**WARUNKI UDZIELENIA AUTORYZACJI**

### Przedmiot i cel udzielenia Autoryzacji

1. We wzajemnej współpracy, strony dokładać będą starań dla zaspokojenia wymogów związanych z bezawaryjnym funkcjonowaniem autobusów oraz minimalizacją kosztów związanych z ich eksploatacją.
2. Dla realizacji tego celu strony akceptują określone w „**Ramowych wymaganiach dotyczących gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania”** tryb zaopatrzenia w części zamienne, szkolenie personelu, wyposażenie warsztatu MPK SA w Krakowie w odpowiednie narzędzia specjalne i przyrządy diagnostyczne niezbędne do wykonywania obsług technicznych i napraw zgodnie z udzieloną autoryzacją oraz zasady przekazywania wiedzy technicznej.
3. Obowiązki i uprawnienia stron określono w dalszej części Warunków Udzielenia Autoryzacji.

### Autoryzacja

1. *(\*Wykonawca****)*** …………………….udziela Zamawiającemu, zwanemu w dalszej części warunków również ASO, autoryzacji na wykonywanie obsług technicznych, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych, autobusów……………………………wyprodukowanych przez*……………………(\*nazwa producenta autobusu),* w oparciu o przekazaną dokumentację techniczną w warsztatach ASO., z zastrzeżeniem ust. 2. Szczegółowy zakres udzielonej autoryzacji w zakresie napraw mechanicznych, elektrycznych i powypadkowych określa *załącznik nr 3(****(Wykonawca składa dokument przed podpisaniem umowy)****).*
2. ASO jest uprawniona do wykonywania czynności obsługowo-naprawczych w zakresie wykraczającym poza określone w ***załączniku nr 3*** jedynie w przypadku posiadania przez ASO, potwierdzonego osobnym dokumentem, stosownej autoryzacji udzielonej przez producenta danego zespołu/podzespołu.
3. Zamawiający dopuszcza ograniczenie autoryzacji na obsługi i wysokospecjalistyczne naprawy gwarancyjne na zasadach określonych w ramowych wymaganiach dotyczących gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania .
4. Udzielenie przez Wykonawcę ASO autoryzacji na wykonywanie obsług i napraw gwarancyjnych autobusów nie wyklucza możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonywania obsług, napraw gwarancyjnych lub nieobjętych gwarancją innym autoryzowanym podmiotom lub autoryzowanym warsztatom producentów zespołów, podzespołów, wg własnego uznania.
5. W wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnej technologii lub oprzyrządowania, Zamawiający dopuszcza możliwość indywidualnych uzgodnień dotyczących miejsca wykonywania tych prac, jednak nie mogą one wiązać się z ponoszeniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów (za wyjątkiem krótkich przejazdów na terenie Krakowa).
6. W okresie obowiązywania udzielonej autoryzacji, w przypadku uzasadnionych podejrzeń,  upoważnieni pracownicy Wykonawcy mają prawo w uzgodnieniu z ASO do wizytowania miejsca obsługi i napraw pojazdów objętych gwarancją, wglądu do dokumentów warsztatowych, kontroli sposobu i jakości wykonywanych przez służby techniczne ASO obsług oraz napraw, kontroli stanu posiadania przekazanych narzędzi specjalnych wykorzystywanych do wykonywania prac obsługowo-naprawczych zgodnie z udzieloną autoryzacją. Po wizycie ma zostać sporządzona notatka, której jeden egzemplarz zostaje przekazany w miejscu kontroli.
7. ASO zobowiązuje się do zapewnienia stanowiska obsługowo-naprawczego (w pomieszczeniach spełniających ogólnie przyjęte standardy), zatrudniania przy obsługach technicznych i naprawach przeszkolonego personelu technicznego, wykonywania obsług technicznych i napraw zgodnie z zaleceniami określonymi w przekazywanej dokumentacji technicznej oraz posiadania specjalistycznych narzędzi serwisowych w asortymencie wynikającym z zakresu udzielonej autoryzacji, dla prawidłowego wykonywania obsług technicznych oraz napraw bieżących.
8. ASO zobowiązuje się do dysponowania narzędziami serwisowymi i urządzeniami diagnostycznymi w asortymencie zgodnym z zakresem uzyskanej autoryzacji oraz ponoszenia kosztów związanych z ich użytkowaniem.
9. ASO zobowiązuje się do dysponowania i korzystania z łącza internetowego umożliwiającego przekazywanie informacji drogą elektroniczną.
10. Dla zapewnienia właściwego poziomu obsług technicznych oraz napraw i zapewnienia najwyższej gotowości technicznej Wykonawca, zobowiązuje się do:
	1. Wyposażenia warsztatu ASO w urządzenia specjalistyczne umożliwiające diagnozowanie systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę: układu napędowego, układu pneumatycznego zawieszenia, układu hamulcowego, sterowania drzwi, układów sterowania ogrzewaniem i klimatyzacji, pracę silnika i układu zewnętrznej obróbki spalin, jeśli taka będzie się znajdować.
	2. Wyposażenia warsztatu ASO w niezbędne dla otrzymania autoryzacji specjalistyczne narzędzia do wykonywania obsług technicznych i napraw autobusów w okresie gwarancyjnym, wymagane dla uzyskania autoryzacji.
	3. Zapewnienia dostępu do części nieobjętych gwarancją oraz napraw pogwarancyjnych – poprzez zapewnienie możliwości zakupu i wykonania napraw odtworzeniowych (powypadkowych), niezbędnych dla prawidłowej eksploatacji autobusów przez okres co najmniej 10 lat od daty odbioru danego autobusu. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie ASO, jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy.

