**Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania dla autobusów przegubowych zasilanych energią elektryczną .**

**I.**     **GWARANCJA I SERWIS**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Towarów zgodnie z opisem technicznym. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych. Przyjmuje się, że okres rękojmi odpowiada oferowanemu okresowi gwarancji.
2. Gwarancja należytej jakości na każdy Autobus wraz z wyposażeniem nie podlega ograniczaniu i ma wynosić co najmniej 36 miesięcy od daty jego odbioru końcowego pojazdu. Gwarancja na wszystkie urządzenia, systemy i narzędzia przekazane w związku z realizacją przedmiotu umowy ma wynosić co najmniej 36 miesięcy od daty ich odbioru.
3. Gwarancja należytej jakości urządzeń magazynujących energię elektryczną (akumulatory, superkondensatory lub inne urządzenia) ma wynosić co najmniej 36 miesięcy od daty odbioru końcowego autobusu.
4. Świadczenie gwarancyjne będzie polegać na zapewnieniu warunków organizacyjnych i technicznych polegających na przyjęciu zgłoszenia wady i jej niezwłocznym usunięciu.
5. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
6. Usunięcie wady może być dokonane przez służby serwisowe Wykonawcy lub warsztat obsługi technicznej Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji.
7. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o miejscu usunięcia wady lub wykonania naprawy we własnym lub innym autoryzowanym warsztacie, w tym przypadku Wykonawca ponosi koszty przejazdu (w tym holowanie).
8. W przypadku konieczności korzystania w okresie gwarancji z zewnętrznego serwisu wykonującego prace, dla których nie udzielono autoryzacji, Wykonawca zapewnia, że prace te będą wykonane nieodpłatnie a wszystkie koszty tych prac (przejazdy + materiały + robocizna) uznaje się za wliczone w koszt dostawy Towarów.
9. W wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnej technologii lub oprzyrządowania, Zamawiający dopuszcza możliwość indywidualnych uzgodnień dotyczących miejsca wykonywania tych prac, jednak nie mogą one wiązać się z ponoszeniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
10. W celu zapewnienia możliwości obsługi gwarancyjnej poza warsztatami Zamawiającego, Wykonawca musi zorganizować najpóźniej do dnia dostawy pierwszego Autobusu, autoryzowane serwisy posiadające możliwość wykonania wszystkich usług serwisowych przy autobusach oferowanego typu, w tym pełnego zakresu napraw powypadkowych nadwozi autobusów. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prac obsługowo-naprawczych wykonywanych w autoryzowanych warsztatach Wykonawcy na każdym ich etapie.
11. Jeżeli usunięcie wady zostało zlecone do wykonania Zamawiającemu, który potwierdził możliwość wykonania, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych do wykonania naprawy w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach 7 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia wady.
12. Zamawiający dopuszcza inne wzajemnie uzgodnione sposoby zgłaszania wad, akceptacji ich realizacji, sposobu zabezpieczania dla tego celu części zamiennych oraz rozliczania wykonanych prac np. samodzielność działania Zamawiającego do określonej kwoty, skład konsygnacyjny, wykorzystanie dostępu internetowego do programu rozliczającego reklamacje.
