1a. Bilet okresowy lub bilet wolnej jazdy może być zapisany (bądź przypisany) tylko do jednego nośnika jednocześnie.

2. Biletów okresowych nie można nabyć na linii o charakterze okolicznościowym, zastępcze, specjalne, wspomagające i nocne.



3. Bilety okresowe można nabywać z zachowaniem 30-dniowego okresu przedsprzedaży ważności biletu (dotyczy także linii okresowo nie kursujących z powodu remontu), za wyjątkiem biletu Półrocznego 5+1, którego nabycie odbywa się w terminach określonych w § 2 w ust. 2 w pkt 4 lit f.

4. Bilet okresowy imienny można nabyć na 1, 2 lub 3 miesiące. Bilet Półroczny nabywany jest na okres 6 miesięcy. Miesiąc wylicza się według algorytmu  $(n-1)$ , przy czym „n” jest pierwszym wskazanym przez pasażera dniem obowiązywania biletu.

5. Bilet okresowy imienny zapisany na nośniku w formie karty elektronicznej ważny jest wraz z legitymacją do biletu okresowego ze zdjęciem pasażera. Legitymacja ta nie jest wymagana, gdy nośnikiem biletu jest karta elektroniczna spersonalizowana.

6. Pasażer korzystający z biletu okresowego:

1) na 1 linię komunikacyjną:

a) jest uprawniony do przejazdów po trasie tej linii pojazdami każdej innej linii dziennej i nocnej, których trasa jest wspólna na długości co najmniej jednego odcinka międzyprzystankowego oraz przebiega w tym samym kierunku. Rozpoczęcie/ustanie wspólnej trasy następuje na przystankach o tej samej nazwie, rozpoczynających (lub kończących) wspólny odcinek,

b) w przypadku, gdy wybrana linia przebiega przez obszar usługi Tele-bus, jest uprawniony do przejazdów pojazdami Tele-bus w całym tym obszarze,

c) jest uprawniony do przejazdu po trasie linii ją wspomagającej,

2) sieciowego ważnego w I strefie biletowej - jest uprawniony do przejazdów pojazdami Tele-bus we wszystkich obszarach objętych tą usługą,

7. W przypadku tymczasowej zmiany przebiegu podstawowej trasy linii pasażer, który korzysta z biletu okresowego na tę linię może wykonywać przejazdy pojazdami każdej innej linii na trasie podstawowej określonej linii oraz na trasie ustalonej tymczasowo.

8. Pasażer korzystający z biletu okresowego miesięcznego na określoną linię komunikacyjną może dokonać bezpłatnie zmiany numeru linii dwukrotnie w okresie ważności biletu. Pasażer, który ma wykupiony bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc ma prawo do dwukrotnej zmiany numeru linii w każdym miesiącu ważności biletu.

9. Pasażer, który z różnych przyczyn po wykupieniu biletu okresowego ulgowego utracił prawo do przysługującej mu ulgi, może z tego biletu korzystać do upływu jego ważności, pod warunkiem skasowania przy każdym przejeździe dodatkowo jednoprzejazdowego biletu ulgowego.

## **ZWROT BILETÓW**

§ 7. 1. Bilet okresowy wykupiony na okres 1, 2 lub 3 miesięcy lub bilet Półroczny może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za niewykorzystany czas ważności biletu pod warunkiem, że anulowanie

następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. Anulowanie następuje z jednoczesnym zwrotem kwoty zapłaty z potrąceniem należności za czas, w którym bilet został wykorzystany. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc pełną cenę biletu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności (licząc od dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu).

2. Bilet Półroczny 5+1 może zostać anulowany od 1 do 6-go miesiąca z jednoczesnym zwrotem należności za niewykorzystany czas ważności biletu pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu w danym miesiącu. Anulowanie następuje z jednoczesnym zwrotem kwoty zapłaty z potrąceniem należności za czas, w którym bilet został wykorzystany w danym miesiącu. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc cenę biletu w danym miesiącu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności w danym miesiącu (licząc od dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu).

3. Pasażer, który nabył bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc lub bilet Półroczny może także ubiegać się (nie później niż po 3-ch miesiącach od terminu upływu ważności biletu) o zwrot należności za co najmniej 7-dniowy okres, w którym nie mógł korzystać z biletu z powodu udokumentowanych zdarzeń losowych. Możliwość anulowania biletu za zwrotem należności oraz zwrotu za niewykorzystany okres z przyczyn losowych odbywa się na zasadach określonych w ust. 1 i nie obejmuje biletu miesięcznego Socjalnego.