### Szkolenia i doradztwo techniczne

1. Dla potrzeb autoryzacji uznane zostaną szkolenia pracowników ASO przeprowadzone przez Wykonawcę w ramach Umowy.
2. Wykonawca będzie organizował na wniosek ASO szkolenia uzupełniające i podnoszące kwalifikacje. Harmonogram, liczba szkolonych osób, zakres szkolenia oraz miejsce będą każdorazowo uzgadniane między stronami.
3. Koszty szkoleń uzupełniających i podnoszących kwalifikacje, w tym również koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia osób prowadzących szkolenie pokrywa ASO.
4. *ASO* zobowiązuje się do posiadania kompletu dokumentacji technicznej, związanej z wykonywaniem obsług technicznych i napraw, otrzymanej w związku z realizacją Umowy, która będzie na bieżąco uaktualniania odpowiednio do zmian uzyskiwanych przez ASO.
5. *(\*Wykonawca)….............* zobowiązuje się do przekazania oprogramowania służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych. ASO zobowiązuje się do jego zainstalowania i korzystania w okresie obowiązywania Umowy na warunkach określonych w licencji. Treść licencji jest częścią programu instalacyjnego służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych.
6. Adresy, telefony oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony Wykonawcy do bieżących kontaktów z ASO w zakresie wykonywania napraw, rozliczania napraw i doradztwa technicznego określa ***załącznik nr 1 (Wykonawca składa dokument przed podpisaniem umowy).***
7. Adresy, telefony oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony ASO do bieżących kontaktów z Wykonawcą w zakresie wykonywania napraw, rozliczania napraw i doradztwa technicznego określa ***załącznik nr 2 (Wykonawca otrzyma dokument wraz z umową).***
8. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. niezwłocznego przekazywania informacji o wszystkich wprowadzonych zmianach technicznych w dostarczonych autobusach, które mogą mieć wpływ na ich eksploatację,
	2. do udzielania pisemnych wyjaśnień i porad technicznych związanych z eksploatacją autobusów i wykonywaniem napraw, bezpośrednio po zapytaniu nie później jednak niż w terminie **5 dni roboczych** od zgłoszenia.

### Części zamienne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia części zamiennych do napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych na zasadach określonych w załączniku „Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania .
2. Części zamienne do napraw gwarancyjnych przekazywane są do ASO nieodpłatnie wraz z odpowiednimi dokumentami obrotu materiałowego.
3. Części zamienne do napraw powypadkowych lub nie podlegających gwarancji przekazywane są do ASO na zasadach określanych indywidualnie jak przy ich zakupach.
4. Koszty dostaw części zamiennych do napraw gwarancyjnych ponosi Wykonawca, a dla napraw pozagwarancyjnych zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.
5. ASO przy wykonywaniu prac warsztatowych stosować będzie oryginalne części dostarczane przez Wykonawcę.

Zasada ta nie dotyczy:

* 1. części drobnych (części znormalizowane i części DIN),
	2. płynów eksploatacyjnych oraz smarów pod warunkiem, że spełniają one normy zalecane przez *(\*producenta autobusu…………..)* lub producentów podzespołów,
	3. części używanych do napraw autobusów nie objętych gwarancją
	4. *Wykonawca* ma prawodo wglądu i oceny oryginalności części i materiałów eksploatacyjnych.
1. W przypadku zastosowania do napraw gwarancyjnych części obcych niezgodnie z warunkami wskazanymi w umowie, ASO przejmuje odpowiedzialność za wszystkie wynikające z zastosowania części obcych następstwa z tytułu tej odpowiedzialności i zobowiązuje się jednocześnie zwolnić od odpowiedzialności Wykonawcę i włączonych poddostawców od ewentualnych roszczeń osób trzecich, jeżeli następstwa te miały związek przyczynowy z zastosowania tychże części obcych.
2. ASO dopuszcza zamawianie części zamiennych do napraw serwisowych drogą elektroniczną.

