

UMOWA - projekt
o udzielenie zamówienia sektorowego

zawarta w dniu pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Spółka Akcyjna w Krakowie

z siedzibą w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków (adres do korespondencji: ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków), zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000025692, NIP: 679-008-56-13, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 84.882.400,00 zł oraz kapitał wpłacony w wysokości 84.882.400,00 zł, zwanym dalej **Zamawiającym** lub **MPK S.A. w Krakowie** którego reprezentują:

.....
a

..... * zwanym dalej **Wykonawcą**, którego reprezentują:

**W przypadku, gdy Zamawiający dokona wyboru oferty złożonej przez podmioty występujące wspólnie, do umowy zostanie wpisane postanowienie o ponoszeniu przez nie solidarnej odpowiedzialności za wykonanie niniejszej umowy oraz sposobie reprezentacji podmiotów wobec Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, o następującej treści:*

„ponoszących solidarnie odpowiedzialność za wykonanie niniejszej Umowy w całym okresie jej realizacji aż do upływu najdłuższego terminu obowiązywania gwarancji jakości lub rękojmi za wady. Ww. solidarna odpowiedzialność wobec Zamawiającego nie jest uzależniona od wewnętrznych uregulowań Wykonawcy i dotyczy również rozliczenia się między Stronami spółki cywilnej/ uczestnikami Konsorcjum i podwykonawcami”

zwanymi dalej łącznie lub osobno **Stronami** lub **Stroną**,

o następującej treści:

Umowa niniejsza zostaje zawarta w trybie przetargu sektorowego, znak sprawy: **LZ-281-168/18**, na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez MPK S.A. w Krakowie”. Do przedmiotowej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 poz. 1986 z późn. zm.), na podstawie art. 132 ust. 1 pkt. 5 oraz art. 133 ust. 1 ustawy.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) (wraz ze zmianami i wyjaśnieniami Zamawiającego jeżeli takie wystąpiły) znak sprawy: **LZ-281-168/18** oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy.

1. Wykonawca o identyfikatorze podatkowym NIP..... oświadcza, że jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług (VAT)

2. Wykonawca o identyfikatorze podatkowym NIP..... oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako podatnik podatku od towarów i usług (VAT)

3. Wykonawca o identyfikatorze podatkowym NIP..... oświadcza, że jest zarejestrowany jako podatnik podatku od towarów i usług (VAT) zwolniony.

W przypadku zmiany statusu podatnika VAT Wykonawca poinformuje o tym niezwłocznie Zamawiającego.

** informacja dot. przetwarzania danych osobowych dla umów zawartych z osobami fizycznymi prowadzącymi lub nie prowadzącymi działalność gospodarczą (jeżeli dotyczy):*

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie z siedzibą przy ul. św. Wawrzyńca 13 w Krakowie. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarta umowa. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy z MPK S.A. w Krakowie i jej realizacji. Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Prawo do żądania usunięcia danych może nastąpić w przypadkach określonych w przepisach prawa. Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami regulującymi państwowe zasoby archiwalne. Odbiorcami danych mogą być podmioty, z którymi MPK S.A. w Krakowie współpracuje w ramach wykonania niniejszej umowy.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych MPK S.A. w Krakowie, który możliwy jest poprzez adres e-mail: iodo@mpk.krakow.pl lub telefonicznie: (12) 254 14 54.

Wszelkie załączone do umowy dokumenty stanowią jej integralną część.

Nr załącznika do umowy	Przedmiot (nazwa) załącznika do umowy
Załącznik nr 1	Zakres zadań konserwacyjnych i naprawczych (załącznik nr 1 do SIWZ)
Załącznik nr 2	Wykaz materiałów (załącznik nr 3 do SIWZ)
Załącznik nr 3	Wykaz stanowisk pracy ciągłej (załącznik nr 7 do SIWZ)
Załącznik nr 4	Wykaz nowych podzespołów i części (załącznik nr 10 do SIWZ)
Załącznik nr 5	Zestawienie usług serwisowych nieobjętych wynagrodzeniem ryczałtowym
Załącznik nr 6	Formularze ofertowe
Załącznik nr 7	Wymagania stawiane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu zamówienia dotyczące ochrony środowiska, BHP oraz zasad obowiązujących na terenie obiektów Zamawiającego
Załącznik nr 8	Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia
Załącznik nr 8a	Oświadczenie
Załącznik nr 9	Obowiązek informacyjny RODO

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na **serwisowaniu sprzętu komputerowego i sieciowego z wymianą uszkodzonych części i podzespołów w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacyjnym Spółce Akcyjnej w Krakowie**, w zakresie określonym w ust. 2 niniejszej umowy, zwanych dalej *usługami lub przedmiotem zamówienia*.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje trzy części:
 - 2.1. Część pierwsza objęta wynagrodzeniem ryczałtowym, o którym mowa w § 9 ust. 1 lit. a), obejmuje następujące usługi serwisowe:
 - a) konserwacje i przeglądy serwerów dokonywane raz na kwartał;
 - b) bieżące konserwacje urządzeń komputerowych oraz sieci komputerowej;
 - c) prowadzenie całodobowego dyżuru telefonicznego na wypadek awarii serwerów lub sieci komputerowej - we wszystkie dni tygodnia;
 - d) czynności naprawcze w ramach napraw pogwarancyjnych oraz modernizacje urządzeń komputerowych i sieciowych oraz monitoringu, wykonywane w miejscu instalacji lub siedzibie Zamawiającego;
 - e) „pilotowanie” (zapewnianie) napraw gwarancyjnych urządzeń komputerowych i sieciowych oraz monitoringu. Transport sprzętu kierowanego do autoryzowanego serwisu odbywa się na koszt Wykonawcy, chyba że warunki gwarancji przewidują usługę „door to door”;
 - f) „pilotowanie” (zapewnianie) napraw pogwarancyjnych urządzeń komputerowych i sieciowych oraz monitoringu, co do których konieczne jest dokonanie naprawy w autoryzowanym serwisie. Transport sprzętu kierowanego do autoryzowanego serwisu odbywa się na koszt Wykonawcy;

- g) podłączanie urządzeń (również zakupionych w okresie trwania umowy) do infrastruktury sieciowej kablami sieciowymi oraz urządzeń peryferyjnych kablami RS, USB wraz z serwisowym testowaniem działania;
- h) przemieszczanie sprzętu komputerowego oraz sieciowego z miejsca instalacji lub przechowywania w siedzibie Zamawiającego lub poza nią, jeżeli wymaga tego wyłączenie z użytkowania urządzeń, lub zmiany ich miejsca eksploatacji lub ponownego uruchomienia, z jednoczesnym rozłączeniem urządzeń z infrastruktury komputerowej i ponownym podłączeniem w nowej lokalizacji;
- i) bieżąca naprawa Systemu Kontroli Dostępu z uwzględnieniem obsługi zaczepek elektromagnetycznych i elektrozaczepek;
- j) uzupełnianie papieru w drukarkach korporacyjnych.

Szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotowych usług z wyszczególnieniem urządzeń, których dotyczy oraz częstotliwości ich wykonywania określa **załącznik nr 1** do umowy.

Do świadczenia przedmiotowych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić materiały własne, których koszt wliczony jest w wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w § 9 ust. 1 lit. a). Wykaz materiałów określa **załącznik nr 2** do umowy.

- 2.2. Część druga nieobjęta wynagrodzeniem ryczałtowym obejmuje usługi serwisowania sprzętu komputerowego i sieciowego, które nie zostały ujęte w ust. 2 pkt 2.1 ze względu na ich nieprzewidywalność – wykonywane na podstawie indywidualnych zleceń, z zastrzeżeniem ust. 3.

Część druga przedmiotu zamówienia rozliczana będzie na podstawie stawek za jedną roboczogodzinę wskazanych w § 9 ust. 1 lit. b). Zamawiający przewiduje około 1550 godzin zleceń (usługi kategorii I), około 1000 godzin zleceń (usługi kategorii II) oraz około 800 godzin zleceń (usługi kategorii III), tj. łącznie około **3350 godzin zleceń** na okres obowiązywania umowy. Ilość roboczogodzin wskazana w zdaniu poprzedzającym jest szacunkowa. Usługi składające się na drugą część przedmiotu zamówienia skatalogowane w załączniku **nr 5** do umowy, z uwagi na odmienny charakter wykonywanych prac, rozliczane będą wg. 3 (trzech) stawek uzgodnionych z Zamawiającym, wskazanych w **załączniku nr 6** do umowy.

- 2.3. Część trzecia, polegająca na zapewnieniu nowych podzespołów i części zamiennych dla serwisowanego sprzętu obejmuje:

- a) zakup nowych podzespołów i części wskazanych w **załączniku nr 4** do umowy, w tym zakup kabli, wynikających z zakresu prac określonych w ust. 2 pkt 2.1 lit. d), g) oraz i);
- b) zakup nowych podzespołów i części wynikających z przyjętych rozwiązań w ramach prac określonych w ust. 2 pkt 2.2.

3. Zakres przedmiotu niniejszego zamówienia nie obejmuje obsługi systemów informatycznych.

WARUNKI REALIZACJI USŁUG

§ 2

Miejsce

1. Miejscem świadczenia usług są lokalizacje wszystkich jednostek organizacyjnych Zamawiającego, miejsca instalacji urządzeń komputerowych Zamawiającego na terenie miasta Krakowa oraz Ośrodka Wypoczynkowego lokalizowanego w Zakopanem. Lokalizacje oraz miejsca instalacji aktualne na dzień podpisania umowy określają **załączniki nr 1 i 3** do umowy. O zmianach w **załącznikach nr 1 i 3** Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

2. W celu zapewnienia należytego zabezpieczenia mienia, Zamawiający wskaże Wykonawcy miejsce wykonywania usług serwisowych i czasowego magazynowania – pomieszczenie ogółem do 15 m² na terenie budynku administracyjnego przy ul. J. Brożka 3 w Krakowie. Pomieszczenie zostanie przydzielone bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę.
3. Transport konieczny przy wykonywaniu usług zapewnia Wykonawca na swój koszt i ryzyko, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

§ 3

Sposób

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi, o których mowa w § 1, w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić obecność na terenie obiektów Zamawiającego:
 - a) minimum 2 osób w godz. 8:00 – 15:00 oraz
 - b) minimum 1 osoby w godz. 6:30 – 8:00 oraz 15:00 – 16:00celem wykonywania zleceń lub pozostawania w gotowości do wykonania zleceń przekazywanych przez Zamawiającego.
3. Usługi serwisowe określone w § 1 ust. 2 pkt. 2.1 i 2.2 są zlecane za pośrednictwem programu „System HelpDesk” (system komputerowy zleceń) lub innego, który obowiązuje lub będzie obowiązywał u Zamawiającego. W „Systemie HelpDesk” zostanie udostępnione konto dla Wykonawcy. Zlecenia lub zadania przekazane do realizacji dla Wykonawcy widoczne będą online w zakładce „Zgłoszenia lub zadania”. W przypadku awarii „systemu komputerowego zleceń” lub awarii urządzeń ważnych dla funkcjonowania Zamawiającego, zlecenia mogą być przekazywane ustnie. W takim przypadku zapisy w systemie komputerowym będą uzupełniane bezzwłocznie w możliwym czasie.
4. Prace związane z wykonywaniem usług wymienionych w § 1 ust. 2 pkt 2.1 lit. a) (konserwacje i przeglądy serwerów raz na kwartał), po wcześniejszym uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego, będą zlecane, dokumentowane i potwierdzane w „Systemie HelpDesk” w „Zadaniach okresowych” ze wskazaniem osoby serwisującej, a następnie poświadczone przez Administratora Systemu.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę sposobu przekazywania zleceń i zmianę programów do rejestracji zleceń za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy **bez konieczności sporządzania aneksu do umowy**.
6. W przypadku konieczności zakupu nowych podzespołów i części, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2.3, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego o akceptację zakupu pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wniosek o akceptację zakupu musi zawierać:
 - 6.1. ocenę techniczną,
 - 6.2. ofertę realizacji zawierającą:
 - a) nazwę urządzenia,
 - b) numer zgłoszenia lub zadania w „Systemie HelpDesk”,
 - c) zakres wymiany wraz z oceną techniczną urządzenia przewidzianego do wymiany,
 - d) rodzaj i typ części i podzespołów,
 - e) koszt zakupu skalkulowany zgodnie z ust. 7-10 niniejszego paragrafu,
 - f) informację o długości gwarancji producenta lub jej braku.W przypadku pisemnej akceptacji przez Zamawiającego Wykonawca dokona zakupu i przystąpi do realizacji usługi serwisowej.
7. Zamawiający kupuje od Wykonawcy podzespoły i części, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2.3 po cenie niższej lub maksymalnie równej iloczynowi:
[współczynnik cenowy x średnia arytmetyczna z cen internetowych]

Wartość współczynnika cenowego **W** jest wskazana w § 9 ust 1 lit. c) umowy.

