**Opis potrzeb i cechy charakterystyczne usług będących przedmiotem zamówienia**

1. **WSTĘP**
2. Zamawiający jest użytkownikiem systemu IFS Applications na podstawie licencji zakupionej w wyniku postępowania przetargowego prowadzonego w 2002 roku.
3. Aktualnie Zamawiający posiada System IFS Applications w wersji 7.5.
4. Zamawiający posiada licencje na moduły Systemu IFS Applications oraz na Użytkowników Nazwanych - w tym:
	1. pełne w ilości 219 szt.
	2. licencje ograniczone w zakresie obsługi magazynu w ilości 98 szt.
5. Każda komórka organizacyjna Zamawiającego pracuje w tym środowisku (Systemie IFS Applications w wersji 7.5).
6. Powodami wdrożenia Systemu IFS Applications do najnowszej wersji 9 są:
	1. realizacja strategii Zamawiającego w zakresie zarządzania aplikacjami u Zamawiającego,
	2. ograniczenie wsparcia dotychczas użytkowanej wersji przez producenta oprogramowania,
	3. poszerzenie zakresu działania systemu IFS Applications o nowe funkcjonalności w obszarach: praca pogotowia, elektroniczny obieg dokumentów, narzędziownia, Stacje Obsług i Zajezdnie, planowanie remontów oraz współpraca z systemem Głównej Dyspozytorni Ruchu,
	4. łatwa integracja z rozwijanym u Zamawiającego środowiskiem informatycznym,
	5. nowe możliwości Systemu IFS Applications w zakresie udostępnienia Zamawiającemu narzędzi systemowych pozwalających na samodzielną parametryzację Systemu IFS Applications we własnym zakresie
7. Zamawiający nie posiada kodów źródłowych pozwalających na dokonywanie aktualizacji i modernizacji Systemu IFS Applications .
8. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
9. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu kompleksowego procesu aktualizacji użytkowanego przez Zamawiającego systemu IFS Applications w wersji 7.5 do najnowszej wersji 9 wraz z poszerzeniem jego funkcjonalności oraz usługa polegająca na nadzorze i opiece serwisowej nad zaktualizowanym i rozszerzonym systemem.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
	1. dostarczenie wszystkich elementów niezbędnych do wdrożenia systemu w najnowszej wersji 9, w tym: aktualizacja licencji na moduły podlegające aktualizacji oraz dostarczenie licencji na moduły podlegające wdrożeniu.
	2. przeniesienie części istniejących modyfikacji do nowej wersji Systemu IFS Applications wg wskazania Zamawiającego,
	3. wykonanie dodatkowych, nowych modyfikacji w nowej wersji Systemu IFS Applications wg wskazania Zamawiającego,
	4. przeprowadzenie projektu wdrożenia aktualizacji,
	5. nadzór i opiekę nad wdrożonym systemem, w tym dostosowywanie do zmian wymaganych przepisami prawa,
	6. przeprowadzenie szkoleń dla Systemu IFS Applications w wersji 9 (administracja, obsługa procesów) dla członków zespołu projektowego Zamawiającego i kluczowych użytkowników,
	7. udzielenie Zamawiającemu licencji w ilości:
		1. użytkownicy nazwani, pełni – 17 licencji,
		2. użytkownicy nazwani. ograniczeni do obszaru dokumentacja – 60 licencji,
		3. użytkownicy nazwani. ograniczeni do obszaru Stacja Obsługi – 350 licencji.

Zakres zamówienia o którym mowa w pkt. 2 powyżej stanowi minimalne wymagania jakie muszą spełniać oferty.

1. Zestawienie modułów Systemu IFS Applications, które podlegają aktualizacji oraz dodatkowe nowe moduły Systemu IFS Applications, których wdrożenia wymaga Zamawiający zawierają poniższe tabele.