4. Zasady zwrotu, przy uwzględnieniu warunków technicznych kanałów dystrybucji biletów u poszczególnych operatorów dystrybucji biletów, będą określane przez dyrektora jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

5. (uchylony).

6. Dopuszcza się zwrot aktualnych i nieskasowanych biletów do kasowania.

## **PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT**

§ 8. Przewóz bagażu i zwierząt powinien odbywać się z zachowaniem warunków określonych w odrębnych przepisach porządkowych dot. Komunikacji miejskiej w Krakowie. Zgodnie z ustaleniem określonym w punkcie IV załącznika Nr 1 do uchwały przewóz taki nie podlega opłacie.

## **SPRZEDAŻ BILETÓW W POJEŹDZIE**

§ 9. (uchylony).

## KONTROLA BILETÓW, OPŁATA DODATKOWA

§ 10. Kontrola biletowa odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.) z uwzględnieniem warunków szczegółowych wymienionych w § 11-13.

§ 11. Osoba dokonująca kontroli:

- 1) jest obowiązana do okazywania w sposób czytelny dla pasażerów identyfikatora, uprawniającego do przeprowadzania kontroli biletów, którego wzór umieszczony jest w pojeździe w widocznym miejscu,
- 2) jest uprawniona do nakładania i pobierania za pokwitowaniem należności przewozowych wraz z opłatą dodatkową w wysokości określonej w punkcie V załącznika Nr 1 do uchwały.

§ 12. 1. Podczas kontroli biletów, pasażer obowiązany jest okazać ważny bilet uprawniający go do przejazdu lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego, a na wezwanie przedstawić dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego.

2. W razie stwierdzenia braku biletu lub jednego z dokumentów, o których mowa w ust. 1, pasażer jest obowiązany do uiszczenia osobie kontrolującej bilety właściwej należności za przewóz oraz opłaty dodatkowej albo do przyjęcia wezwania do zapłaty i uiszczenia kwoty określonej w wezwaniu w sposób w nim określony.

3. (uchylony).

4. Zwrot pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenie wezwania do zapłaty może nastąpić:

1) po przedłożeniu nie okazanego w czasie kontroli (nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu):

- a) ważnego imiennego biletu okresowego zakupionego przed kontrolą,
- b) (uchylony),
- c) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
- d) innego dowodu poświadczającego wniesienie opłaty za przejazd przed kontrolą

oraz

2) po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, określonej w zał. Nr 1 do uchwały, pkt VI Lp. 1 (wniesienia opłaty nie wymaga się w przypadku zwrotu pobranych bezpodstawnie należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub anulowania wystawionego bezpodstawnie wezwania do zapłaty).

5. Przedłożenie nie okazanego w czasie kontroli biletów biletu na okaziciela, niezależnie od formy jego zakupu, nie stanowi podstawy do zwrotu pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenia wezwania do zapłaty.

**§ 13.** 1. W sprawie trybu i zasadności nałożenia opłaty dodatkowej można składać skargi i wnioski (ustnie osobiście bądź pisemne) lub reklamacje (tylko pisemne), nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, w miejscu wskazanym na pokwitowaniu lub wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.

2. Uznanie zasadności reklamacji, dotyczącej nałożenia opłaty dodatkowej, może nastąpić pod warunkiem uiszczenia należności przewozowych.

## **Podział sieci Komunikacji Miejskiej w Krakowie na strefy biletowe**

### **I strefa biletowa:**

1. Obszar Gminy Miejskiej Kraków

### **II strefa biletowa - obszar administracyjny gmin:**

1. Gmina Biskupice
2. Gmina Czernichów
3. Gmina Iwanowice
4. Gmina Kocmyrzów-Luborzyca
5. Gmina Liszki
6. Gmina Michałowice
7. Gmina Mogilany
8. Gmina Niepołomice
9. Gmina Skawina
10. Gmina Świątniki Górne
11. Gmina Wieliczka
12. Gmina Wielka Wieś
13. Gmina Zabierzów
14. Gmina Zielonki

### **III strefa biletowa:**

1. Gmina Brzeźnica
2. Gmina Krzeszowice
3. Gmina Skała
4. Gmina Słomniki
5. Pozostały obszar sieci Komunikacji Miejskiej w Krakowie |