8. Wykonawca wskaże na piśmie Zamawiającemu w dniu sporządzenia kalkulacji wysokość internetowych cen pobranych ze sklepów internetowych, które Zamawiający jest zobowiązany zweryfikować.
9. Przez cenę internetową na potrzeby niniejszej umowy rozumie się cenę danego podzespołu lub części pobraną z każdego sklepu internetowego wymienionego w ust. 10 niniejszego paragrafu, który oferuje poszukiwane podzespoły i części (z uwzględnieniem promocji cenowych lub wyprzedaży). Przez współczynnik cenowy na potrzeby niniejszej umowy rozumie się iloraz ceny towaru sprzedawanego Zamawiającemu przez Wykonawcę do średniej arytmetycznej z cen internetowych tego towaru, obowiązujący przez czas trwania niniejszej umowy.
10. Wykaz sklepów internetowych z listy referencyjnej ustalonej przez Zamawiającego:
 - a) www.x-kom.pl
 - b) www.komputronik.pl
 - c) www.morele.net.Jeśli w trakcie trwania umowy któryś z wymienionych sklepów internetowych zaprzestanie działalności sprzedaży podzespołów i części w zakresie niniejszego zamówienia lub ulegnie likwidacji, Zamawiający wskaże inny sklep internetowy o podobnej działalności. Zmiana nastąpi za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy **bez konieczności sporządzania aneksu do umowy**. Wykonawca zobowiązany jest wykonać zrzut ekranowy ofert ze sklepów internetowych wskazanych w ust. 10 do 1 (jednego) pliku pdf i złączyć dokument do systemu ServiceDesk wg. Wytocznych Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy proponowane części i podzespoły nie są dostępne w żadnym ze sklepów, wymienionych w ust. 10, Zamawiający według swego wyboru zaakceptuje przedstawioną przez Wykonawcę cenę albo dostarczy wymagany podzespół lub część albo zrezygnuje z usługi serwisowej.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo rezygnacji z zakupu podzespołu lub części.

§ 4

Terminy

1. Realizacja niniejszej umowy odbywa się sukcesywnie, w miarę potrzeb, w oparciu o indywidualnie składane zlecenia oraz zgodnie z zakresem zadań konserwacyjnych i naprawczych (**załącznik nr 1** do umowy). Incydenty zgłaszane w systemie ServiceDesk, muszą zostać zrealizowane w pierwszej kolejności. Każde zgłoszenie posiada przypisany priorytet, z którego wynika kolejność reakcji/realizacji – jeżeli pojawi się nowy incydent o wartości priorytetu wyższym o 2 od aktualnie rozwiązywanego i jeżeli nie jest możliwe rozwiązanie aktualnie rozwiązywanego incydentu w czasie 15 minut należy przejść do realizacji nowego incydentu.
2. Przez *dni robocze* na potrzeby niniejszej umowy rozumie się kolejne dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Wykonawca zobowiązany jest podjąć naprawę, o której mowa w pkt. 1:
 1. **bezwzględnie** w przypadku zgłoszenia w godzinach pracy tj. od 6:30 do 16:00, we wszystkie dni robocze;
 2. **do 2 godzin** od zgłoszenia w przypadku zgłoszenia w godz. od 16:00 do 6:30 następnego dnia, we wszystkie dni robocze;
 3. **do 2 godzin** od zgłoszenia w soboty, niedziele i święta na wskazanych w **załączniku nr 3** do umowy stanowiskach pracy ciągłej;

4. w przypadku awarii serwerów lub węzłów sieciowych Wykonawca przystąpi do usuwania usterki w czasie nieprzekraczającym **2 godzin** (bez względu na porę) lub o uzgodnionej porze po powiadomieniu przez uprawnione osoby wymienione w **załączniku nr 1**.
4. Czas **usunięcia zgłoszonej awarii** od momentu rejestracji zgłoszenia za pośrednictwem programu „System HelpDesk” (lub innego, który obowiązuje lub będzie obowiązywał u Zamawiającego) albo od momentu ustnego przekazania zlecenia w przypadkach określonych w § 3 ust. 3 umowy wynosi maksymalnie **2 dni robocze**. W przypadku, gdy wystąpi konieczność oddania urządzenia do autoryzowanego serwisu lub potrzeba zawieszenia realizacji naprawy na czas zakupu nowego podzespołu lub części, czas usunięcia awarii zostanie uzgodniony przez Strony.
5. Termin realizacji usług serwisowych z drugiej części zakresu przedmiotowego (§ 1 ust. 2 pkt 2.2) jest każdorazowo określany przez Zamawiającego w zleceniach indywidualnych.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia sprzętu wymagającego ingerencji przedstawiciela Wykonawcy w terminie wcześniej uzgodnionym przez Strony. Nieudostępnienie przez Zamawiającego urządzeń lub pomieszczeń w terminie wcześniej uzgodnionym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego może spowodować przedłużenie terminu naprawy lub odstąpienie Wykonawcy od czynności serwisowych.
2. Zamawiający upoważni Wykonawcę do całodobowego dostępu do pomieszczeń serwerowni lokalnych oraz punktów dystrybucyjnych na całym terenie Zamawiającego. Wykonawca otrzyma odpowiednie przepustki na wstęp oraz wjazd na teren Zamawiającego.
3. Przy wszelkich pracach związanych z koniecznością ingerencji w system informatyczny Zamawiający zobowiązuje się zapewnić asystę Administratora Systemu.

