Kraków, dnia 15.02.2018 r.

Znak sprawy: LZ-281-199/17

LZ/ZP/443/18

**Strona internetowa Zamawiającego,**

**Wykonawcy którzy pobrali SIWZ**

 Dotyczy postępowania w celu udzielenia zamówienia pn.: „Świadczenie usług konsultingowych związanych z dostosowaniem MPK S.A. w Krakowie do zmieniających się przepisów odnośnie ochrony danych osobowych, które obowiązywać będą od dnia 25 maja 2018r.”, prowadzonego w trybie przetargu, na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez MPK S.A. w Krakowie”.

W związku z zapytaniami dotyczącymi zapisów „Specyfikacji istotnych warunków zamówienia” (SIWZ), Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka Akcyjna w Krakowie wyjaśnia:

**PYTANIE i ODPOWIEDŹ 1 - WYJAŚNIENIE:**

„(…) Proszę o wypełnienie przesłanego Państwu formularza (załącznik), które są dla nas niezbędne do przygotowania oferty.(…)”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PYTANIE WYKONAWCY**  | **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO** | **WYJAŚNIENIE PYTANIA PRZEZ WYKONAWCĘ**  |
| ***kol. 1*** | ***kol. 2*** | ***kol. 3*** |
| Nazwa instytucji oczekującej wsparcia w zakresie ochrony danych osobowych | **Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie** | Informacja konieczna do ustalenia, jakie organizacje mają zostać objęte obsługą w zakresie danych osobowych. Są one szczególnie istotne w przypadku grup kapitałowych oraz spółek powiązanych. |
| Adres rejestrowy instytucji (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu) | **31-060 Kraków, ul. Św. Wawrzyńca 13** | Informacja niezbędna do określenia zasobów niezbędnych do rzetelnej realizacji usługi. |
| NIP i REGON instytucji | **NIP: 679-008-56-13** |
| **REGON: 003911311** |
| Jakim zakresem współpracy są Państwo zainteresowani? | Audyt i raport | **Przedmiot zamówienia został wskazany w SIWZ, pkt. I - Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. 1 oraz w Załączniku 1. Opis przedmiotu zamówienia do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.** |  |
| Audyt, raport i wdrożenieREKOMENDOWANE ROZWIĄZANIE | **Przedmiot zamówienia został wskazany w SIWZ, pkt. I - Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. 1 oraz w Załączniku 1. Opis przedmiotu zamówienia do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.** |
| Outsourcing ABI/IOD, w ramach którego wykonamy również:Audyt, raport i wdrożenie  | **NIE** |
| Czy instytucja posiada oddziały?Jeśli tak, proszę podać liczbę oddziałów oraz w jakich miejscowościach się znajdują. | **NIE** | Określenie lokalizacji, w których niezbędne będzie wykonanie audytów. W przypadku, kiedy w Państwa lokalizacjach wdrożone są takie same procesy, jak w siedzibie głównej, nie ma potrzeby kierowania do nich audytorów. |
| Dane adresowe oddziałów(kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu) | **Wykonawca będzie realizował zamówienie zgodnie z Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, pkt. I - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 10.** |
| Liczba pracowników i współpracowników instytucji | **wg stanu na dzień 14.02.2017 r. – liczba pracowników to 3 158 w tym:****- pracownicy MPK S.A. : 2 368 osób,** **- spółka zależna: 790 osób** | Określenie liczby pracowników i współpracowników instytucji zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, umów cywilnoprawnych lub umów o współpracy.Informacje te pomogą w określeniu potencjalnego zakresu prac np. przy dokumentacji ochrony danych osobowych. |
| Główny przedmiot działalności | **Usługi transportu publicznego** | Zgodnie z dokumentem rejestrowym instytucji lub jej statutem (np. zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności) – jest to informacja niezbędna do określenia zakresu przetwarzania danych osobowych. |
| Liczba i adresy stron internetowych wykorzystywanych przez instytucję do przetwarzania danych osobowych | [www.m.kkm.krakow.pl](http://www.m.kkm.krakow.pl)[www.mpk.krakow.pl](http://www.mpk.krakow.pl)<https://ebilet.kkm.krakow.pl/ebilet> <https://sl2014.gov.pl> <https://www.pracuj.pl/><http://krd.pl> <https://epuap.gov.pl><https://poczta.mpk.krakow.pl/> | Prosimy o podanie liczby stron internetowych wraz z ich adresami internetowymi, na których znajdują się np. formularze kontaktowe, newsletter, sklep internetowy czy formularze dla aplikujących o pracę, które wykorzystywane są przetwarzania danych osobowych. |
| Które z opisanych punktów dotyczą Państwa instytucji. | - instytucja powołała administratora bezpieczeństwa informacji | **TAK** | Wymienione punkty określają warunki pozwalające na osiągnięcie zgodności z RODO. |
|  | - w instytucji wdrożono dokumentację przetwarzania danych osobowych (polityka bezpieczeństwa, instrukcja zarządzania systemami informatycznymi, inne dokumenty) |  **TAK** |  |
|  | - w instytucji został wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z normą ISO 27001:2017 | **NIE** |  |
|  | - w instytucji został wdrożony system zarządzania ciągłością działania zgodnie z normą ISO 22301:2014 | **NIE** |  |
|  | - w instytucji został wdrożony system zarządzania usługami zgodnie z normą ISO 20000:2014 | **NIE** |  |
|  | - w instytucji został wdrożony system zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015 | **NIE**U Zamawiającego został wdrożony system zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001: 2008. Certyfikat jest ważny do 30.06.2018r. |  |
|  | - instytucja przeprowadza regularne audyty bezpieczeństwa teleinformatycznego | **NIE** |  |

