Kraków, dnia 10.08.2017 r.

Znak sprawy: LZ-281-83/17

LZ/ZP/2854/17

**Strona internetowa Zamawiającego,**

**Wykonawcy którzy pobrali SIWZ**

 Dotyczy postępowania w celu udzielenia zamówienia pn.: „Świadczenie usług serwisowych dla systemów komunikacyjnych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka Akcyjna w Krakowie”, prowadzonego w trybie *przetargu sektorowego*, na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez MPK S.A. w Krakowie”.

 W związku z zapytaniami dotyczącymi zapisów „Specyfikacji istotnych warunków zamówienia” (SIWZ), Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka Akcyjna w Krakowie wyjaśnia:

**PYTANIE 1**

W odpowiedziach opublikowanych w dniu 3/08/2017, odpowiedź 42 nie wyjaśnia jednoznacznie kwestii, o którą pytaliśmy. W związku z tym uściślamy nasze pytanie i prosimy o ponowną odpowiedź.

PYTANIE 42

W SIWZ rozdz. III, pkt 1.2. Zamawiający specyfikuje:

„posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawią pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;

1.2.1. poprzez posiadania doświadczenia rozumie się wykonanie lub wykonywanie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

a) usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i naprawy centrali telefonicznej Alcatel OmniPCX obsługującej co najmniej 200 abonentów. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy oraz:

b) usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i napraw radiolinii SIAE wraz z systemem zarządzania. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy oraz:

c) usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i utrzymania systemu radiowego Tetra Rohill. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy oraz:

d) usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i utrzymania systemu monitorowania i nagrywania rozmów telefonicznych kompatybilnego z Alcatel OmniPCX, obsługującego jednocześnie co najmniej 20 monitorowanych i nagrywanych stanowisk abonenckich. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy.”

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg określony w pkt. 1.2.1 b) i c) jest spełniony jeżeli Wykonawca w obecnym postępowaniu zamierza korzystać z usług dwóch Podwykonawców, który posiadają referencje wymienionych w pkt. b) i c), posiadają wymagany potencjał techniczny, wiedzę i doświadczenia oraz osoby zdolne do wykonania zamówienia i pisemnie potwierdzą oddanie do dyspozycji Wykonawcy zasobów w postaci : 1. Osób zdolnych do wykonania zamówienia, 2. Potencjału technicznego, w tym doświadczenia zawodowego udokumentowanego wykonaniem w okresie ostatnich 3 lat usług dla jednego odbiorcy wymaganych w punktach b) i c). Innymi słowy wymagane referencje nie są wystawione na Wykonawcę ale na Podwykonawcę, który udostępnia Wykonawcy swoje zasoby.

ODPOWIEDŹ 1 ZMIANA:

Zamawiający wyjaśnia**,** iż dowody (np. referencje) potwierdzające należyte wykonanie usług o których mowa w pkt. III.1.2 SIWZ muszą być wystawione na Wykonawcę, a nie Podwykonawcę.

Jednocześnie, Zamawiający zmienia warunki udziału w postępowaniu, poprzez:

1. rezygnację z warunku doświadczenia postawionego w pkt. 1.2.1. b) oraz c) SIWZ
2. dodanie warunku posiadania osób zdolnych do wykonania zamówienia

W związku z powyższym zmianie ulegają następujące punkty SIWZ:

Pkt. III.1.2 SIWZ otrzymuje brzmienie:

* 1. *posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym
	i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawią pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;*
		1. *poprzez posiadania doświadczenia rozumie się wykonanie lub wykonywanie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:*
1. *usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i naprawy centrali telefonicznej Alcatel OmniPCX obsługującej co najmniej 200 abonentów. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy oraz:*
2. *usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i utrzymania systemu monitorowania i nagrywania rozmów telefonicznych kompatybilnego z Alcatel OmniPCX, obsługującego jednocześnie co najmniej 20 monitorowanych i nagrywanych stanowisk abonenckich. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy.*
	* 1. *poprzez posiadania osób zdolnych do wykonania zamówienia rozumie dysponowanie na czas realizacji zamówienia minimum jedną (1) osobą, która posiada:*
3. *minimum 12 miesięczne doświadczenie w zakresie serwisu i napraw radiolinii SIAE wraz z systemem zarządzania oraz:*
4. *minimum 12 miesięczne doświadczenie w zakresie serwisu i utrzymania systemu radiowego Tetra Rohill.*

*Poprzez doświadczenie rozumie się wykonywanie czynności takich jak: administrowanie
i konfigurowanie sprzętowo-programowe, obsługa zgłoszeń serwisowych, wymiana niesprawnego sprzętu, obsługa urządzeń pomiarowych systemów radiowych.*

*Warunek określony powyżej zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże się dysponowaniem jednej osoby posiadającej doświadczenie o którym mowa w pkt. a) i b) łącznie albo wykaże się dysponowaniem jednej osoby posiadającej doświadczenie o którym mowa w pkt. a) i drugiej osoby posiadającej doświadczenie o którym mowa w pkt. b).*

**Pkt. III.2. SIWZ otrzymuje brzmienie:**

*Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia warunek określony w pkt. 1.2.1 oraz 1.2.2 musi zostać spełniony łącznie przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.*