13. Jeżeli usunięcie wady nie zostało zlecone do wykonania Zamawiającemu lub zostało przez niego odrzucone, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych i usunięcia wady w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia, a w szczególnych przypadkach za zgodą Zamawiającego okres ten może ulec wydłużeniu, lecz nie dłużej niż do jednego miesiąca.
14. Jeżeli w czasie obowiązywania gwarancji lub rękojmi w Towarach wystąpi wada o charakterze masowym, Wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia akcji serwisowej (usunięcia wady) w stosunku do każdego Towaru, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od powiadomienia go przez Zamawiającego a zakończenie akcji serwisowej (usunięcia wady) winno nastąpić do 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.
15. Przez wystąpienie wady o charakterze masowym rozumie się sytuację, w której wada lub wada tego samego rodzaju wystąpi w co najmniej 3 Autobusach objętych umową, w okresie 30 dni kalendarzowych od powstania pierwszej wady lub wady.
16. Przez wadę tego samego rodzaju przyjmuje się wadę:
    1. konstrukcji nadwozia, podwozia, jego zespołów, elektrycznego układu napędowego, układu zarządzania i ładowania baterii,
    2. wyposażenia pokładowego,
    3. uszkodzenia powłok lakierniczych i zabezpieczenia antykorozyjnego,
    4. systemów elektronicznych (autokomputery, paneli sterujących, tablic informacyjnych zewnętrznych  i wewnętrznych, systemu monitoringu, kasowników, automatów biletowych, przygotowania i transmisji danych),
17. Wykonawca może na czas usuwania wady dostarczyć autobus zastępczy o parametrach odpowiadających parametrom autobusów objętych umową. Wszelkie odstępstwa parametrów autobusów zastępczych są dopuszczalne za zgodą Zamawiającego.
18. W przypadku bezzasadnej odmowy usunięcia wad, nieprzystąpienia do usunięcia lub nie usunięcia wad w terminie Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia usunięcia wad osobie trzeciej (wykonanie zastępcze) i obciążenia Wykonawcy z tego tytułu kosztami. Wykonanie zastępcze nie pozbawia Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
19. W odniesieniu do części, podzespołu lub innego elementu Towarów, wymienionych w ramach usuwania Wad, odpowiedni okres gwarancji rozpoczyna się na nowo od dnia skutecznego usunięcia danej wady. W pozostałych przypadkach bieg okresu gwarancji zostaje zawieszony na czas od dnia zgłoszenia reklamacji do dni usunięcia wady.
20. Wyłączenia z gwarancji jakości:
    1. Z gwarancji jakości mogą być wyłączone następujące materiały eksploatacyjne:
       1. wkłady filtrów, filtry
       2. płyny eksploatacyjne: oleje przekładniowy i hydrauliczny, płyn chłodzący, płyn do spryskiwacza
       3. smary.
    2. Z gwarancji jakości wyłączone mogą być jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
       1. Bezpieczniki (bez limitu),
       2. Paski klinowe (nie mniej niż 60 000 km),
       3. Klocki, okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km),
       4. Tarcze, bębny hamulcowe (nie mniej niż 120 000 km),
       5. Akumulatory pokładowe (nie mniej niż 36 miesięcy eksploatacji),
       6. Ogumienie (nie mniej niż 150 000 km).
       7. Pióra wycieraczek (nie mniej niż 10 m-cy)

