**Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania dla autobusu miejskiego mini.**

**I.**     **GWARANCJA I SERWIS**

* + 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie autobusów zgodnie z opisem technicznym. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych. Przyjmuje się, że okres rękojmi odpowiada oferowanemu okresowi gwarancji.
    2. Gwarancja należytej jakości na każdy autobus wraz z dedykowanym wyposażeniem nie podlega ograniczaniu i ma wynosić co najmniej 36 miesięcy od daty jego odbioru końcowego pojazdu.
    3. Świadczenie gwarancyjne będzie polegać na zapewnieniu warunków organizacyjnych i technicznych polegających na przyjęciu zgłoszenia usterki i jej niezwłocznym usunięciu.
    4. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
    5. Usunięcie usterki może być dokonane przez służby serwisowe Wykonawcy lub warsztat obsługi technicznej Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji.
    6. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o miejscu usunięcia usterki lub wykonania naprawy we własnym lub innym autoryzowanym warsztacie.
    7. W wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnej technologii lub oprzyrządowania, Zamawiający dopuszcza możliwość indywidualnych uzgodnień dotyczących miejsca wykonywania tych prac, jednak nie mogą one wiązać się z ponoszeniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów (za wyjątkiem krótkich przejazdów na terenie Krakowa).
    8. Jeżeli usunięcie usterki zostało zlecone do wykonania Zamawiającemu, który potwierdził możliwość wykonania, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych do wykonania naprawy w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach 7 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia usterki.
    9. Zamawiający dopuszcza inne wzajemnie uzgodnione sposoby zgłaszania usterek, akceptacji ich realizacji, sposobu zabezpieczania dla tego celu części zamiennych oraz rozliczania wykonanych prac np. samodzielność działania Zamawiającego do określonej kwoty, skład konsygnacyjny, wykorzystanie dostępu internetowego do programu rozliczającego reklamacje.
    10. Jeżeli usunięcie usterki nie zostało zlecone do wykonania Zamawiającemu lub zostało przez niego odrzucone, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych i usunięcia usterki w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia, a w szczególnych przypadkach za zgodą Zamawiającego okres ten może ulec wydłużeniu, lecz nie dłużej niż do jednego miesiąca.
    11. Wykonawca może na czas usuwania usterki dostarczyć autobus zastępczy o parametrach odpowiadających parametrom autobusów objętych umową. Wszelkie odstępstwa parametrów autobusów zastępczych są dopuszczalne za zgodą Zamawiającego.
    12. Wyłączenia z gwarancji jakości:

12.1  Z gwarancji jakości mogą być wyłączone następujące materiały eksploatacyjne:

1. wkłady filtrów,
2. płyny eksploatacyjne: olej silnikowy, oleje przekładniowy i hydrauliczny, płyn chłodzący, płyn do spryskiwacza
3. smary.

12.2. Z gwarancji jakości wyłączone mogą być jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:

1. Bezpieczniki (bez limitu),
2. Paski klinowe (nie mniej niż 60 000 km),
3. Klocki, okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km),
4. Tarcze, bębny hamulcowe (nie mniej niż 100 000 km),
5. Akumulatory (nie mniej niż 36 miesięcy eksploatacji),
6. Ogumienie (nie mniej niż 120 000 km).
7. Pióra wycieraczek (nie mniej niż 10 m-cy)

**II.**     **SZKOLENIA**

1.Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt (wynagrodzenie zostało uwzględnione w ceny oferty) przeszkolić

a. kierowców, w terminie przed odbiorem ostatniego autobusu w ilości wskazanej przez Zamawiającego, nie więcej niż 3 osoby/autobus,

b. personel zaplecza technicznego, w terminie przed odbiorem ostatniego autobusu,  w ilości wskazanej przez Zamawiającego, nie więcej niż 3 osoby/autobus w zakresie zasad prawidłowej obsługi i naprawy dostarczonych pojazdów.

2.Miejscem przeprowadzenia szkoleń jest siedziba Zamawiającego.

**III. DOKUMENTACJA, OPROGRAMOWANIE**

1.Wykonawca, w ramach dostawy autobusów jest zobowiązany do dostarczenia bez dodatkowych opłat (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty), sporządzoną w języku polskim następującą dokumentację techniczną i oprogramowanie:

b. dokumentację użytkowania dla kierowcy w wersji papierowej w ilości 3 sztuki/1autobus.

c. dokumentację techniczną dotyczącą obsługi i naprawy autobusów i jego podzespołów dla zakresu objętego autoryzacją – 3 komplety w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej(PDF),

d. pełny katalog części zamiennych autobusu 2 sztuki w wersji papierowej (przynajmniej części nadwozia oraz w wersji elektronicznej ,

g. rysunek rozmieszczenia elementów sterowania w kabinie kierowcy , wraz z opisem wszystkich zamontowanych elementów - 1 komplet,

h. oprogramowanie do obsługi tablic informacyjnych, reklamowych, monitoringu - 1 komplet,

2. W okresie obowiązywania umowy dostawy autobusów ( w tym w okresie realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji) oraz umowy udzielenia autoryzacji, strony posługują się językiem polskim.