**PYTANIE i ODPOWIEDŹ 2 - WYJAŚNIENIE:**

Celem przygotowania indywidualnego rozwiązania prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

|  |  |
| --- | --- |
| Wysokość miesięcznych wpłat do PFRON. | Proszę podać wielkość wpłat |
| Czy korzystają Państwo obecnie już z tzw. ODPISÓW/ ULG na PFRON ? | **TAK**  |
| Wysokość wolnych środków PFRON po odjęciu wykorzystywanych Odpisów w ostatnim miesiącu kalendarzowym (jeżeli wysokość comiesięcznych wpłat jest zmienna proszę podać średnią miesięczną wysokość wolnych środków z ostatniego roku)  | **Zamawiający nie udziela szeczegółowych informacji w tym zakresie** |

**PYTANIE 3**

Dotyczy pkt XII, ppkt 10.2 SIWZ - Kryterium nr3 „Przeprowadzenie minimum 5 szkoleń z zakresu zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz zarządzania IT”.

Czy Zamawiający dopuszcza potwierdzenie przeprowadzenia 5 szkoleń zrealizowanych w jednej firmie?

Innymi słowy czy referencje mogą pochodzić z jednego źródła ?

ODPOWIEDŹ 3 - WYJAŚNIENIE:

TAK, kryterium zostanie spełnione jeżeli Wykonawca wykaże przeprowadzenie minimum 5 szkoleń
w ww. zakresie u jednego Odbiorcy.

**PYTANIE 4**

Dotyczy zał. nr 5 do SIWZ - wzór wykazu osób

Prosimy o zmianę lub doprecyzowanie zapisów zamieszczonych w nagłówku kolumny nr 3 wykazu osób: „Kwalifikacje zawodowe, doświadczenie zawodowe uprawnienia (w pkt. 1 – 5 należy wpisać TAK lub NIE kolumna 3a - oświadczenie)” z uwagi na fakt iż nagłówki kolumn 1-5 wymagają uzupełnienia tabeli konkretnymi informacjami a nie tylko wpisaniem TAK lub NIE. Ponadto prosimy o wyjaśnienie jakiego oświadczenia wymaga Zamawiający w kolumnie nr 3a wykazu osób?

Dodatkowo układ kolumny nr 2 w tabeli sugeruje, że Zamawiający oczekuje wskazania tylko 2 osób - prosimy o wyjaśnienia

ODPOWIEDŹ 4 – WYJAŚNIENIE:

Nagłówek tabeli w załączniku nr 5 do SIWZ „Kwalifikacje zawodowe, doświadczenie zawodowe uprawnienia” dotyczy wyłącznie kolumny 3 i 3a. Zamawiający wymaga uzupełnienia kolumny 3a
w każdym wierszu od a) do d) poprzez wpisanie słowa TAK lub NIE. Uzupełnienie tej kolumny Zamawiający traktuje jako oświadczenie, że Wykonawca spełnia lub nie spełnia warunki udziału
w postępowaniu. Jednocześnie zgodnie z pkt. IV.1.3 SIWZ Zamawiający wymaga by wraz
z oświadczeniem Wykonawca przedstawił dokumenty potwierdzające spełnienie każdego z warunków.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że załącznik nr 5 do SIWZ został przygotowany do wypełnienia dla minimalnej liczby osób, które muszą spełniać warunki udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem, że w razie potrzeby załącznik można powielić, tj. w przypadku spełniania warunków przez więcej niż wymagane 2 osoby.