§ 6

Osoby uprawnione do kontaktów i personel Wykonawcy

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego: Kierownik Działu Informatyki, tel., e-mail:
 - b) ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Osobami uprawnionymi do zlecania usług Wykonawcy są wyznaczeni pracownicy Zamawiającego (zał. nr 1 pkt 13 do umowy). Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, **bez konieczności sporządzania aneksu do umowy**.
3. Wykonawca zapewnia wykonywanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy przez osoby wymienione w **załączniku nr 8** do umowy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wymienionych w **załączniku nr 8** pod warunkiem, że Wykonawca zgłosi pisemnie ten fakt Zamawiającemu i przedstawi dokumenty potwierdzające, że osoby te posiadają doświadczenie nie gorsze niż osoby wskazane w **załączniku nr 8** oraz spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do pisemnego zaakceptowania albo pisemnego odrzucenia propozycji zmiany w terminie **7 dni** od dnia otrzymania propozycji zmiany. Zamawiający może odrzucić propozycję zmiany, gdy doświadczenie wskazanej przez Wykonawcę nowej osoby będzie mniejsze od doświadczenia osób wskazanych w **załączniku nr 8**.
5. Zamawiający jest uprawniony do wystąpienia z pisemnym uzasadnionym żądaniem zmiany którejkolwiek z osób wskazanych w **załączniku nr 8**, jeżeli w opinii Zamawiającego osoba ta jest nieefektywna lub nie wywiązuje się ze swoich obowiązków wynikających z umowy. Żądanie to jest dla Wykonawcy **wiążące**.
6. Zmiana osób wymienionych w **załączniku nr 8** do umowy jest dopuszczalna wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, **bez konieczności sporządzania aneksu do umowy**.

§ 7

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej usługi będące przedmiotem niniejszej umowy (PKD: 95.11.Z - naprawa i konserwacja komputerów i urządzeń peryferyjnych) świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na jedno i więcej zdarzeń, na kwotę (suma ubezpieczenia) zabezpieczającą potencjalne roszczenia Zamawiającego w każdym dniu obowiązywania umowy w wysokości nie mniejszej niż **100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych)**.
2. Wykonawca dostarczył Zamawiającemu kopię aktualnej polisy przed podpisaniem niniejszej umowy.
3. Polisa, o której mowa w ust. 1 obowiązuje **do dnia** W przypadku gdy polisa nie obejmuje całego okresu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż na 7 dni przed wygaśnięciem polisy, dostarczyć Zamawiającemu kopię (potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę) nowej polisy, pod rygorem ubezpieczenia Wykonawcy na jego koszt przez Zamawiającego lub naliczenia Wykonawcy kar umownych. Nowa polisa powinna spełniać wszystkie wymagania określone w ust. 1. Poniesione przez Zamawiającego koszty ubezpieczenia Wykonawcy Zamawiający ma prawo, według swojego wyboru, pokryć w całości lub w części z przeznaczonego na ten cel zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub potrącić z należności za wykonane roboty lub żądać ich zapłaty od Wykonawcy.
4. Wykonawca jest zobowiązany jest do przedstawiania na żądanie Zamawiającego potwierdzenia opłacania wymaganych składek na ubezpieczenie.

§ 8

GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela **gwarancji jakości** na należyte wykonanie usług serwisowych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2.1 lit. d) i lit. i) (czynności naprawcze w ramach napraw pogwarancyjnych oraz modernizacje urządzeń komputerowych i sieciowych oraz monitoringu oraz bieżąca naprawa Systemu Kontroli Dostępu) oraz w § 1 ust. 2 pkt 2.2 (usługi nieobjęte wynagrodzeniem ryczałtowym) na okres (**minimum 6 miesięcy**). Okres **rękojmi wynosi 24 miesiące**.
2. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty wydania naprawionego sprzętu Zamawiającemu (zarejestrowanej w programie „System HelpDesk”) i trwa zgodnie z postanowieniem zawartym w ust. 1.
3. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą usuwane przez Wykonawcę na jego koszt, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym terminów określonych w § 4 ust. 3 i 4.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej.
5. Wszelkie naprawy z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady Wykonawca wykonuje na podstawie niniejszej umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
6. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustaw.
7. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia dokumentów gwarancyjnych na zakupione podzespoły i części, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2.3, zgodnie z wnioskiem wskazanym w § 3 ust. 6.

8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dostarczonych prac i urządzeń w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, prac i utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu umowy nie narusza w żadnym zakresie praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich.
10. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w szczególności art. 13 oraz art. 14 (wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 9** do umowy) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.
11. Wykonawca w sytuacji zmiany osób wskazanych w **załączniku nr 8** do umowy, zobowiązany jest przekazać ją Zamawiającemu w formie elektronicznej na adres e-mailowy wskazany w ust. 17 pkt. 17.2 umowy niezwłocznie nie później niż w terminie 3 dni wraz z podpisanym obowiązkiem informacyjnym stanowiącym **załącznik nr 9** do umowy. Zmiana **załącznika nr 8** nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu.
12. Brak aktualizacji **załącznika nr 8** i niedostarczanie podpisanego obowiązku informacyjnego przez nową osobę wykonującą usługi w ramach umowy zwalnia Zamawiającego z konieczności zapłaty za usługi przez nią wykonane.
13. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na profilaktyczne sprawdzenie przez MPK S.A. w Krakowie jego stanu trzeźwości oraz profilaktyczne przeprowadzenie badań na obecność środków odurzających i substancji psychotropowych. W sytuacji, o której mowa w § 13 ust. 1-3, Wykonawca zobowiązuje się uzyskać na każde żądanie Zamawiającego od Podwykonawców zgodę na kontrolę trzeźwości oraz profilaktyczne przeprowadzenie badań na obecność środków odurzających i substancji psychotropowych podczas ich pobytu na terenie Zamawiającego. Wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 8a** do niniejszej umowy.

§ 9

WYNAGRODZENIE

1. **Maksymalna nominalna wartość zamówienia wynosi:**
netto: zł (słownie:), w tym:
 - a) za usługi serwisowe z pierwszej części zakresu przedmiotowego (§ 1 ust. 2 pkt 2.1) Wykonawcy przysługuje ryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w wysokości:
netto: zł (słownie: złotych),
które pomnożone przez 24 miesiące daje łącznie wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
netto: zł (słownie: złotych);
 - b) za usługi serwisowe z drugiej części zakresu przedmiotowego (§ 1 ust. 2 pkt 2.2) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie według stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości:
netto: zł (słownie: złotych) – dot. usług z kategorii I

netto: zł (słownie: złotych) – dot. usług z kategorii II

netto: zł (słownie: złotych) – dot. usług z kategorii III

- c) za podzespoły i części zamienne dla serwisowanego sprzętu w ramach trzeciej części zakresu przedmiotowego (§ 1 ust. 2 pkt 2.3) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyliczone zgodnie z § 3 ust. 8 umowy, gdzie:

wartość współczynnika cenowego przeznaczona do obliczania ceny podzespołów i części W = (słownie:

