Załącznik 1A do SIWZ

LP.281.140.2019

SYSTEM ALCATEL-LUCENT

Tabela 1- Specyfikacja Usług

l. p.	USŁUGI	SYSTEM	OPIS USŁUGI
1	SUPPORT/ WSPARCIE	PABX Alcatel OmniPCX Enterprise R12.2 Omnivista 8770	Gotowość serwisu oraz usuwanie uszkodzeń zdalne lub na miejscu. Czasy reakcji oraz czasy usunięcia problemu zdeterminowane są klasą zgłoszonego problemu tj. A, B lub C (zgodnie z pkt. I.8.3 SIWZ). Upgrade systemów: OmniPCX Enterprise, Alcatel-Lucent Contact Center Distribution oraz Omnivista 8770 zgodnie z pkt. I.3.2 2. SIWZ.
2	SPS/ SOLUTION PREMIER SERVICE		Wsparcie oprogramowania systemowego świadczone przez ekspertów systemu Alcatel-Lucent w zakresie: - ekspresowej diagnostyki i rozwiązywania krytycznych problemów - pełnej dostępności licencji upgrade oraz update i patch oprogramowania - dodatkowej ekspertyzy technicznej w ramach rozwiązywania zgłaszanych problemów
3	REPAIR/ NAPRAWA		Naprawa lub wymiana uszkodzonych części wymienionych w specyfikacji produktów tabele nr 2 – 4.
4	REPLACE/ WYMIANA		Naprawa lub wymiana systemowych aparatów telefonicznych i przystawek wymienionych w specyfikacji produktów - tabela nr 4. Naprawa lub odtworzenie działającego oprogramowania Omnivista 8770 na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego, w tym jedna nieodpłatna migracja systemu w przypadku zmiany stacji roboczej/serwera na inny.
5	MAINTENANCE/ KONSERWACJA		Przegląd i konserwacja urządzeń centralowych w zakresie: sprawdzenie i czyszczenie lub regeneracja układów chłodzenia, sprawdzenie napięć wyjściowych zasilaczy i baterii podtrzymujących, oraz czyszczenie z zalegających zanieczyszczeń i osadów na podzespołach i łączach wielostykowych. Zgodnie z pkt. I. 5.1.2 SIWZ
6	SUPPORT/ WSPARCIE	Alcatel-Lucent Contact Center Distribution	Gotowość serwisu w godzinach pracy (8 00- 16 00), w roboczych dniach tygodnia, podjęcie zdalnych działań mających na celu usunięcie awarii krytycznej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia, podjęcie działań serwisowych w miejscu zainstalowania systemu wraz z usunięciem awarii w następnym dniu roboczym. Naprawa lub odtworzenie działającego oprogramowania na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego, w tym jedna nieodpłatna migracja systemu w przypadku zmiany stacji roboczej/serwera na inny.
7	ASSIST/ ASYSTA	W ramach wyżej wymienionych systemów	Hot Line dla pracowników Zleceniodawcy, w godzinach pracy (8 00- 16 00), w roboczych dniach tygodnia, za wyjątkiem awarii krytycznych z możliwością uzyskania całodobowego wsparcia we wszystkie dni.
8	Dodatkowe		- wykonać migrację oprogramowania obsługującego systemy w aktualnie użytkowanych wersjach: Alcatel-Lucent Contact Center Distribution, PABX Alcatel OmniPCX Enterprise, Omnivista gdy wystąpi konieczność zmiany serwera fizycznego lub zasobu wirtualnego do obsługi tego oprogramowania, jak również w przypadku konieczności podniesienia wersji systemu operacyjnego w celu jego dalszego wspierania przez producenta (zgodnie z pkt. I.3.2.3 SIWZ) - wykonać zmiany w konfiguracji urządzeń i oprogramowania obsługującego systemy w aktualnie użytkowanych wersjach: Alcatel-Lucent Contact Center Distribution, PABX Alcatel OmniPCX Enterprise, Omnivista w celu dopasowania do zmian organizacji adresacji urządzeń sieciowych lub struktury sieci Zamawiającego (zgodnie z pkt. I.3.2.4 SIWZ)

SPECYFIKACJA PRODUKTÓW

Tabela 2 - Podsystemy Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, OmniVista 8770:

L.P.	WYPOSAŻENIE	KOD	ILOŚĆ
1	Karta PCM2 (1 port)	3BA23064AC	1
2	Karta BRA2-1 (8 port)	3BA23073AB	2
3	Karta PRA2	3BA23076AA	5
4	Karta INT-IP2 bez kompresorów	3BA23193AC	7
5	Złącze 10/100base-T do kart LI	3BA23243AA	7
6	Nakładka GIP4-4 z 30 kompresorami	3BA23263AA	3
7	Nakładka GIP4-1 z 8 kompresorami	3BA23264AA	10
8	Wentylatory Główne do obudowy M	3BA26340AB	2
9	Wentylatory środkowe do obudowy	3BA26341AB	1
10	Karta UA32	3BA53050AB	7
11	Karta eZ32	3BA23265AB	1
12	Karta Z24	3BA53065AZ	14
13	Karta Z24_2	3BA53065NA	2
14	Karta Z12	3BA53071AZ	1
15	Karta UA16	3BA53084AB	8
16	INTOF BOARD	3BA53118AA	2
17	WM 1 EXTERNAL 48V SUPPLY	3BA53133AA	4
18	Półka ACT-28 12U/28 slotów	3BA56007AA	3
19	Wentylator do obudowy A4400	3BA57226AA	4
20	Kabel łączący karty INT1A z IN	3BA58018AA	1
21	Kabel MDF TY1 64pts do kart UA	3BA58109AB	21
22	Kabel MDF TY2 96pts do kart PR	3BA58110AA	9
23	GENERIC POWER CORD	3EH05020WA	2
24	RACK1 ASSEMBLED 48V	3EH76172	1
25	Obudowa dla zasilacza 230V/48V	3EH76181AA	1
26	Zasilacz 230V/48V	3EH76185AA	1
27	Zasilacz TITAN 48V 16A	REF:9189024816	3
28	Zasilacz TITAN 48V 16A	REF:	1
29	Zasilacz TITAN 48V 10A	REF:9189024810	2
30	Moduł EPSI	3BA53133AA	4
31	Baterie LC-X1265PG Panasonic	b/n	8
32	Prostowniki	6121367, 6120112, 6120147, 6122514	4
33	VoIP acces board INT-IP3 board	3BA23274AB	2
34	GPA2 board: conf29? Dynamic+Static (4 language) Voice Guide	3BA23241AA	4
35	Oprogramowanie OmniVista 8770 ver. K1.520 zainstalowane na hoście VMware serwisowanym przez Zamawiającego.	n/d	1
36	Alcatel 4400 Chassis WM1	3BA56182ABAB	4
37	OXE GENERIC AS LENOVO W/O SW	3BA00851AA	2
38	Alcatel OXE OmniPCX Enterprise CS-3 Call Server PCS	3BA00835AA	1

Tabela 3 - Podsystem Call Center:

L.P.	WYPOSAŻENIE	KOD	ILOŚĆ
1	Oprogramowanie CCdistribution z licencją na 20 agentów (zawiera CCS monosite)	n/d	1

Tabela 4 - Wykaz aparatów i przystawek Alcatel-Lucent podlegających naprawie/wymianie w razie awarii [stan na dzień: 1.08.2019 r.]

L.P.	WYPOSAŻENIE	ILOŚĆ
1	Aparat Alcatel-Lucent IP Touch 4038	3
2	Aparat Alcatel-Lucent IP Touch 4068	8
3	Aparat Alcatel-Lucent 8029 Premium DeskPhone	7
4	Aparat Alcatel-Lucent 8038 Premium DeskPhone	10
5	Aparat Alcatel-Lucent IP 8068 Premium DeskPhone Int	6
6	Aparat Alcatel-Lucent 8039 Premium DeskPhone	10
7	Przystawka Alcatel-Lucent 8&9 Series Smart Display Module	3
8	Przystawka Alcatel-Lucent 40 Keys Module	6
9	Przystawka Alcatel-Lucent 40 Keys Premium Module	6
10	48V Power supply Europe (x4) compatible with My IC Phone 8082 and IP Touch 8 Series 3MG27006AA	3

Tabela 5 - Wykaz aparatów i przystawek Alcatel-Lucent nie podlegających usłudze REPLACE w razie awarii [stan na dzień: 1.08.2019 r.]:

L.P.	WYPOSAŻENIE	ILOŚĆ
1	Aparat Alcatel-Lucent 4004	50
2	Aparat Alcatel-Lucent 4019	95
3	Aparat Alcatel-Lucent 4020	50
4	Aparat Alcatel-Lucent 4035	12
5	Aparat Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone Int	16
6	Aparat Alcatel-Lucent 4039 Phone Int	50
7	Przystawka 4090M 4400 20 Keys Addon	5
8	Przystawka 4090L 4400 40 Keys Addon	7