### Aplikacja do składania zleceń\*

* 1. *(\*Wykonawca)…………….*, udostępnia nieodpłatnie w okresie obowiązywania umowy / \* nie udostępnia Aplikację do składania zleceń do ASO *(nazwa…………..)*.
	2. Wysłanie Zlecenia do ASO poprzez Aplikację *(nazwa…………..)* wywołuje skutki faktyczne i prawne równe ze zgłoszeniem Zlecenia drogą pisemną.

***\* niniejszy paragraf strony umowy odpowiednio dostosują***

### Wykonywanie obsług technicznych i napraw

1. ASO zobowiązuje się do wykonywania obsług technicznych autobusów, zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez Wykonawcę oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie, dokonywania stosownych adnotacji w książeczkach przeglądów (jeśli takie będą wymagane).
2. ASO zobowiązuje się przez cały okres autoryzacji do wykonywania niezbędnych napraw bieżących autobusów poprzez wymianę uszkodzonych części i zespołów lub ich naprawy zgodnie z instrukcją naprawy oraz inną dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją, jak też innych prac serwisowych zleconych przez Wykonawcę w zakresie posiadanej autoryzacji i według ustalonych pomiędzy stronami zasad odpłatności.
3. ASO zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy, w ramach zwyczajowego prowadzenia dokumentacji warsztatowej, do bieżącego ewidencjonowania wszystkich napraw, konserwacji prewencyjnych w tym napraw zleconych przez ASO wykonywanych przez zewnętrzne warsztaty serwisowe i udostępniać go do wglądu Wykonawcy.
4. W ramach udzielonej przez Wykonawcę autoryzacji, ASO samodzielnie podejmuje decyzję o naprawie lub wymianie części.
	1. ASO zobowiązuje się informować Wykonawcę za pomocą aplikacji przekazanej ASO, o każdym wystąpieniu usterki niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od wystąpienia usterki,
	2. W przypadku braku możliwości zgłoszenia usterki za pomocą aplikacji, ASO ma możliwości zgłoszenia usterki za pomocą formularza zgłoszenia usterki,.
	3. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się podjęcie decyzji po konsultacji telefonicznej pod nr alarmowym o którym mowa w *załączniku nr 1.*
5. W ramach udzielonej autoryzacji, ASO zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia wykrytych usterek, od otrzymania niezbędnej części do naprawy, a w przypadku napraw nie wymagających wymiany części, od momentu stwierdzenia usterki.
6. W przypadku wykonywania napraw przez ASO ponosi ona odpowiedzialność za:
	1. jakość wykonywanych prac,
	2. nieuzasadnioną wymianę części lub naprawę.
7. W przypadku wystąpienia usterki spowodowanej nieprawidłowym wykonawstwem przeglądu technicznego lub naprawy gwarancyjnej, ASO zobowiązuje się do jej ponownego usunięcia na swój koszt.
8. W przypadku konieczności wykonania napraw powypadkowych szkieletu nadwozia pojazdu będącego w okresie gwarancji, ASO każdorazowo informuje o tym fakcie Wykonawcę, który jest uprawniony do:
	1. przeprowadzenia oględzin w terminie niezwłocznym lub zlecenia przesłania przez ASO stosownej dokumentacji zdjęciowej,
	2. ustalenia technologii i sposobu wykonania naprawy w terminie 3 dni roboczych od wykonanych oględzin lub od uzyskania dokumentacji zdjęciowej.

Powyższe nie dotyczy wykonywania drobnych poprawek lakierniczych bez konieczności przeprowadzania napraw blacharskich.