2. Maksymalna kwota przeznaczona na realizację drugiej i trzeciej części zakresu przedmiotowego umowy wynosi:
netto: zł (słownie: złotych).
3. Wynagrodzenie podane w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy m.in. koszt transportów koniecznych przy wykonywaniu usług, koszt materiałów własnych określonych w **załączniku nr 2** do umowy (dotyczy tylko zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego), koszt robocizny, koszt przejazdu do miejsc świadczenia usług, koszt gwarancji, ubezpieczenia, itp. W związku z powyższym Wykonawcy nie przysługuje prawo do zwrotu jakichkolwiek dodatkowych kosztów i wydatków poniesionych przez niego w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
4. W przypadku urządzeń komputerowych, sieciowych oraz urządzeń Systemu Kontroli Dostępu zakupionych w trakcie trwania umowy w ilości nie przekraczającej 10% ilości szacowanej urządzeń wymienionej w **załączniku nr 1** – obsługa wskazanych zakupionych urządzeń również podlega usługom serwisowym z pierwszej części zakresu przedmiotowego za zryczałtowanym wynagrodzeniem miesięcznym w kwocie określonej w ust. 1 lit. a).
5. Ceny netto określone w niniejszej umowie **nie mogą ulec podwyższeniu** z zastrzeżeniem ust. 6 oraz § 15. Wartość współczynnika cenowego W jest **niezmienna**. Wykonawca może **obniżyć ceny w każdym czasie w formie aneksu do umowy**.
6. W przypadku wzrostu wskazanej w **załączniku nr 1** szacowanej ilości urządzeń komputerowych, sieciowych oraz urządzeń Systemu Kontroli Dostępu zakupionych w trakcie trwania umowy **powyżej 10%** wskazanej szacowanej ilości urządzeń objętych umową, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia kwoty zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego określonego w ust. 1 lit. a) w trybie wzajemnych uzgodnień Stron z zastrzeżeniem, że procentowy przyrost kwoty zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego nie może przekroczyć procentowego przyrostu ilości sprzętu ponad dopuszczalne 10%.
7. Zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne za usługi serwisowe z pierwszej części zakresu przedmiotowego, o którym mowa w ust. 1 lit. a), płatne będzie miesięcznie z dołu. W przypadku ewentualnego zakupu podzespołów i części oraz kabli w ramach usługi serwisowej z pierwszej części zakresu przedmiotowego, podstawą wystawienia faktury za zakupione części jest odbiór usługi przez Zamawiającego w programie „System HelpDesk”.
8. Podstawą wystawienia faktury za usługi serwisowe z drugiej części zakresu przedmiotowego (§ 1 ust. 2 pkt 2.2) obejmujące również ewentualny zakup podzespołów i części, jest odbiór usługi przez Zamawiającego w programie „System HelpDesk”. Faktura musi być zgodna ze stanem faktycznym ustalonym na podstawie zarejestrowanego czasu obsługi zleceń w programie „System HelpDesk”.
9. Koszt zakupu podzespołów i części zamiennych dla serwisowanego sprzętu w ramach trzeciej części zakresu przedmiotowego (§ 1 ust. 2 pkt 2.3) musi odpowiadać kosztowi zakupu skalkulowanemu w zaakceptowanym przez Zamawiającego wnioskiem (§ 3 ust.6).
10. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na następujący numer rachunku bankowego Wykonawcy: w terminie do **30 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu wystawionej prawidłowo i zgodnie z umową faktury potwierdzającej wykonanie przedmiotu zamówienia.
11. Faktury będą wystawione na: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków, NIP: 679-008-56-13 i doręczone na adres: ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków.