Dodany zostaje pkt. IV.1.7 SIWZ o brzmieniu:

*Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich doświadczenia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wzór wykazu stanowi załącznik nr 8 do SIWZ).*

*Dodany zostaje § 2 ust 3 o brzmieniu:*

1. Personel Wykonawcy
	1. *Wykaz osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w tym osób które posiadają wymagane doświadczenie opisane w pkt. III.1.2.2 SIWZ, stanowi załącznik nr 4 do umowy. Wykonawca jest zobowiązany aktualizować listę na bieżąco w okresie realizacji zamówienia.*
	2. *Wszystkie te osoby działać będą w imieniu Wykonawcy, na jego rzecz, koszt i ryzyko. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby wchodzące w skład zespołu będą posiadały odpowiednie kwalifikacje i umiejętności niezbędne do należytego wykonania zamówienia.*
	3. *Zmiana w wykazie osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy stanowiącym* ***załącznik nr 4*** *jest dopuszczalna na wniosek Wykonawcy oraz w przypadku stwierdzenia nienależytej staranności, pod warunkiem uzyskania zgody Zarządzającego realizacją umowy. Zmiana jest dopuszczalna za pisemną zgodą Zarządzającego realizacją umowy**bez konieczności sporządzania aneksu do umowy. Powyższa zmiana może zostać dokonana z zachowaniem wymogu, o którym mowa w pkt. 3.1 niniejszego ustępu.*

PYTANIE 2

Odpowiedź Zamawiającego nr 32.

W związku z odpowiedzią Zamawiającego nr 32 prosimy o podanie informacji gdyż nie została udzielona czy kary będą skorelowane z art. 471 Kodeksu Cywilnego?

ODPOWIEDŹ 2 WYJAŚNIENIE:

Kara umowna za opóźnienie zastrzeżona w § 8 projektu umowy jest skorelowana z art. 471 Kodeksu Cywilnego.

PYTANIE 3

Odpowiedź Zamawiającego nr 33 i 31.

W związku z odpowiedzią Zamawiającego nr 33 wnosimy ponownie o określenie i literalne wymiennie naruszeń pozostałych obowiązków wynikających z Umowy( literalne odniesienie się do konkretnych postanowień - §8 ust. 1 pkt. 1.4) ? Obecne brzmieniem daje uprawnienie Zamawiającemu do naliczenia kar umownych przy niezdefiniowanych przypadkach.

ODPOWIEDŹ 3 WYJAŚNIENIE:

Zamawiający nie precyzuje przypadków naruszenia obowiązków wynikających z Umowy ze względu na szerokie spektrum sytuacji, jakie mogą wystąpić i brak celowości kazuistycznego rozbudowywania postanowień umownych. Nie ma ryzyka naliczania kar umownych przy „niezidentyfikowanych przypadkach”, gdyż obowiązki Wykonawcy zostały określone w umowie i tylko za naruszenie tych obowiązków Zamawiający będzie mógł naliczyć karę umowną. Zasadność naliczenia kary umownej będzie więc możliwa do zweryfikowania.

PYTANIE 4

System Nice Perform nie jest wspierany przez producenta. Czy Zamawiający przewiduje wykonanie upgrade Nice do najnowszej wspieranej przez producenta tak aby możliwe było świadczenie usług zgodnie z SLA?

ODPOWIEDŹ 4 WYJAŚNIENIE:

Wykonawca może podjąć każde działanie w celu zapewnienia dotrzymania czasów reakcji jeżeli tylko zostanie zachowana co najmniej obecna funkcjonalność systemu nagrywania i monitorowania rozmów. Zamawiający dopuszcza udział własny w postaci udostępnienia wirtualnych zasobów (serwer, backup) - pozostałe koszty ponosi Wykonawca.

PYTANIE 5

Czy w związku z brakiem wsparcia producenta na obecnie posiadaną przez Zamawiającego wersję systemu nagrywania połączeń NICE, Zamawiający dopuszcza świadczenie usług serwisowych dla systemu NICE na zasadach "best effort"?

Przez „best effort” Wykonawca rozumie wsparcie serwisowe systemu Nice Perform 3.2 inżynierów Wykonawcy ograniczone do działań możliwych do przeprowadzenia bez wsparcia producenta zmierzających do rozwiązania problemów z działaniem tego systemu z wyłączeniem awarii platformy sprzętowej?

ODPOWIEDŹ 5 WYJAŚNIENIE:

Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług serwisowych dla systemu NICE na zasadach "best effort". Wykonawca powinien podjąć odpowiednie kroki w celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania systemu w ramach ustalonych czasów reakcji określonych w pkt. I.4.3. SIWZ.

PYTANIE 6

Czy zamawiający w związku z rocznym modelem rozliczenia z producentami rozwiązań będących przedmiotem postępowania zgodzi się na taką właśnie odpłatność za świadczenie tych usług wsparcia?

ODPOWIEDŹ 6 WYJAŚNIENIE:

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Treść niniejszego pisma stanowi integralną część „Specyfikacji istotnych warunków zamówienia”, znak sprawy: LZ-281-83/17.

 Z poważaniem,

Otrzymują:

1 x Adresat

|  |  |
| --- | --- |
| Załącznik nr 1 | Wzór wykazu osób (załącznik nr 8 do SIWZ) |

1 x aa