1. W przypadku wątpliwości co do zakresu, metody naprawy, zastosowania części zamiennych, narzędzi, ASO zwraca się z zapytaniem do Wykonawcy, który jest zobowiązany do udzielenia wytycznych w ramach konsultacji, określonych w niniejszej umowie. Na wniosek Wykonawcy, ASO ma obowiązek wykonania i przesłania stosownej dokumentacji fotograficznej uszkodzonych części.
2. Przy wykonywaniu obsług i napraw autobusów obowiązują zapisy określone w załączniku „Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania do Umowy.
3. **Rozliczanie napraw gwarancyjnych**
4. ASO dokonuje rozliczeń napraw gwarancyjnych bezpośrednio z Wykonawcą zgodnie z procedurami określonymi w niniejszych Warunkach.
5. Po przyjęciu zlecenia i wykonaniu naprawy gwarancyjnej, ASO wystawia *wniosek gwarancyjny* w formie elektronicznej przy użyciu dostarczonego przez Wykonawcę programu służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych i przesyła pakiet wniosków pocztą elektroniczną do Wykonawcy w terminie do 7 dni roboczych od zakończenia naprawy.
6. Za wykonane prace naprawcze w okresie gwarancyjnym ASO obciąży Wykonawcę, udzielającego autoryzacji kosztami robocizny zgodnej z przekazanym katalogiem pracochłonności, a w przypadku jego braku - rzeczywistej pracochłonności i stawki 100 zł / rbg netto.
7. Dopuszcza się zmianę ww. stawki godzinowej na wniosek ASO, przy czym w okresie gwarancji stawka ta nie może ulec obniżeniu.
8. Katalog norm czasowych na naprawy określa szczegółowo pracochłonność typowych czynności naprawczych przewidzianych w Instrukcji naprawy, odpowiednio do ustalonej kompletacji autobusów i zakresu udzielonej autoryzacji. W przypadku, gdy wykonane prace nie będą ujęte w katalogu, ich rozliczanie będzie prowadzone w oparciu o rzeczywistą pracochłonność poniesioną przez ASO.
9. ASO wystawia do pakietu zatwierdzonych *wniosków gwarancyjnych* fakturę obejmującą:
	1. koszt robocizny,
	2. wartość części według cen zakupu zakupionych przez ASO w sieci i poza siecią dystrybucyjną Wykonawcy.
10. W  fakturze należy przywoływać numery *wniosków gwarancyjnych.*
11. Należność za wykonaną usługę będzie regulowana przez *Wykonawcę* przelewem na rachunek bankowy ASO na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury od ASO.
12. Części zdemontowane w ramach napraw gwarancyjnych zostaną oznakowane etykietą *(*generowaną z programu służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych *– \*ustalić odpowiednio)* zawierającą m.in. nazwę klienta i numer *wniosku gwarancyjnego*.
	1. *(\*Wykonawca)…………….*ma prawoprzesłać do ASO dyspozycję wysłania przez ASO w terminie 3 dni roboczych wskazanych części w celu kontroli do *(\*Wykonawca)……………* lub innego wskazanego miejsca np. producenta podzespołu na koszt *(\*Wykonawca)…………….*, lub pozostawienia części w celu przeprowadzenia inspekcji na miejscu przez przedstawiciela *(\*Wykonawca)…………….*lub producenta części.
	2. Na wniosek Wykonawcy, ASO jest zobowiązane przesłać do Wykonawcydokumentację zdjęciową uszkodzonych części.
	3. W  przypadku nie podjęcia decyzji przez Wykonawcę, co do sposobu zagospodarowania części, po upływie 3 miesięcy od dnia zgłoszenia naprawy, ASO ma obowiązek części złomować przy zachowaniu ogólnie przyjętych norm dotyczących ochrony środowiska.
13. Wykonawca ma prawo nie uznać wstępnie zatwierdzonego wniosku gwarancyjnego i obciążenia ASO kosztami związanymi z naprawą oraz wynikającymi z procedur reklamacyjnych innymi kosztami w przypadku:
	1. stwierdzenia nieuzasadnionej, zawinionej przez ASO wymiany części,
	2. uszkodzenia części z winy użytkownika lub ASO, w tym uszkodzenia w wyniku niezgodnego z instrukcją demontażu
	 uszkodzonej części oraz nie podjęcia w odpowiednim czasie działań mających na celu ograniczenie skutków usterki,
	3. przysłania wniosku gwarancyjnego niekompletnego z winy ASO,
	4. nie udostępnienia części do oględzin lub nie dostarczenia części do Wykonawcy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy,
	5. udostępnienia lub dostarczenia części niekompletnych,
14. W przypadku wątpliwości, co do zasadności roszczeń reklamacyjnych strony zgodnie powołają niezależnego rzeczoznawcę lub rzeczoznawców, celem wydania opinii w przedmiocie roszczenia. Uzyskana tą drogą ekspertyza jest dla stron wiążąca, a jej koszty poniesie ta strona, na niekorzyść której wydano orzeczenie.
15. Zdemontowane części przekazane do Wykonawcy, których gwarancja nie została uznana pozostają do dyspozycji ASO.
16. Obie strony dołożą wszelkich przewidzianych w umowie starań, w ramach posiadanej wiedzy i możliwości technicznych, aby naprawy gwarancyjne były wykonywane w jak najkrótszym czasie.
17. Rozliczenia między stronami umowy mogą być realizowane na zasadzie kompensaty należności w oparciu o miesięczne porównanie wzajemnych zobowiązań i należności. Wypłata nadwyżki nastąpi w terminie 7 dni od zakończenia danego miesiąca, na rachunek bankowy Wykonawcy lub ASO.
18. Realizacja niniejszych postanowień pozostaje bez wpływu na kary jakie Zamawiający może naliczyć za niekonsekwencje realizacji zobowiązań Wykonawcy określonych w załączniku „Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania.
19. Naprawy zewnętrzne
20. W przypadku konieczności wykonania w okresie gwarancji obsług technicznych lub napraw gwarancyjnych oraz nie objętych gwarancją, w zakresie wykraczającym poza udzieloną ASO autoryzację, lub na które ASO nie otrzymała zgody oraz w innych wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania bądź pomocy Wykonawcy, ASO niezwłocznie informuje pisemnie o tym Wykonawcę, za pomocą poczty elektronicznej, który zobowiązany jest na swój koszt do:
	1. wykonania obsługi technicznej,
	2. wykonania naprawy gwarancyjnej,
21. Wykonawca ma prawo powierzyć wykonanie czynności określonych w ust. 1.1., 1.2., innej Autoryzowanej Stacji Obsługi producenta autobusu lub podzespołu (np. silnika, skrzyni biegów, osi napędowej, automatu biletowego), informując o decyzji ASO.
22. Koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu zewnętrznego np. w przypadku, gdy pomimo deklaracji na zgłoszeniu usterki o wyłączeniu pojazdu z eksploatacji, pojazd nie został udostępniony dla serwisu zewnętrznego w momencie interwencji, ponosi ASO.
23. ASO, w przypadku konieczności wykonania obsługi technicznej lub naprawy na jej terenie przez zewnętrzny warsztat, zobowiązuje się do udzielenia niezbędnej pomocy a w szczególności udostępnienia pomieszczeń warsztatowych.
24. W pozostałym zakresie, przy wykonywaniu napraw zewnętrznych obowiązują zapisy załącznika „Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania”.
25. Cesja