12. Na fakturach Wykonawca zobowiązany jest zamieszczać numer niniejszej umowy pod rygorem nieprzyjęcia przez Zamawiającego wystawionych faktur.
13. Na fakturach Wykonawca zobowiązany jest zamieszczać numer rachunku bankowego podany w niniejszej umowie z zastrzeżeniem kolejnego ustępu.
14. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy określonego w niniejszej umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem Zamawiającego przez Wykonawcę pisemnie na adres: Sekcja Finansowa MPK S.A. w Krakowie, ul. J. Brożka 3, faksem na numer **12/2541989** lub drogą elektroniczną na adres e-mail: suder@mpk.krakow.pl, **bez konieczności sporządzania aneksu do umowy**.
15. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę powyższych postanowień, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty do czasu prawidłowego powiadomienia o zmianie numeru rachunku bankowego.
Niezależnie od powyższego, w przypadku niedochowania przez Wykonawcę warunku określonego w powyższym ustępie, dokonanie przez Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy wskazany w umowie będzie uznane za skuteczne.
16. Za termin zapłaty Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. Cesja wierzytelności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej. W sytuacji zgody Zamawiającego na dokonanie cesji Wykonawca zobowiązany jest do wskazania na fakturze dotyczącej zobowiązania objętego cesją numeru rachunku właściwego do dokonania zapłaty po cesji.
18. Maksymalna nominalna wartość zamówienia wskazana w ust. 1 określa maksymalną nominalną wartość całości zamówienia, nie stanowiąc zobowiązania Zamawiającego do jego pełnej realizacji, ani też podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykorzystania maksymalnej nominalnej wartości zamówienia. Maksymalna kwota przeznaczona na realizację drugiej i trzeciej części zakresu przedmiotowego umowy wskazana w ust. 2 określa maksymalną kwotę przeznaczoną na realizację drugiej i trzeciej części zakresu przedmiotowego umowy, nie stanowiąc zobowiązania Zamawiającego do jej pełnej realizacji, ani też podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykorzystania maksymalnej kwoty przeznaczonej na realizację drugiej i trzeciej części zakresu przedmiotowego umowy.
19. Należny podatek od towarów i usług VAT zostanie naliczony i zapłacony zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIETYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. W przypadku nieterminowej (w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 3 i 4 lub ustalonych przez Strony) realizacji jakiegokolwiek usługi serwisowej z pierwszej części zakresu przedmiotowego (§ 1 ust. 2 pkt 2.1), Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następującej wysokości:
 - a) **0,3%** wartości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 9 ust. 1 lit. a) umowy - za każdą godzinę opóźnienia w podjęciu naprawy,
 - b) **2%** zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego netto, określonego w § 9 ust. 1 lit. a) - za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu naprawy (do czasu uruchomienia naprawionego urządzenia w miejscu jego eksploatacji),
 - c) równej pełnej wartości usługi netto (nie wliczając kosztów zakupu wymienianych części, podzespołów, itp.) wykonanej przez osoby trzecie, w sytuacji określonej w ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. W przypadku odmowy wykonania naprawy (zlecenia) wynikającej z udzielenia zlecenia w trybie określonym w § 1 ust. 2 pkt 2.1 z nieuzasadnionych przyczyn, nieprzystąpienia do naprawy lub nieukończenia jej w terminie do 5 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia (nie dotyczy napraw wymagających oddania urządzenia do autoryzowanego serwisu lub wymagających zawieszenia realizacji naprawy na czas zakupu nowego podzespołu), Zamawiający może powierzyć wykonanie usługi osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, chyba że nieukończenie naprawy jest wynikiem okoliczności, za które Wykonawca winy nie ponosi. Termin przystąpienia do naprawy może zostać przedłużony w przypadku wcześniejszego uzgodnienia z osobą wymienioną w § 6 ust. 1 lit. a) umowy innego terminu przystąpienia do naprawy.
3. Naliczenie kary umownej określonej w ust. 1 lit. a) lub b) niniejszego paragrafu jest niezależne od obciążenia Wykonawcy kosztami usługi wykonanej przez osoby trzecie, o których mowa w ust. 1 lit. c).
4. W przypadku nieterminowej (w stosunku do terminu określonego przez Zamawiającego w zleceniu indywidualnym) realizacji jakiegokolwiek usługi serwisowej z drugiej części zakresu przedmiotowego (§ 1 ust. 2 pkt 2.2), Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości **100,00 zł** (słownie: sto złotych i 00/100) - za każdy dzień opóźnienia w realizacji usługi.
5. W przypadku nieterminowej (w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 3 i 4 lub ustalonych przez Strony) realizacji usługi serwisowej wykonywanej w ramach udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości (wskazanej w § 8 ust. 1), Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w wysokości:
 - a) **0,3%** wartości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 9 ust. 1 lit. a) umowy - za każdą godzinę opóźnienia w podjęciu naprawy,
 - b) **2%** wartości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 9 ust. 1 lit. a) umowy - za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu naprawy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w § 12 ust. 3 a także w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości **12,5%** maksymalnej nominalnej wartości zamówienia netto określonej w § 9 ust. 1 umowy.
7. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu Zamawiającemu kopii ważnej polisy ubezpieczeniowej o której mowa w § 7, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości **2%** wartości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 9 ust. 1 lit. a) umowy - za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 3.
8. W przypadku niepodstawienia Zamawiającemu zapasowego sprzętu na czas trwania naprawy, zgodnie z § 4 ust. 4, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości **0,3%** wartości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 9 ust. 1 lit. a) umowy - za każdą godzinę opóźnienia w podstawieniu zapasowego sprzętu.
9. W przypadku określonym w § 6 ust. 12, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości równej iloczynowi kwoty **900,00 zł** (słownie: dziewięćset złotych) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono obowiązku – za każdą osobę poniżej wymaganej liczby osób wskazanych w § 6 ust. 9.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z zastosowania niewłaściwych materiałów i środków chemicznych.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
12. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych, a także kwot równych wynagrodzeniu zapłaconemu lub przysługującemu osobie trzeciej (w przypadkach wskazanych w § 10 ust. 2 i § 7 ust. 4) z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Na naliczoną karę umową Zamawiający każdorazowo wystawi notę księgową. W przypadku gdy wysokość kary umownej przewyższać będzie kwotę wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, różnicę pomiędzy notą księgową

a wynagrodzeniem Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia otrzymania noty księgowej.

Zamawiający może stosować powyższe uprawnienie również co do wynagrodzenia, które będzie przysługiwało Wykonawcy w kolejnych okresach rozliczeniowych, aż do osiągnięcia kwoty naliczonych kar umownych i/lub kwot równych wynagrodzeniu zapłaconemu lub przysługującemu osobie trzeciej.

§ 11

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY, OCHRONA ŚRODOWISKA

Wykonawca jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania postanowień **załącznika nr 7** do niniejszej umowy.

§ 12

OKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na okres **24 (dwudziestu czterech) miesięcy** od dnia* (*nie wcześniej niż od dnia 01.02.2019 r.*), z zastrzeżeniem, że usługi serwisowe z drugiej części zakresu przedmiotowego umowy (§ 1 ust. 2 pkt 2.2) oraz zapewnienie podzespołów i części zamiennych dla serwisowanego sprzętu w ramach trzeciej części zakresu przedmiotowego umowy (§ 1 ust. 2 pkt 2.3) Wykonawca może realizować do momentu wyczerpania maksymalnej kwoty przeznaczonej na realizację drugiej i trzeciej części zakresu przedmiotowego umowy (określonej w § 9 ust. 2).
2. Zamawiający zastrzega sobie, iż w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, stosownie do treści art. 145 ust. 1 ustawy. W takim wypadku Wykonawca będzie mógł żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy, w szczególności w przypadku powtarzających się reklamacji dotyczących złej jakości usług lub powtarzających się przypadków niedotrzymania terminów wykonania usług.

§ 13

PODWYKONAWCY, OSOBY WYKONUJĄCE ZAMÓWIENIE NA ZLECENIE WYKONAWCY

1. Za Podwykonawcę uznaje się osobę fizyczną, osobę prawną, albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, z którą Wykonawca zawarł umowę, za zgodą Zamawiającego, na wykonanie części przedmiotu umowy. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedłożyć, na żądanie Zamawiającego, umowę z Podwykonawcą określającą pełny zakres powierzonych czynności.

2. Realizacja niniejszej umowy przy pomocy Podwykonawców może odbywać się po uzyskaniu aprobaty Zamawiającego. Zmiana Podwykonawcy jest dopuszczalna za pisemną zgodą Zamawiającego **bez konieczności sporządzania aneksu do umowy**.
3. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy nie powierza/powierza* wskazane poniżej części przedmiotu zamówienia do wykonania następującym podwykonawcom:
.....* (*zgodnie z ofertą Wykonawcy).