**PYTANIE 5**

Dotyczy zał. nr 7 do SIWZ - wzór zestawienia

Prosimy o zmianę lub doprecyzowanie zapisów zamieszczonych w nagłówku kolumny nr 3 wzoru zestawienia: „Kwalifikacje zawodowe, doświadczenie zawodowe uprawnienia (w pkt. 1 – 5 należy wpisać TAK lub NIE przy każdym podkryterium - kolumna 2a - oświadczenie)” z uwagi na fakt iż nagłówki kolumn 1 - 4 wymagają uzupełnienia tabeli konkretnymi informacjami a nie tylko wpisaniem TAK lub NIE. Ponadto wskazujemy, że w tabeli brak kolumny nr 2a i nr 5 oraz prosimy o wyjaśnienie jakiego oświadczenia wymaga Zamawiający w kolumnie nr 3a wykazu osób?

ODPOWIEDŹ 5 – WYJAŚNIENIE:

Nagłówek tabeli w załączniku nr 7 do SIWZ „Opis kryterium” dotyczy wyłącznie kolumny 3 i 3a. Zamawiający wymaga uzupełnienia kolumny 3a przy każdym podkryterium od 1 do 5 poprzez wpisanie słowa TAK lub NIE. Uzupełnienie tej kolumny Zamawiający traktuje jako oświadczenie, że Wykonawca spełnia lub nie spełnia dane podkryterium. Jednocześnie zgodnie z pkt. IX.3.7 SIWZ Zamawiający wymaga by na potwierdzenie tego oświadczenia Wykonawca przedstawił dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie wystawione przez Odbiorców tych usług.

Jednocześnie Zamawiający wydłuża termin składania ofert.

1. Punkt IX. 1.14 SIWZ otrzymuje brzmienie:

Ofertę należy złożyć w jednym egzemplarzu, w zamkniętym opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości, opatrzonym informacjami:

**OFERTA**

adresat: **MPK S.A. w Krakowie, ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków**

tryb postępowania: przetarg sektorowy

znak sprawy: **LZ-281-199/17**

Nazwa postępowania: **„Świadczenie usług konsultingowych związanych z dostosowaniem MPK S.A. w Krakowie do zmieniających się przepisów odnośnie ochrony danych osobowych, które obowiązywać będą od dnia 25 maja 2018 r”**

nazwa (imię i nazwisko) Wykonawcy: ……………………………………………………..

adres Wykonawcy: .....................................................................................................

**„NIE OTWIERAĆ PRZED 21.02.2018 r. GODZ. 10:30”**

1. Punkt X.1. SIWZ otrzymuje brzmienie:

Oferty należy składać w budynku administracyjnym MPK S.A. w Krakowie przy ul. J. Brożka 3, w Biurze Obsługi Klienta (parter) lub przesłać na adres korespondencyjny Przedsiębiorstwa, w terminie **do dnia 21.02.2018 r. do godz. 09:30** (liczy się data wpływu oferty do MPK S.A.).

1. Punkt X.3. SIWZ otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 21.02.2018 r. o godz. 10:30** w budynku administracyjnym MPK S.A. w Krakowie przy ul. J. Brożka 3, w Centrum Konferencyjnym (parter).

Termin wniesienia wadium upływa wraz z terminem składania ofert tj. w dniu 21.02.2018 r. o godz. 09.30.

**Prosimy o uwzględnienie wprowadzonych zmian podczas sporządzania oferty.**

Treść niniejszego pisma stanowi integralną część „Specyfikacji istotnych warunków zamówienia”, znak sprawy: LZ-281-199/17.

 Z poważaniem,

Otrzymują:

1 x Adresat

1 x aa