ASO bez uprzedniej pisemnej zgody *(\*Wykonawca)…………….*nie jest uprawniona do przeniesienia praw lub obowiązków, będących przedmiotem niniejszej umowy, żadnemu innemu podmiotowi w jakiejkolwiek formie prawnej, chyba że podmiot ten wchodzi w skład koncernu, do którego należy ASO.

1. **Zakaz ograniczania konkurencji**
2. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.). których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu u producentów części lub ich dystrybutorów przez Zamawiającego produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca wskaże producentów wszystkich części zamiennych znajdujących się w autobusie.
3. Jeśli użytkowanie dostarczonych narzędzi i urządzeń wiąże się z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń, to Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia bezpłatnego prawa do korzystania z tych praw przez okres nie krótszy niż 12 lat licząc od dnia dostarczenia.
4. **Cofnięcie i rozszerzenie autoryzacji**
5. Wykonawcy przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej autoryzacji lub ograniczenia jej zakresu w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia niniejszych Warunków dotyczącego sposobu i jakości wykonywanych obsług technicznych i  napraw oraz stanu pozostających w dyspozycji ASO specjalistycznych narzędzi serwisowych.
6. Cofnięcie autoryzacji może nastąpić jedynie po uprzednim pisemnym wyznaczeniu terminu usunięcia nieprawidłowości i ich nie usunięcia w wyznaczonym terminie.

**Wykaz załączników stanowiących integralną część Warunków Udzielenia Autoryzacji (zgodnie z załącznikami do oferty):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr załącznika**  | **Nazwa załącznika** |
| Załącznik nr 1 | Wykaz osób wyznaczonych przez ……*(\*Wykonawca)* do kontaktu z ASO w tym wykaz numerów alarmowych |
| Załącznik nr 2 | Wykaz osób wyznaczonych przez ASO do kontaktu z ………*(\*Wykonawca)* |
| Załącznik nr 3 | Szczegółowy zakres udzielonej autoryzacji w zakresie napraw mechanicznych, elektrycznych i powypadkowych  |
| Załącznik nr 4 | Zestaw narzędzi specjalnych |