§ 14

1. W przypadku, gdy osoby wykonujące zamówienie na zlecenie Wykonawcy, jego Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia lub innej umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z Kodeksem Cywilnym stosuje się przepisy dotyczące zlecenia lub umowy o dzieło są jednocześnie pracownikami Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu (do Działu Personalnego ul. Brożka 3, faks: 12/2541167, e-mail: jsakowsk@mpk.krakow.pl lub agorzal@mpk.krakow.pl) imienną listę tych osób. Wykonawca zobowiązany jest ponadto złożyć stosowne oświadczenie z podaniem kwoty przysługującego tym osobom wynagrodzenia.
Informacje, o których mowa powyżej, powinny być przekazywane nie później niż do **5-go** dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Wykonawca będzie dokonywał zapłaty wynagrodzenia na rzecz osób wymienionych powyżej.
2. Wynagrodzenie dla Wykonawcy winno zostać pomniejszone o kwoty, które Zamawiający zobowiązany był zapłacić jako płatnik składek z tytułu ubezpieczenia społecznego pracowników Zamawiającego wykonujących zamówienie w ramach umów zawartych z Wykonawcą, Podwykonawcami lub dalszymi Podwykonawcami. O wysokości zapłaconych z tego tytułu kwot Zamawiający (Dział Personalny) będzie niezwłocznie informował Wykonawcę.
3. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi informacyjnemu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości równej **200%** kwoty, którą Zamawiający zobowiązany był odprowadzić z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne swoich pracowników zatrudnionych przy realizacji zamówienia. § 10 ust. 11 i 12 stosuje się.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Załączniki nr 1 – 9** do umowy stanowią jej integralną część.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Polityką Jakości i Zarządzania Środowiskiem oraz znaczącymi i średnioznaczącymi aspektami środowiskowymi MPK S.A., na podstawie materiałów, które są opublikowane na stronie internetowej www.mpk.krakow.pl.
3. Strony zobowiązują się niezwłocznie poinformować wzajemnie o każdej zmianie danych adresowych, w tym również numerów telefonów, faksu lub adresu e-mail. W przypadku niepowiadomienia o takiej zmianie wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie, odpowiada za wynikłą stąd szkodę.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że umowa stanowi inaczej.
5. Zmiana wszelkich danych kontaktowych (osoby kontaktowe, numery telefonów i faksów, adresy e-mail) wskazanych w umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej lub faksem bez konieczności sporządzania aneksu do umowy. W przypadku niepowiadomienia o takiej zmianie wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie, odpowiada za wynikłą stąd szkodę.

6. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
7. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. W razie jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności postanowień niniejszej umowy z postanowieniami stosowanych przez Wykonawcę wzorców umownych, ogólnych warunków umów, umów licencyjnych i serwisowych oraz podobnych dokumentów pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy. W szczególności postanowienia ww. dokumentów nie znajdują zastosowania wobec kwestii, które w niniejszej umowie uregulowano odmiennie.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

INSPEKTOR ODPORZEDLIWYCH OSOBOWYCH
Biuro

mgr Andrzej Kubiński

KIEROWNIK
Biura Umów
mgr Andrzej Dębowski

INSPEKTOR
ds. Umów

mgr Małgorzata Krzewska - Pietras

KIEROWNIK
Sekcji Administracji Systemami Komputerowymi
Paweł Musiał

KIEROWNIK
Działu Informatyki
Inż. Marcin Wawak

**WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ PRZEDMIOTU
ZAMÓWIENIA NA TERENIE OBIEKTÓW ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE OCHRONY
ŚRODOWISKA, BHP ORAZ ZASAD OBOWIĄZUJĄCYCH U ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wytwarzane odpady i zobowiązany jest wypełniać obowiązki wynikające z przepisów ustawy z dnia 14.12.2012 r. o odpadach (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 992 z późn. zm.) i ustawy z dnia 27.04.2001 r. Prawo Ochrony Środowiska (t. j. Dz.U.2018.1648 z późn. zm.). Wykonawca zobowiązany jest przejąć na siebie wymagania prawne dotyczące ochrony środowiska związane z realizacją niniejszej umowy na terenie Zamawiającego i rozliczać je w ramach prowadzonej przez siebie działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia z terenu obiektów Zamawiającego. Koszty związane z opłatami za składowisko ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do dostarczenia „Kart przekazania odpadów” (kserokopia i oryginał do wglądu), w przypadku jeśli wystąpią odpady wymagające takiej dokumentacji.
3. Do protokołu odbioru przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dołączyć sprawozdanie o ilościach zużytych substancji podlegających opłacie za korzystanie ze środowiska— jeśli dotyczy.
4. Przed rozpoczęciem prac wymagających stosowania substancji chemicznych, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do Zamawiającego kart charakterystyki tych substancji, a w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca ma obowiązek poddania się kontroli służb MPK S.A. w zakresie używanych substancji chemicznych i posiadania ich aktualnych kart charakterystyki.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania na własny koszt awarii (wraz ze wszystkimi skutkami awarii) powstałych z przyczyn dotyczących Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu zamówienia na terenie obiektów Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć we własnym zakresie obszar prowadzonych prac w związku z realizacją przedmiotu zamówienia na terenie obiektów Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest dołożyć starań aby w jak najmniejszym stopniu zakłócać swą pracą normalne funkcjonowanie zakładu Zamawiającego. Jeżeli prace mogą spowodować utrudnienia w ruchu pojazdów na terenie obiektów Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany wykonać prace w taki sposób, aby utrudnienia tego rodzaju były możliwie najkrótsze i najmniej uciążliwe. Do prac tego rodzaju może przystąpić wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ich pory oraz zakresu z Zamawiającym.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące osób i uszkodzenia mienia, spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy, w tym nieprawidłowym zabezpieczeniem miejsca prac lub niezachowaniem należytej ostrożności przy wykonywaniu prac. Wykonawca naprawi każdorazowo szkodę powstałą z przyczyn dotyczących Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu zamówienia oraz usunie wszystkie jej skutki na własny koszt w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. W przypadku braku rozpoczęcia naprawiania szkody lub braku naprawienia szkody lub usunięcia jej skutków przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do wykonania tego we własnym zakresie. Koszty wykonania tego we własnym zakresie Zamawiający ma prawo według swojego wyboru potrącić z należności za wykonane prace albo żądać ich zapłaty od Wykonawcy.