*Tabela 1 - Moduły podlegające aktualizacji*

|  |  |
| --- | --- |
| l.p. | Nazwa modułu |
|  | IFS/ Foundation1 – Layered Application Architecture and Technology (zawiera: Interfejs Web, Interfejs Enterprise Explorer, Connect, Data Migration, Report Designer, Solution Manager, Online Documentation, Materiały Szkoleniowe) |
|  | IFS/Zarządzanie Dokumentacją |
|  | IFS/Księga Główna (zawiera Generator Raportów, Kalkulację Kosztów, Przepływy Finansowe |
|  | IFS/Konsolidacja Koncernu |
|  | IFS/Księga Należności |
|  | IFS/Księga Zobowiązań |
|  | FS/Środki Trwałe |
|  | IFS/Zakupy |
|  | IFS/Zamówienia Klientów (zawiera Fakturowanie) |
|  | IFS/Magazyn |
|  | IFS/Zarządzanie Projektem |
|  | IFS/Raportowanie Projektu |
|  | IFS/Wyposażenie |
|  | IFS/Profilaktyka |
|  | IFS/Zlecenia Robocze/ Serwisowe  |
|  | IFS HR/Funkcjonalność Podstawowa (zawiera Planowanie i Administrowanie Kadrami) |
|  | HR Funkcjonalność Strategiczna (zawiera Zarządzanie Kompetencjami, Rekrutację, Szkolenia oraz funkcjonalność Self-Service) |
|  | IFS/Delegacje |
|  | IFS/Zarzadzanie Czasem Pracy |
|  | Zobowiązania e-Faktury |
|  | Komunikacja EDI i XML dla Wsparcia Łańcucha Dostaw |
|  | IFS/Płace |
|  | IFS/Wyposażenie Pracownika |
|  | Import z Rejestru Czasu Pracy |
|  | Import Transakcji Czasu Pracy z IFS Projekt |
|  | IFS/Foundation1 - Layered Application Architecture and Technology W tym zawarte są: Reguły Księgowe IFS/Connect Base PackageIFS/Connect Application Integration Package IFS/Connect Notification Package IFS/Data Migration |

*Tabela 2 - Moduły podlegające wdrożeniu*

|  |  |
| --- | --- |
| l.p. | Opis |
| 1 | Moduł pozwalający na dodawanie nowych pól bazodanowych (edytowalnych), pól referencyjnych (odnoszących się do powiązanych miejsc w systemie), pól będących wynikiem zapytania bądź kalkulacji, jak również dodatkowych tabel oraz powiązań miedzy nimi. Funkcjonalność musi umożliwiać również zarządzanie pozostałymi obiektami własnymi: menu, zdarzeniami (które muszą uruchamiać automatyczne akcje, informować użytkowników o zaistniałym zdarzeniu lub uruchamiać integrację) i raportami. |
| 2 | Zestaw ekranów o charakterze kokpitów / paneli zarządczych, agregujących dane z wielu źródeł w wizualnej formie, wspierający natychmiastowe działania i drążenie do ekranów szczegółowych IFS. System musi posiadać zestaw dla różnych ról (zarządzanie sprzedażą, produkcją, planowaniem produkcji, zaopatrzeniem, rozrachunkami, zamknięciem miesiąca). System musi umożliwiać samodzielne budowanie nowych oraz zmiany istniejących zestawów kokpitów. |
| 3 | Pakietu BI będący częścią systemu musi zawierać zestaw predefiniowanych wielowymiarowych kostek analitycznych dla IFS Applications oraz narzędzia administracyjne umożliwiające zarządzanie dostępnymi kostkami, jak również budowę nowych źródeł informacyjnych. Kostki analityczne muszą funkcjonować w wersji online, jak też na replikowanych danych, agregowanych okresowo wg schematu zadanego przez administratora. Dodatkowo do przeglądania i analiz danych dodatkowo wymagane jest narzędzie, które umożliwia tworzenie wielowymiarowych analiz i raportów oraz ich publikację dla użytkowników. |
| 4 | Aplikacja umożliwiająca dostęp do zleceń roboczych i serwisowych z poziomu urządzenia (np. tabletu) z systemem Android. Aplikacja musi zawierać rozbudowaną funkcjonalność zdalnego przeglądania jak i raportowania wykonania prac. |

1. **TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**
2. Aktualizacja modułów wymienionych w tabeli 1 do dnia 31.12.2017 r.,
3. Wdrożenie modułów wymienionych w tabeli 2 do dnia 31.12.2017 r.,
4. Poszerzenie zakresu działania systemu o nowe funkcjonalności w obszarach: praca pogotowia, elektroniczny obieg dokumentów, narzędziownia, Stacje Obsług i Zajezdnie, planowanie remontów oraz współpraca z systemem Głównej Dyspozytorni Ruchu do dnia 30.06.2018 r.
5. Nadzór i opieka serwisowa nad rozszerzonym zaktualizowanym systemem od 1.1.2018 r. do dnia 31.12.2019 r.