 ,

**II.**     **SZKOLENIA**

1. Wykonawca jest zobowiązany przeszkolić, wraz z przekazaniem niezbędnej do tego celu dokumentacji:
   1. w terminie przed odbiorem końcowym pierwszego pojazdu:

1.1.1 personel Zamawiającego w ilości osób niezbędnej do zapewnienia prawidłowej obsługi i utrzymania - w zakresie każdego z dostarczonych systemów informatycznych i elektronicznych

* 1. w terminie przed odbiorem końcowym ostatniego Autobusu:
     1. kierowców, w ilości wskazanej przez Zamawiającego, nie więcej niż 3 osoby/Autobus, w zakresie zasad eksploatowania dostarczanych autobusów,
     2. personel zaplecza technicznego, w ilości wskazanej przez Zamawiającego, jednak nie więcej niż 3 osoby/Autobus - w zakresie zasad prawidłowej obsługi i naprawy dostarczonych pojazdów.

1. Szkolenia zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego.
2. Zakończenie szkolenie zostanie potwierdzone dokumentem podpisanym przez Strony (przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy).

**III.**     **DOKUMENTACJA, OPROGRAMOWANIE**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sporządzoną w języku polskim lub przetłumaczoną na język polski następującą dokumentację techniczną i oprogramowanie:
   1. dokumenty dla dokonania rejestracji pojazdów w Polsce,
   2. dokumentację użytkowania dla kierowcy (dedykowaną dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) w wersji papierowej w ilości 3 sztuki/1autobus,
   3. dokumentację techniczną (dedykowaną dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) dotyczącą obsługi i naprawy Autobusów i jego podzespołów – 2 komplety w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej, a w przypadku, gdy dokumentacja techniczna Autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej on-line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp do serwisu przez okres eksploatacji autobusu nie krótszy niż 15 lat,
   4. pełny katalog (dedykowany dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) części zamiennych autobusu - 2 sztuki w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej, a w przypadku, gdy dokumentacja techniczna autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej on line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp do serwisu przez okres eksploatacji autobusu nie krótszy iż 15 lat,
   5. schematy układu pneumatycznego, ogrzewania, chłodzenia, klimatyzacji, zawieszenia, smarowania, hydraulicznego, napędowego, i instalacji elektrycznej autobusu wraz z wykazem elementów – 2 komplety,
   6. szczegółowe rysunki rozplanowania przestrzeni pasażerskiej wraz z zaznaczeniem istotnych miejsc dla świadczonych usług - 2 komplety,
   7. rysunek rozmieszczenia elementów sterowania w kabinie kierowcy , wraz z opisem wszystkich zamontowanych elementów - 2 komplety,
   8. oprogramowanie i konieczne urządzenia do programowania i obsługi tablic informacyjnych, reklamowych, monitoringu - 1 komplet,
   9. oprogramowanie i konieczne urządzenia do diagnozowania układów pneumatycznych w autobusie - 1 komplet,
   10. oprogramowanie i konieczne urządzenia do diagnozowania układów elektronicznych w autobusie - 1 komplet,
   11. oprogramowanie i konieczne urządzenia do diagnozowania i konfiguracji systemu kontroli pracy ogumienia w autobusie - 1 komplet,
   12. zapewnienie aktualizacji dokumentacji określonej w punktach 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 przekazanej w wersji papierowej i na nośnikach zapisów elektronicznych, nie dotyczy to sytuacji gdy zapewniony został dostęp do aktualizacji wersji on-line.
   13. Zamawiający dopuszcza łączenie kilka wymaganych funkcjonalności na jednym urządzeniu, Zamawiający nie dopuszcza aneksów, suplementów, uzupełnień do dokumentacji autobusu o innej kompletacji niż będącej przedmiotem dostawy.
   14. Dokumentacja i oprogramowanie wraz z licencjami dla systemu monitorowania ciśnienia ogumienia (jeśli dotyczy), systemu dyspozytorskiego (jeśli dotyczy), systemu przygotowania i ładowania danych na pojazdy (jeśli dotyczy), systemu  monitoringu (jeśli dotyczy), systemu emisji reklam bez ograniczeń czasowych (jeśli dotyczy).
   15. Dokumentacja do automatu biletowego (instrukcje obsługi, konserwacji, instalacji, serwisowania itp.)
   16. Katalog części zamiennych do automatu biletowego.
   17. W ramach realizacji dostawy Wykonawca dostarczy komputer wraz z niezbędnym oprogramowaniem umożliwiającym programowanie, konfigurowanie, serwisowanie i diagnozowanie automatów biletowych (jeśli dotyczy),.
   18. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletny schemat bazy danych systemu centralnego nadzorującego prace automatów biletowych wraz z opisem (tabele, widoki, procedury) (jeśli dotyczy),.
2. Oprogramowanie do diagnozowania układów pneumatycznych i elektronicznych należy dostarczyć wraz z licencjami na ich użytkowanie przez okres eksploatacji autobusu nie krótszy iż 15 lat.
3. Oprogramowanie dostarczone wraz z pierwszym autobusem musi być na bieżąco uaktualniane i dostosowywane do każdego kolejnego pojazdu dostawy, tak aby cała dostawa objęta umową była pod tym względem zgodna.
4. Dokumentację techniczną należy dostarczyć wraz z pierwszym Autobusem.
5. Wszelkie zmiany w tym aktualizacje wymagają zgody Zamawiającego przed ich wykonaniem. Wykonawca zobowiązany jest do opisu zakresu wprowadzonych zmian wraz ze wskazaniem numeru wersji.
6. W okresie obowiązywania Umowy, w tym w okresie realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji oraz umowy udzielenia autoryzacji, Strony posługują się językiem polskim.