8. Wejście lub wjazd na teren obiektów Zamawiającego przez osoby/pojazdy/sprzęt, którymi Wykonawca posługuje się przy realizowaniu przedmiotu zamówienia, odbywać się będzie na zasadach obowiązujących u Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania sprzętu ochrony osobistej i ochrony zbiorowych zgodnie z przepisami Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz stosować się do poleceń oraz przepisów BHP obowiązujących na terenie obiektów Zamawiającego, przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia na terenie obiektów Zamawiającego.
10. Wykonawca jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania poniższych postanowień wynikających z Zarządzenia Zarządu MPK SA z dnia 02 marca 2009 r. w sprawie nadzoru nad bezpieczeństwem i higieną pracy pracowników firm zewnętrznych wykonujących pracę na terenie należącym do MPK S.A. w Krakowie:
 - a) Koordynatorem sprawującym nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników zatrudnionych na terenie MPK S.A. w Krakowie jest kierownik Inspektoratu BHP, a w razie jego nieobecności wyznaczony przez niego pracownik Inspektoratu BHP.
 - b) Pracodawca zewnętrzny, przed rozpoczęciem pracy na terenie należącym do MPK S.A. w Krakowie, jest zobowiązany przekazać do Inspektoratu BHP pisemne oświadczenie, że zatrudnieni przez niego pracownicy posiadają aktualne badania lekarskie, uprawnienia do wykonywania określonych prac oraz, że zostali przeszkoleni w zakresie bhp.
 - c) Przekazanie Inspektoratowi BHP oświadczenia, o którym mowa w pkt. b), Koordynator lub wyznaczony przez niego pracownik Inspektoratu BHP potwierdza imienną pieczęcią i podpisem na kopii oświadczenia. Potwierdzoną kopię oświadczenia pracodawca zewnętrzny jest zobowiązany przedstawić kierownikowi komórki organizacyjnej, na rzecz której dana praca jest wykonywana, pod rygorem nie dopuszczenia do wykonywania prac na terenie należącym do MPK S.A. w Krakowie.
 - d) Koordynator i pracodawca zewnętrzny mają obowiązek informować siebie nawzajem oraz pracowników lub ich przedstawicieli o działaniach w zakresie zapobiegania zagrożeniom zawodowym występującym podczas wykonywanych przez nich prac.
 - e) W razie wypadku przy pracy pracownika firmy zewnętrznej albo wystąpienia zagrożenia dla zdrowia lub życia pracowników na terenie należącym do MPK S.A. w Krakowie należy natychmiast powiadomić o tym Koordynatora i kierownika komórki organizacyjnej, na rzecz której dana praca jest wykonywana.
 - f) Wyznaczenie Koordynatora, o którym mowa w pkt. a), nie zwalnia poszczególnych pracodawców z obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy zatrudnionym przez nich pracownikom.
 - g) W przypadku nie spełnienia warunków wymienionych w pkt. b) do f) Koordynator lub pracownik Inspektoratu BHP ma prawo wstrzymać na terenie MPK S.A. w Krakowie pracę pracowników zatrudnionych przez pracodawcę zewnętrznego, informując o tym kierownika komórki organizacyjnej, na rzecz której dana praca jest wykonywana.
11. Koordynator lub pracownik Inspektoratu BHP jest obowiązany dostarczać pracodawcom zewnętrznym, w celu przekazania pracownikom, informacji o:
 - a) zagrożeniach dla zdrowia i życia występujących w obiekcie, na poszczególnych stanowiskach pracy i przy wykonywanych pracach, w tym o zasadach postępowania w wypadku awarii i innych sytuacjach zagrażających zdrowiu i życiu pracowników.

- b) działaniach ochronnych i zapobiegawczych podjętych w celu wyeliminowania lub ograniczenia zagrożeń o których mowa w pkt.a).
12. Kierownik komórki organizacyjnej, na rzecz, której dana praca jest wykonywana jest obowiązany dostarczać pracodawcom zewnętrznym, w celu przekazania pracownikom, informacji o swoich pracownikach wyznaczonych do:
 - a) udzielania pierwszej pomocy,
 - b) wykonywania czynności w zakresie ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji pracowników.
 13. Pracownicy Wykonawcy wykonujący przedmiot zamówienia muszą posiadać wszystkie wymagane prawem uprawnienia i ubezpieczenia.
 14. Wykonawca zapewni aby osoby, którymi posługuje się przy realizowaniu przedmiotu zamówienia, nie spożywały ani też nie były w posiadaniu alkoholu lub środków o podobnym działaniu w czasie wykonywania przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego uzyskać od osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zgodę na kontrolę trzeźwości tych osób podczas ich pobytu na terenie obiektów Zamawiającego lub przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia.
 15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów, po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Wykonawcy, przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub wskazanych przez Zamawiającego audytorów zewnętrznych w celu zapewnienia wymaganej jakości wykonania przedmiotu zamówienia oraz ochrony środowiska.
 16. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Polityką Jakości i Zarządzania Środowiskiem oraz znaczącymi i średnioznaczącymi aspektami środowiskowymi MPK S.A., na podstawie materiałów, które są opublikowane na stronie internetowej www.mpk.krakow.pl.
 17. Nieprzestrzeganie przez Wykonawcę powyższych obowiązków będzie uważane za rażące naruszenie warunków umowy.
 18. Wszystkie powyższe postanowienia odnoszące się do pracowników Wykonawcy dotyczą w jednakowym stopniu również pracowników Podwykonawców, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia. – *jeśli dotyczy.*



.....
(imię i nazwisko)

.....
(PESEL)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że wyrażam zgodę na profilaktyczne sprawdzanie przez MPK SA w Krakowie mojego stanu trzeźwości oraz profilaktyczne przeprowadzanie badania na obecność środków odurzających i substancji psychotropowych w moim organizmie.

Kraków dnia.....

.....
(podpis)

INFORMACJA ADMINISTRATORA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest (nazwa wykonawcy) z siedzibą:..... (adres Wykonawcy), który udostępnia je Miejskiemu Przedsiębiorstwu Komunikacyjnemu Spółka Akcyjna w Krakowie z siedzibą przy ul. Świętego Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków (adres do korespondencji: ul. Brożka 3, 30-347 Kraków).

Państwa dane osobowe w zakresie: **imię, nazwisko, nazwa firmy, kwalifikacje zawodowe/ doświadczenie zawodowe** są przetwarzane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka Akcyjna w Krakowie w celu weryfikacji przez Zmawiającego osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy .

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego dotyczącego ochrony danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO (Dz. Urz. UE L nr 119).

Informujemy, że mają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, wynikający z przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych lub przez okres zapewniający ustalenie, obronę bądź dochodzenie roszczeń.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka Akcyjna w Krakowie, który możliwy jest poprzez adres e-mail: iodo@mpk.krakow.pl lub telefonicznie: (12) 254 14 54.

Potwierdzam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną Administratora o przetwarzaniu danych osobowych

data, podpis